

坚持和发展新时代“枫桥经验”

## 昆明盘龙提升基层社会治理效能

近年来,昆明市盘龙区坚持和发展新时代“枫桥经验”,在党建引领基层治理上不断探索创新,健全规范区、街道、社区三级区域化党建联席会议机制,构建“街道党工委—社区党组织—小区(庭院)党支部—党员楼栋长—党员中心户”组织体系,统筹抓好党建引领、监测监督、公共服务、社会安全、城乡治理、宣教动员等重点工作的,把组织优势转化为治理优势,切实维护了社会大局和谐稳定。

据介绍,盘龙区青云街道入选全国“枫桥式工作法”单位,“党建为根 法治为本 协商议事解民忧”被列为全国社会治理创新案例,盘龙区先后两次被民政部评为“全国和谐社区建设示范城区”。

## 建立“2+3(1)+N”实体化运行机制,形成风险隐患调处整体合力

盘龙区探索建立“2+3(1)+N”实体化运行机制,以此形成风险隐患调处整体合力。“2”指街道政法委员、担任街道副职的派出所所长;“3(1)”指街道综治办(中心)主任、派出所副所长、司法所所长(派出法庭庭长);“N”指开展矛盾纠纷排查化解工作的基层资源力量。

由“2”统筹调解资源,“3(1)”全员参与,整合“N”方面力量,形

成“七个闭环”,将矛盾纠纷排查化解、突出社会治安问题整治等一体推进。

2024年以来,盘龙区共排查发现“六类风险隐患”210起,成功化解197起,调处成功率为93.8%。

## 高效推动“四中心”融合,建强矛盾纠纷调处平台

整合社会治理资源,依托区、街道、村(社区)三级综治中心,融合信访接待、矛盾纠纷调解中心和网格化指挥(服务)中心各项职能,实现12个街道实体融合、105个村(社区)机制融合,融合率达100%。

搭建区级、街道“一站式”矛盾纠纷调解平台,实现街道、社区(村)人民调解组织全覆盖,着力开展矛盾纠纷排查化解、特殊群体服务管理等重点工作。

2023年以来,盘龙区各级人民调解委员会共调解纠纷5586件,成功化解5583件、成功率99.9%。同时,用好“调解+普法”工作模式,矛盾调解普法率达100%。

## 推动“综治网格+警务网格”“双网”融合,提升基层社会治理精细化水平

为健全完善与新型城乡社区治理相适应的社区警务机制,盘龙区建成105个社区警务室,与105个三级网格、599个四级网格、1129个五级网格全面契合;社区民警中队建制在社区办公,社区民警进入社区(村)“两委”,154名专职社区民警、308名社区辅警全部下沉基层网格,开展基础信息采集、社情民意收集、矛盾排查化解、社区秩序维护等工作,实现社区民警由“下社区”向“在社区”“知社区”“融社区”转变,做到“警在格中走,事在格中办”。

2024年以来,盘龙区全量刑事、治安警情、电信诈骗和损失金额同比分别下降。

## 探索创新“三有”工作法,有效预防化解因心理问题引发的矛盾纠纷

针对心理问题隐蔽性强、难

以及时发现、较易引发个人极端案(事)件的情况,盘龙区在青云街道创新推行“三有”心理疏导解纷工作法,将矛盾纠纷化解在源头、消除在萌芽,相关做法入选全国“枫桥式工作法”。

多措并举,隐蔽问题有人发现。盘龙区整合党员、社区能人、“法律明白人”、楼栋长等力量组建专门队伍,开展入户走访排查,定期分析研判、跟踪回访、动态管控。多点发力,遇到问题有人反映。线上线下相结合,为孤寡失独老人、心智障碍青少年家庭等提供“一对一”心理咨询及帮扶服务。搭建心理咨询服务实体平台,

由法官、检察官、医生、心理咨询师每月集中“坐诊”,摸排矛盾、研判矛盾、疏导矛盾。建成区青少年心理健康服务中心,组建“管理+服务+专家+专业志愿者”队伍,构建“全链条一体化”心理健康服务体系。多管齐下,受理问题有人解决。以综治中心为载体,整合矛盾纠纷调处和心理疏导资源力量,将纠纷调解与心理服务同步进行,做到事结心顺。

2020年至2023年,青云街道刑事案发数下降15%,重点群体违法犯罪数下降73%,突出矛盾纠纷总量下降38%。

(据人民网)

## 基层社会治理



## 广州白云鹤龙街: 打造“1+6+N”基层社会治理实践样本

近日,广州市白云区鹤龙街街道网格化服务管理中心获评2023年度广东省“1+6+N”基层社会治理工作体系建设先进典型。

据悉,全面开展“1+6+N”基层社会治理工作体系建设,是推进基层社会治理的一项重要举措,也是“百县千镇万村高质量发展工程”的一个重要环节。近年来,鹤龙街持续深化“1+6+N”基层社会治理工作体系建设,推动重心下移、资源下投、力量下沉,不断夯实基层治理基础。自2019年起,该街全面推行网格实体化运作,目前全街共划分63个综合网格,形成1个网格中心+11个片区工作站+63个综合网格的管理架构。

## 打造高效治理中枢 强化指挥调度

为提升镇街综治中心效能,实现“一个中心保平安”,鹤龙街持续推进街道综治中心规范化实体化运作,建立“综治中心+网格化+最小应急单元+智能化”工作体系,以网格管理工作室为阵地,

落实网格“十有”规范化建设,配备展示大屏等指挥调度设备,落实网格展示图、领导架构、工作队伍等宣传上墙,打造集指挥调度、力量下沉、宣传展示、协商议事等功能的实体化平台,推进综合网格与综治中心一体对接。

建立网格事件分级分类管理制度,一般事件“即采即办”,由网格员当场处置;专业事件“采办分离”,通过网格化平台流转至职能部门处置;应急事件“即采即办”和“采办分离”相结合,网格员遇到突发事件时,立即上报值班领导,由值班领导统筹辖内各种力量第一时间到现场处置,提升网格事件处置效率和应急效能。

据统计,2023年,该街共流转处置网格事件7989件,办结率达99.97%。

## 落实矛盾纠纷预防 突出源头治理

为切实增强社会矛盾纠纷预防化解能力,鹤龙街依托综合网格“前哨阵地”,精准“定位”严重精神障碍患者、刑满释放人员等重点人群,推动重点人员实现“进

网”服务、“落格”管理,由网格员配合社区民警、社区居委、精防医生等力量定期上门走访核查。

同时,通过“线下巡查发现+线上交流求助”等方式收集打捞网格内矛盾纠纷“弱信号”,有效排查涉租赁、家庭、情感、劳资等矛盾纠纷,第一时间争取在网格内协调化解,发现异常及时报告,努力实现“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”。

## 整合条块资源队伍 密切协同联动

依托“1+6+N”工作体系,发挥鹤龙街综治中心枢纽平台作用,加强社会治理资源整合,落实矛盾纠纷“谁主管、谁负责”,凝聚起基层社会治理工作的强大合力。

联动公安、法院、司法、市场监管等部门基层治理资源,通过按需入驻的方式进驻街综治中心,接受综治中心调度管理,同时整合鹤龙街综合保障中心、综合服务中心(网格化服务管理中心)、心理服务站、妇联等部门力量,形成共融共治、联防联控机

制,共同做好平安建设工作。

构建1个网格中心+11个片区工作站+63个综合网格的管理架构,实行领导干部挂片责任制,由街党工委书记任总网格长,街处级及以上领导分别挂片11个社区,在编干部、党员按照每人一格包联网格,层层压实网格治理责任,实现网格精细化管理。

2023年,该街联动广州市中级人民法院、区司法局等部门开展普法宣传活动24场。

## 调动多元社会力量 凝聚共治合力

做强“1+1+5+N”网格服务管理团队(1名网格长+1名专职网格员+网格“五长”+N名志愿力量),目前鹤龙街共组建网格长队伍11名、专职网格员63名、网格“五长”315名、志愿者1.47万名,为基层社会治理赋能增效。

一方面,由村(居)两委干部担任网格长,负责日常统筹协调片区内的多个综合网格,实行一名网格长对多名网格员的组团协作模式。

另一方面,按“一格一员”标

准,配齐63名专职网格员,实行24小时值班制度,常态化深入基层巡查走访,落实对所有人、所有屋、所有事“三清”责任。在每个网格设置网格便民联系点,安排网格员每周驻点服务,广泛收集社情民意。

实行网格“五长”(党小组长、议事长、监事长、警长、楼栋长)微治理,建立协商共议机制,共同研究解决辖内群众关心关切问题,实现“小事不出网格,大事不出社区”。

此外,广泛吸纳网格内企事业单位党员、流动人员、出租屋房东、“广州街坊”、物业工作人员、社区保安、快递小哥、楼栋长、退休人员等力量参与网格化工作,充实网格工作力量。2023年共协调化解矛盾纠纷900余宗,推动实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。组建847个网格微信群,覆盖全街54.21%的人口,邀请家庭医生、法律顾问、社区民警、法官、检察官等服务力量进群,在群内亮身份,开展宣传动员,提供便民服务,打通联系服务群众“最后一公里”。(据《羊城晚报》)