

这些 志愿红“ 志愿橙”,真的很靠谱!

“五一”假期深圳北站先锋服务队持续“在线”

受伤的乘客在深圳北站先锋服务队的帮助下顺利进入车站;年迈的长者在车站和家人走散,深圳北站先锋服务队伸出援手;外籍旅客不知如何购票,深圳北站先锋服务队挺身而出,主动为其答疑解惑……

“五一”假期期间,作为全市客运量最大的特大型综合铁路枢纽,深圳北站又迎来一轮出行高峰。为不断提升旅客出行体验,深圳北站先锋服务队暖心服务持续“在线”,一幕幕旅客和深圳北站先锋服务队之间“你有需求、我有回应”的“双向奔赴”不断发生。

特殊群体的“助手” 年迈老人的“儿女”

记者获悉,“五一”假期期间,深圳北站先锋服务队以“党员带头、干部带动、社会力量参与”的运作模式,每日安排处级干部、“雏鹰战训团”干部、机关党员、青年团员、志愿者五支力量参与服务,日均调度300余人。依托定格化服务机制,北站先锋服务队根据深圳北站及周边场所分布,划分5个重点服务单元格、28个服务岗位,建立值日队长-副队长-服务单元格格长-服务岗位班长四级管理服务机制,通过定格定责,帮助队员快速沉入一线,高效开展志愿服务。

他们是特殊群体的“助手”。一个石墩,普通人随意抬脚便可跨过,但对残障人士来说却是一道难以跨越的鸿沟。王女士出行当天,深圳北站附近下起了雨,给坐着轮椅的她带来了不便。正当她坐在轮椅上不知所措时,北站先锋服务队队员及时发现王女士遇到了困难,志愿者和工作人员一起将轮椅抬过石墩,并一路护送王女士到达地铁口。王女士眼含热泪地说:“感谢深圳志愿者们!”

他们是年迈长者的“儿女”。在深圳北站东广场,两位老人因丢失身份证,向志愿者咨询办理临时身份证的相关事宜。志愿者了解情况后,第一时间陪同老人到窗口办理,但发现纸质版临时



先锋服务队队员雨中护送旅客

身份证仅限当天使用,而老人没有智能手机,又无法通过12306App生成二维码,于是志愿者便带两位老人前往铁路派出所咨询,派出所窗口民警为老人提供了解决方案。

为旅客解难题 收到七旬老人感谢信

他们是外国旅客的“翻译”。两位第一次来到北站,找不到进站路线的外国友人在深圳东广场找到志愿者,表示他们想要从深圳北站乘车前往上海。在志愿者的热情帮助下,两位外国友人顺利进站,并多次对志愿者表达感谢。

他们是高烧婴儿的“温情守护者”。一名8个月大的婴儿发烧超过39摄氏度,婴儿的父母到“暖心健康站”爱心家园求助,龙华区人民医院驻点医护人员为婴儿服用退烧药,志愿者与医护人员全程陪伴,经过一个多小时的观察,婴儿的体温下降。得知年轻夫妇将要前往福建省,中间需要4个多小时的车程,医护人员还向两名监护人仔细交代有关注意事项。

他们是奉献精神的“发扬传承者”。深圳北站“暖心服务队”中有一个群体,他们有爱、有热情、有活力,他们是学生志愿者。来自红山中学高二年级的一名志愿者告诉记者,他早上7点从松岗坐车来到北站,五一假期已连续3天参与志愿服务。“以前我很‘社恐’,但通过这次志愿服务,我在学到了很多知识的同

时,也锻炼了与人交流的能力,体会到了帮助别人的快乐。”这名学生说道。

“这位志愿者亲自带我到东广场铁路顺丰邮寄点,帮我处理了快递业务,真的非常感谢。我今年71岁,使用手机不熟练,她帮我解决了困难,我真诚地向她道谢!谢谢全体工作人员。”这是一封来自71岁高龄老人的感谢信。4月30日,老人从美国旧金山到香港西九龙,再转车到深圳北站,坐了近30个小时的交通工具,老人的身体已有些不适,但还需在北站寄快递去广州。北站先锋服务队队员了解情况后,迅速帮他解决了困难,收获了老人的真挚谢意。

记者获悉,自北站先锋服务队成立以来,共收到群众手写的感谢信40余封。

雨中一把伞 温暖“志愿红”

“五一”假期首日,深圳北站迎来旅客出行高峰。当天上午9点半左右,小雨淅淅沥沥地落下来,很多旅客未准备雨具,被风雨吹得措手不及,只能冒着风雨,小跑冲入进站口。

随着雨势逐渐增大,过往旅客被大雨困在雨棚之下。先锋服务队的志愿者们一边开展劝导、维持秩序,一边从“爱心雨伞借还处”将提前准备好的一次性雨衣和鞋套免费分发给有需要的旅客,有需要的旅客纷纷前来取用,解决了雨天出行的燃眉之急。



先锋服务队队员在U彩爱心家园服务旅客

看到不少旅客拖着沉重的行李箱,用手遮雨,快步奔跑在进站口与电梯间,几位志愿者主动撑起伞,来回穿梭于电梯与进站口之间,为旅客撑起一片“爱心天地”。大雨之中,志愿者们循环往复护送着旅客,雨水打湿了他们的脸颊与头发,浸湿了他们的鞋子与裤腿,但是他们全然不顾。“下雨天路面有些滑,出站时看到有志愿者在帮忙,心里突然就有了底,这是我撑过的‘最大的伞’。”市民张阿姨乐呵呵地说。

这一幕是深圳北站先锋服务队志愿者们提供志愿服务的一个缩影,无论晴天雨天;“红马甲”与“橙马甲”都会坚守在深圳北站,提供乘车指引和重点旅客帮扶等服务,用实际行动全面展现了他们的活力和担当,以青春之名书写志愿新篇章。

志愿服务“母子档” 文明实践有传承

“孩子,那位旅客好像有困难,我们过去询问一下她需不需要帮助。”5月2日上午,正在西广场负一楼网约车点位值守的志愿者发现一名旅客面露难色,正在落客区艰难挪步,便叫上身旁和她一起参与志愿服务的10岁儿子上前询问。

经了解,这位旅客腿部受伤打了石膏,这次乘车正是为了回老家就医,她好不容易独自一人辗转来到车站,面对站台前的楼梯,她还是犯了难。这对志愿者母子了解情况后,第一时间为其提

供帮助,妈妈搀扶着女子乘坐电梯,儿子则拖着旅客的行李箱和背包紧随其后。一路上,志愿者反复跟受伤旅客轻声嘱咐:“不要急,我们慢慢走,时间来及。”

就这样,母子二人耐心护送旅客通过安检到达B12检票口,此时距离发车时间还有30分钟,志愿者从候车大厅问询处借来一把轮椅,将女子搀扶上轮椅,并把她的行李放到身边,又找到车站工作人员,与他详细说明该女子情况,顺利完成交接,这才带着儿子回到自己的志愿岗位上继续为有需要的旅客提供帮助。“真是谢谢你们,我感受到你们对我的关爱!遇见了你们,我这一路都会觉得很暖心。”临别之际,女子对志愿者母子感激地说道。

为旅客指引道路、搬运行李、解答有关问题……经过学习和实践,这位少年志愿者对服务内容更加熟悉了。“有时遇到一些不了解的问题,会赶紧问妈妈或旁边的哥哥姐姐。”就读五年级的少年志愿者告诉记者,在妈妈的陪同下,经过假期的志愿服务,自己得到了许多锻炼,听到大家说的每一声“谢谢”和给出的点赞时,他都有种发自内心的快乐。

据悉,今年“五一”假期期间,全区累计招募志愿者2940余人次,在深圳北站U站、爱心家园、东西广场、进出站口、售票处、候车大厅等29个服务岗位,为旅客提供各项暖心服务,服务时间达10290小时。

(据《宝安日报》)

《人体器官捐献和移植条例》5月1日起实施

《人体器官捐献和移植条例》自2024年5月1日起施行。相比于2007年《人体器官移植条例》,新条例的名称新增“捐献”二字,还将“人体器官捐献”这一章由4条增加到7条。

“人体器官捐献和移植工作,关系人民群众生命健康,关系生命伦理,关乎社会公平正义,是国家医学发展和社会文明进步

的重要标志。”中国人体器官捐献与移植委员会主任委员黄洁夫发布在司法部官网上的文章中称,此次修订全面完善了器官捐献和移植制度,标志着我国器官捐献和移植事业迈上了新台阶,进入了新的发展阶段。

国家人体捐献器官获取质量控制中心主任叶■发告诉记者,新颁布的《条例》将原来部

门规范性文件规定的一些关于器官获取与分配管理的规定上升为行政法规,为加强器官获取与分配管理提供了法治保障,器官获取与分配体系建设必将更加法治化、专业化、科学化,器官捐献与移植事业也必将更加公平、更可持续、更高质量发展。

黄洁夫介绍,目前,我国共

有器官移植医疗机构188家,其中,肝脏移植118家,肾脏移植149家,心脏移植76家,肺移植60家,胰腺移植50家,小肠移植45家。2022年,完成器官移植手术2万余例。

为进一步贯彻实施《条例》,根据司法部官网,下一步将重点开展以下工作:一是大力开展普法宣传。二是及时修

改完善有关配套文件,将《条例》的规定落实落细。三是加强信息系统建设。完善中国人体器官捐献志愿登记管理系统,方便公众登记捐献意愿;完善中国人体器官分配与共享计算机系统,健全信息化监管工作机制,保障遗体器官科学公平公正分配。

(据《人民日报》)