

四川成都金牛区:

“五聚五化”不断提升社会工作服务效能

2023年,四川省成都市金牛区社工总站深入贯彻落实省市区相关文件精神,立足于“区、街道、社区”三级社会工作服务体系全覆盖的实际,聚焦社工站(室)应建尽建中存在的短板弱项,着力强化社会工作在保障和改善民生、加强和创新社会治理中的积极作用,以“五聚五重五化”为工作理念,推动社会工作服务体系提质增效。

聚焦三级社工平台,推动社工阵地建设规范化

金牛区社工总站全覆盖梯次到各个站室进行实地考察和督导,与社工进行交流,摸清了站室的建设情况、工作需求,为有需要的站室提出指导意见,最终确保辖区13个街道社工站、90个社区社工室按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的标准优化服务阵地。

聚焦社工人才培养,提升社工理论实践专业化

在理论专业化上面,金牛区社会工作总站加强了与高校、成都市慈善总会、金牛区社会心理服务指导中心、成都市金牛区民生微项目运营平台等单位的深度合作,定期线上、线下开展“五社联动在社工服务体系中的作用发挥”“社会救助工作理论”“社区慈善基金项目的设计与管理”等社工站(室)专业素养提升课程三次,外出研学参访活动共计两次,共计服务全区社工270余人次,显著提升了社会工作专业服务能力。

在实务专业化上面,金牛区社工总站开展实地督导13次,季度工作交流汇报3次,推进会2次,覆盖了13个街道、32个社区,对岗位适应性、社工工作压力、伦理困境给予引导和心理支持,加强了社工体系人才队伍稳定性。在专业专业成长方面,促进社工站(室)在资源整合、专业服务、规范建设的提升;建立了完善的项目评估体系,开展项目评估(评审)5次,对市、区、街道专业社会工作服务项目效果进行实时监测与反馈,有效促进社工专业成长,

有效确保全区社会工作服务项目高质、高效实施完成。

聚焦民政民生服务,完善“五社联动”机制精准化

区社工总站强化“五社一心”联动机制。积极以社区为平台,以社会组织为载体,以社会工作者为支撑,以社区志愿者为辅助,以社会慈善资源为补充,突出心理社会工作参与社区服务的“五社一心”联动机制。联动金牛区社会心理服务指导中心开展社会心理关爱活动3次,覆盖13个街道、8个社区,培训人员包括社工站(室)负责人、社工、社区工作者、网格员、社区骨干、志愿者,提升了金牛区基层治理骨干力量专业素养,加强了对全区社会工作者的人文关怀,帮助社工缓解和释放工作、生活压力,为社区工作者队伍心理健康发展贡献力量。

区社工总站强化“社工+多领域”联动机制。针对社工站(室)服务对象面临的问题和困难产生的原因较为复杂、涉及的方面也较多,解决这几类人群的问题和困难仅靠民政一方的力量是较为困难的。联动教育局、卫健局、司法局共同对辖区事实无人抚养儿童开展了综合救助行动;联合残联、住建局共同解决残疾老年人居住环境问题。全年指导全区社工站(室)围绕老年人、残疾人、儿童和特殊困难人群等。开展个案服务21个、小组活动300余场,社区活动900余场、志愿者培训80余场、培育志愿者600余人、政策宣传活动180余次、全年共计服务群众24万余人次。

区社工总站强化全区“纵向联动+横向协同”三级关爱巡访



联动机制。因地制宜分层分类巡访关爱工作制度,搭建“区-街道社工站-社区社工室”巡访体系,通过“纵向联动+横向协同”,将关爱巡访工作做到实处。纵向采用民政统筹管理,社工总站督导支持,联动区社会救助中心、区关爱援助中心、区社会心理服务指导中心,细化“对象+台账+信息+机制”建设,构建巡访关爱服务对象与需求匹配的帮扶网络,指导社工站(室)累计巡访特殊困难人群25075人次。关爱巡访线上联络指导120余次,收集整理形成空巢独居老人关爱巡访台账9个,建立关爱巡访预警机制。链接区慈善会向4个街道社工站、14个社区社工室捐赠儿童绘本2400本。

聚焦开展社工宣传,提升社工专业认可社会化

区社工总站以“国际社工日”和“社会工作主题宣传”为契机,以党建引领推进高质量社会工作参与社会治理主线,联动全区社工站(室)围绕社工体系构建、站点建设、人才建设以及优秀成果展示等方面,通过社区活动、展位宣传、创意集市、沙龙分

享、线上推广、短视频传播等多元形式,共同开展社工主题宣传活动100余次,对社会工作的知识理念、服务内容、工作成效、典型案例等内容进行广泛宣传推广,普及社工知识、展示社工成果、扩大社工影响。

金牛区社工总站利用“金牛社工”微信公众号发布金牛社工行业动态、社工服务信息130余条,累计浏览量达8000余次,获得了广泛的宣传效应。线下印发《金牛社会工作》季刊3期共300册,收录汇编全区社工服务动态、经验分享、案例鉴赏62个。在社工总站督导、支持、陪伴下,金牛区社工服务体系各站点入选2023年成都市“四级网络”示范社会工作服务站5个,2023年成都市“四级网络”示范社区社会工作服务室4个;评选2023年度在金牛区关爱援助服务“优秀社工”13名。

经过数据调研和专家论证,金牛区发布《成都市金牛区关爱援助服务站(驿站)建设运营操作指引》,为关爱援助服务体系的标准、流程化、专业化提供指引和参考。社工总站梳理形成《2023年度金牛区社工服务体系案例集》,其中建设运营类案例5篇,

专业服务类案例7篇,凝练了金牛区社工服务体系建设中涌现的优秀服务模式和实践经验。

聚焦社会服务成效,塑造金牛社会工作品牌化

金牛区社工总站按照“一站一品”发展思路,督导指导社工站聚焦民生领域开展特色服务,大力推动社工服务专业化、规范化、品牌化建设发展。金牛区荷花池街道社工站以“15分钟养老服务圈”为基点,开启了“三位一体”的老年友好社区创建之路,同时建立了全市第一个未成年人街道级慈善基金;茶店子街道社工站探索“初心、安心、暖心、欢心”四大行动”多措并举筑牢困难群众兜底“关爱网”;驷马桥街道社工站建立“研+培+巡”三级常态化关爱巡访服务机制;沙河源街道社工站深化“1235N”的工作模式,形成服务品牌“搭伙计划”。

在“需求为本、问题驱动、成效导向”的思路下,金牛区因地制宜、品牌带动、资源链接、重点突出、点面结合的本土化、专业化社工体系建设之路逐渐明晰,有效推进了基层社会治理创新。

(据中国日报网)

四川广安前锋区:

“五社联动”擦亮民生幸福底色

“和最好的朋友吵架了,我感觉很焦虑,最近老失眠。”近日,四川广安代市中学前锋校区初一学生小王在课间休息时,走进学校社工站向驻站社工倾诉自己的烦恼。经过驻站社工一对一的辅导,小王的心结慢慢解开了。

近年来,在“五社联动”基层社会治理机制下,广安市前锋区在推进镇村社会工作站(室)建设的同时,率先在代市中学前锋校区、前锋思源实验小学试点建立学校

社工站,通过政府购买服务,引进重庆枢纽型社工机构实施“五社联动·益路童行”项目,充分发挥专业社会工作在护航未成年人心理健康成长方面的积极作用。

自学校社工站建设以来,社工利用走访、问卷等方式摸清学校、教师、学生、家长的多样需求,坚持以社工站为载体,以撬动本土资源为重点,推动“家庭、学校、社工”多方协作。社工围绕生命教育、两性教育、亲子沟通、

压力纾缓、情绪疏导、心理健康、预防欺凌、校外安全等专题,通过采取团体辅导、心理训练、问题辨析、情境设计、角色扮演、游戏辅导、心理情景剧、专题讲座等多种方式,协助学生积极应对各类成长问题。今年,社工已开展日常探访、宣传教育、知识讲座等主题活动12场次,累计服务学生1000余人次。

近三年来,前锋区共建设1个区级社工总站、9个镇(街道)

社工站、23个村(社区)社会工作室、4个养老机构社工站、2个学校社工站,先后引进3家社工机构开展专业社会工作服务,孵化培育3家本土社工机构。同时,充分发挥社会工作专业优势,整合社会资源和力量,聚焦群众最迫切需求,针对性提供专业社工服务,开展助困、助学、助医、助残等老幼关爱活动100余场,全区6000余名儿童和3000余名老年人直接受益,探索形成“五微

服务”“苔花行动”等服务品牌。

“社会工作不仅是实现有效社会治理的重要力量,也在推进社会建设、促进社会和谐方面发挥着重要的作用。”前锋区民政局党组书记杨琳介绍,下一步,将聚焦民生兜底保障、养老服务、社会公共服务等领域,探索新的本土实践,凝练新的发展特色,推动“五社”协同发展,为绘就社会治理现代化“幸福画卷”贡献民政力量。(据金台资讯)