

## 聚焦特色,打造亮点

## 河南浚县民政局大力推进社会工作人才队伍建设

■ 张艳

近年来,河南省鹤壁市浚县民政局以《河南省社会工作服务站建设标准与管理规范》为指导,大力实施镇(街道)社工站标准化建设,坚持“一站一特色,一站一亮点”,实现11个镇(街道)民政工作服务站全面覆盖,扎实推动了民政社会工作人才队伍建设。

健全工作机制  
组建社工服务网络

浚县民政局高度重视社工人才队伍建设,注重加强组织建设。成立浚县社会工作人才队伍和镇(街道)社会工作服务站项目建设领导小组,定期研究解决社工站建设过程中出现的困难和问题。建立浚县社会工作服务指导中心和11个镇(街道)民政社工站,构建起民政局指导社工站建设,指导中心培训、督导、评估社工站建设,11个社工站具体开展工作的组织架构。

保障资金支持,加强监督管理力度

一是统筹使用资金。按照文件要求,积极协调财政部门,从省级当年下达的困难群众救助

补助资金总量的2%,用于政府购买服务,并整合未成年人保护资金,每年用于购买社工服务资金在120万元左右,解决了社工站建设后顾之忧。二是加强监督管理。浚县民政局以满足社会救助服务质量、符合服务标准为前提,确定承接主体,并及时研究制定政府购买社会救助服务相关评价标准,建立绩效评价标准体系,科学实施绩效评价。进一步建立健全监督管理制度,完善事前、事中和事后监管体系,确保政府购买社会救助服务科学、合理、有效推进。

聚焦主业主责  
社会工作成效显著

浚县11个社会工作服务站成立以来,整合各方资源,以社

区为载体,创新社会工作服务模式,推动项目化运作,持续开展“五社联动”“千站暖万家”等行动。围绕困弱帮扶、儿童关爱、养老服务等工作,组织全县11个镇(街道)社会工作服务站20余名社工,深入群众、深入基层,落实民政政策,做出暖心举措。

一是开展困难群众大排查活动。以救助体系为依托,对城乡低保对象、特困人员、困境儿童、残疾人、困境家庭进行全面排查摸底,对各类群体的基本生活状况进行动态监测。二是开展走访慰问活动。根据困难群众的具体情况,采取因人施策的办法,切实为他们解决实际困难,让他们感受到党和政府的关怀。三是开展特色个性活动。深入调研服务对象需求,策划以促进服务对象使能,促进服务对象发展等为目的的活动。2023年,社工指导中心组织开展社会工作培训10余场,推动社工站评估工作10余次,以评促进,以评促改。11个镇(街道)社会工作服务站服务探访已建档服务对象5665次,其中低保4139人、特困373人、困境儿童

801人、残疾人441人、其他困难群体711人,链接资源金额为6.5万元;积极推进“千站暖万家”行动的开展,个案工作开展18个,小组工作开展20个,社区活动开展162场,服务困难群众总计2.2万余人。

突出品牌特色  
社会工作亮点纷呈

一是强化品牌建设。坚持“五化”标准推进社工站建设,实现了建设规范化、管理制度化、服务精细化、服务专业化和阵地多元化。11个社工服务站坚持服务品牌化,各具特色,各有亮点。如小河社工站的五室联动、白寺社工站的爱心小屋、卫贤社工站的护童微座谈等。二是建立两个“首创”。2023年,举办浚县首届乡镇(街道)社会工作服务站成果展示暨浚县社工服务案例大赛,11个社工站充分展现工作亮点,从中择优选出5个站点的工作成果及优秀案例进行表彰。每月编辑《浚县社工》期刊,广泛分发,成为宣传浚县社会工作、展示社工风采的重要阵地。

强化培育力度  
社工队伍逐步壮大

一是引进专业团队。为培养本地社工人才,引进鹤壁七彩、鹤壁牵手,扎实推进本地社会工作的发展,明确本土化、专业化、职业化的发展方向,营造规范化的行业氛围,打造浚县社会工作人才培育的人才圈。二是加大培育力度。完善社会工作者培训体系,创新培训模式和内容,推进社会工作与其他专业的交叉融合。以指导中心实地督导为重点,侧重对社工开展一对一的提升督导;坚持定期开展专题业务培训,持续提升镇(街道)社工人员的业务水平和专业能力。侧重使社工站从评估中进行自我察觉与反思,促进优质建议意见深入贯彻到社工站的建设与运营中。2023年,开展主题培训12场次,累计120个学时。邀请省、市社会工作专家、鹤壁市“社工之星”等开展线下督导,共65次,累计督导时长145小时。

(作者为河南省鹤壁市浚县民政局党组书记、局长)

## 宁夏银川:充分发挥社会工作优势,打造基层治理“银川样板”

有这样一群人,他们以助人为职责、自助为愿景,倾情关爱生活困难者、扶无力者前行。他们是部门的“好帮手”、群众的“暖心人”,他们有一个温暖的名字——社会工作者。

近年来,宁夏银川坚持探索党建引领基层治理,充分发挥社会工作专业化、规范化优势,围绕关爱“一老一小”、特殊群体服务、社区微治理等,积极培育社会工作品牌服务团队,强化社工人才队伍建设,链接社会资源,开拓多元融合共建共治共享基层治理新格局,打造基层治理的“银川样板”。

扎根基层担使命  
为民服务践初心

为空巢老人提供居家养老上门服务,为辖区儿童搭建健康成长平台,为残疾人牵线搭桥谋就业……这是在金凤区悦邻里社区发展治理创享中心工作的马玥,7年里与同事们所做的努力。“这些年很辛苦,但能帮助居民破解急难愁盼问题,我们就觉得特别有成就感!”马玥说。

兴庆区胜利街街道上前社区的社工成吉玉是一名助残专干,为帮助辖区残疾人融入社会生活,她积极带领大家参加面点、美甲、计算机、插花等技艺培训。“通过搭建平台,帮大家实现就业梦想,从而提高生

活质量。”成吉玉说,社工是一份为他人带来幸福、让自己感到幸福的职业。

社会工作者们扎根基层,与居民零距离接触,协助大家增强社会适应能力、解决遇到的实际困难。他们创新工作方法,把大量的矛盾化解在基层;他们创新服务手段,不断提升百姓的生活品质。

社会工作者的力量有多大,琦琦妈妈深有体会。“我的孩子腿脚不便,学习受到不少影响,社工田洁每周都会抽空家访,和琦琦聊天、做游戏、辅导作业,还告诉我与孩子沟通、相处的方法,甚至逢年过节还给我们申请大米和食用油,真是帮了我们大忙。”琦琦妈妈说。

近年来,银川市全面壮大社工人才队伍,孵化培育寸草心、春熙、美林、陶然等26家品牌性枢纽型社工机构,培育7599名社会工作人才,开展近400个社会工作服务和公益创投项目,累计服务14万人次,培育出“童心向阳”“乐享家庭”“牵手夕阳红”“困境儿童援助”等品牌项目。

重培养锻造“尖兵”  
壮大社工人才队伍

如何更好绘就社会工作的美好蓝图?银川给出的答案是——孵化、激励、培训,一个都不能少。

贺冀是自治区社会工作督



宁夏银川,社工带领青少年开展活动

导人才,从事社会工作培训督导4年来,先后培育孵化50余名一线专业社工,为社工人才队伍建设“添砖加瓦”。社工培训中,最令她欣慰的是队伍的年轻化。

“随着国家对社会工作的逐年重视,如今走上社工岗位的年轻人越来越多,他们学历高、懂技术,脑子活、做事踏实,比如‘社区云’等平台在他们的操作下就显得更加高效。”贺冀说,社工培训除了注重理论学习外,实践也相当重要。对于专业人员,她会及时传达最新政策和新的服务要求;对于初学者,她会带大家一起做项目,助力他们早日成为独当一面的社工人才。

近年来,银川市将社工人才纳入高精尖缺范畴,出台银川市“人才政策30条”,对取得高、中、初级社会工作师证书的社工人才分别一次性给予6000元、

3000元、2000元的奖励,对社区持证工作者给予初级200元、中级300元、高级500元的职称补贴;对社区工作者参加社会工作专业学历教育并取得相应学历的报销学费,极大鼓舞支持社会工作者向专业化方向发展。同时,银川市通过社会工作督导人才培养、凤城社工人才小高地等项目,开展继续教育和职业资格考前培训,持续提升社会工作者工作能力和水平,更好壮大社工人才队伍。

提升服务效能  
建好家门口的“幸福站”

为保证社工人才服务群众有平台有组织,银川市全力推进社工站建设,让“家门口”的社工站成为百姓的“幸福站”。

小鑫从小和爷爷奶奶一起

生活,性格胆小不愿与人交流。得知情况后,兴庆区银虹社区关爱青少年工作协会开展公益活动时,经常邀请他一起参加。如今,内向的小鑫变得自信大方。

灵武市泾兴村积极打造寒暑假期间“帮帮学家教课堂”,驻村干部与大学生志愿者们组建志愿服务队伍,免费为50名孩子提供学习辅导,开启有趣有益假期。

截至目前,银川市已建成“市—县(区)—乡镇(街道)—村(社区)”四级社会工作指导服务体系,乡镇(街道)社工站实现“有牌子、有人员、有机制、有流程、有项目”实体化运行。

“为保证社工站正常运作,市级财政每年安排200万元实施公益创投项目,县(市)区社会救助资金的3%用于购买社会服务,由专业化、品牌亮、实力强的社会工作机构承接项目,搭建资源链接平台、人才培养平台、案例交流平台。”银川市委社工部负责人说。

下一步,银川市将从服务平台、经费保障、项目支撑、人才培养等方面着手,优化完善四级社会工作服务体系,建立财政资金与社会救助专项经费、公益创投资金和社区慈善基金的多渠道资金支撑体系,统筹民政、文明办、妇联等部门购买服务项目,更好助力全市社工站建设运营,着力提升城市品质,让群众生活更美好。(据银川新闻网)