

福建厦门湖里区：

完善机制政策保障，推动社会工作发展

多年来，福建省厦门市湖里区始终把社会工作作为激发基层治理活力、提升基层治理和服务水平的重要抓手，将社区作为促进社会工作人才发展的主阵地，不断完善机制和政策保障，推动社会工作助力“五社联动”，有效激发了社会活力、完善了社区服务体系，以高质量社会工作推动全区基层社会治理高质量发展。

机制保障
吸引社工人才扎根

湖里区是厦门市唯一出台社工人才奖励政策的城区，而且奖励力度全省最大。

“当时，湖里开始探索基层治理模式，社工行业方兴未艾，良好的政策和创业机会吸引了我，决心‘留厦’。”2013年，韩秀云从上海回到厦门湖里创办开心社工服务中心——这是全市首批社会工作服务机构之一。经过11年的成长和沉淀，如今已是厦门市专业社会工作领军人才和高级社会工作师的韩秀云坦言，这么多年，湖里区一直重视社会工作，对人才持续培养，自己的成长和发展受益良多。

探索基层治理模式之初，湖里区就聚焦引才留才难题，在区委人才工作领导小组牵头下，将社会工作人才纳入全区“智汇湖

里”人才战略规划，先后出台《湖里区引进社会工作高层次专业人才实施细则》《社工人才住房保障申报指南》等人才奖励政策，吸引留住优秀社工人才。

“一直扎根湖里，因为这里给我们实实在在的福利。”社工李春艳说。湖里区将社工人才纳入市、区拔尖人才评选范围，拿出“真金白银”对社工人才进行奖补，不仅是全市唯一出台社工人才奖励政策的城区，而且奖励力度为全省最大。

对社工的政策激励、机制保障带来了社会认同感，也增强了从业者的职业自豪感。在培善社会服务中心等机构，不少社工明显感觉到越来越被理解和尊重。“不久前，亲戚家的孩子打算报考社会工作专业，获得了全家人的支持。”社工黄仕权说。

此外，湖里区社会组织服务园为公益类社会组织实施“3年免租，后续提供租金优惠”的扶持

政策；将政府购买社会工作服务纳入区、街财政预算，建立常态化投资机制。数据显示，自2015年起，湖里区每年购买社工服务的预算经费均达到1500余万元。

在湖里，社工的舞台越来越广阔。通过政府购买服务、项目制等形式，韩秀云这样资深的社工拥有更多施展能力的机会和舞台——持续创新社会服务产品的同时，也积极参与基层治理标准化建设相关工作。

翻开自己参与设计的职业卡牌，韩秀云感叹，在湖里，社工有更多机会参与社区治理标准化建设，相比十年前，有了更加明晰的职业发展路径，专业性也被大众所认可。

专业培育
强化队伍建设

据介绍，今年湖里区公益培训增设高级班，还为2000多公里外的闽宁社工同步直播。

“家庭冲突指的是亲子之间的矛盾，我说个真实案例帮助大家理解……”在培训的第一堂课——社会工作综合能力中级班上，高级社工肖秀林结合自身丰富的工作经验和生动的案例，把

抽象的知识点融入真实的社区工作场景，现场气氛热烈，不少学员不时地站起来拍照、记录重点。

日前，湖里区民政局、湖里区社会工作促进会举办了为期一周的社会工作人才能力提升培训暨社工考前公益培训。湖里区机关、企事业单位、社会组织等各类用人单位均能免费报名参加。

这个公益培训，今年是第三年举办。和往年不同的是，除了初级、中级班外，还增设了高级班。三个班次七门课程采用线上与线下结合的形式，实地教学和专家授课为学员提供了更直接、深入的学习体验，理论与实践的紧密结合，使得培训更加贴近实际工作需求。

湖里区社会工作促进会会长谢美端坦言，近年来，越来越多年轻的基层工作者涌入社会工作培训的课堂。社工所需的理论知识、实务技能、法规和政策理解对他们来说很“解渴”。第一次上课的新学员苏雅静说：“老师的课不仅对备考很有用，而且还能应用到实际工作中。”

值得一提的是，今年培训为远在2000多公里外的宁夏回族自治区永宁县闽宁镇基层工作人员和当地社工机构同步直播，280名学员“零距离”享受课程讲解和

督导服务。湖里区民政局相关工作人员表示，根据《湖里区闽宁协作工作意见》要求，湖里发挥社工人才培训的专业优势，协助闽宁镇提升社区工作服务能力。

除了开展培训，湖里区还搭建涵盖社工发展需求的师资库，选拔组建社工人才队伍……一系列人才培养“组合拳”正在发挥效用。湖里区发挥社会工作人才专业优势，通过“五社联动”机制，全区累计开展个案服务2808个，服务群众约113万人次，努力满足群众个性化、专业化、深层次服务需求。

为助力“城中村治理”提质增效，湖里区民政局组织辖区内10个城中村社区与6家社会工作服务机构分别签订《社会工作助力城中村治理结对共建协议书》，进一步深化街道、社区与社会工作服务机构之间的共识和协作。

湖里区自2014年引进首批台湾社工人才以来，也在持续培养台湾社工队伍，让更多台湾社区营造的经验在厦门推广，也更好服务在厦台胞。来自致和社工的台湾社工赖佳莹表示，随着越来越多台青、台胞扎根湖里，帮助他们建立个人档案、申请创业补贴，更好融入厦门生活，湖里已形成一支专业的台湾社工服务队伍。（据《厦门日报》）

四川乐山金山镇社工站：

持续深化“134”工作法，打造“金诚所至”为民服务品牌

杨宇梅

社工站是基层服务资源的整合集成平台、社工专业服务的综合供给平台、增强服务能力专业支持平台。近年来，四川乐山市五通桥区民政局全面落实社工站建设，在四川省民政厅城乡社区综合服务“提能力”工程项目的支持下，以政府购买服务方式引进乐山初心社会工作服务中心，在金山镇人民政府的全力支持下建设运营金山镇社工站，着力打造“金诚所至”社会工作服务品牌，建设规范化服务阵地和服务体系，投入多元化服务机制，运用“134”社会工作法，以“五社联动”为抓手，聚焦一老一小、邻里融合和农民增收，提升综合服务能力，切实带给村（居民）归属感和幸福感。

金诚所至·耆乐无忧
——推动银龄幸福

金山镇社工站针对社区老龄化进程快、养老问题需求较高的情况，开展了“金诚所至·耆乐

无忧”社会工作服务，旨在维持和改善老年人的社会功能，提高老年人生活和生命质量，致力于实现老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。针对特困老年人开展个案兜底服务及个性化关怀服务，通过多元化社会救助服务，切实解决老人生活难题、提升生活质量，织牢有效的社会服务体系网络。

社工站秉持“助人自助”理念，发挥社会工作专业优势，依托端午节、中秋节、重阳节、春节等传统节日，链接资源、提供精神慰藉、心理干预、社会融入等服务，策划小组和社区活动20余场，直接受益老人达8000余人次，帮助老年人建立积极的生活信念和树立健康的生活理念。

金诚所至·相伴童行
——赋能儿童成长

社工站根据儿童成长发展需求，开展“金诚所至·相伴童行”社会工作服务。针对事实无人照顾孤儿、留守儿童、困境儿童等提供个案服务，帮助青少年

儿童树立正确的人生观和价值观，学会正确处理个人情绪，正确表达个人的感受和需求；通过“相伴童行·共同成长”成长互助小组活动，建立“蒲公英信箱”交流渠道，构建“家、校、社”三方联动，探索精准联动服务模式，挖掘青少年儿童自身潜能，促进其全面健康成长。

社工站链接多方资源开展多元化主题活动50余次，不断增进和改善青少年的生存和发展环境，服务未成年人2200余人次。

金诚所至·邻心而聚
——促进邻里互助

为促进居民参与，改善居民关系，提高居民自治能力，根据居民邻里融合的需求，社工站开展了“金诚所至·邻心而聚”促邻社会工作服务。通过与政府机构、辖区单位等建立良好互动关系，帮助居民建立参与解决问题的信念，传授解决问题的知识和技巧，鼓励居民参与协商、群策群力解决问题。

社工站挖掘居民潜能，培育

骨干、志愿者队伍等共同解决问题，促进邻里互助、友好和谐。如：协助组建小区业主委员会，选出小区自己的“当家人”，实现居民自我管理和自我服务；通过举办“社区卫生治理”“送福到万家”“和谐邻里大团圆”等各类社区活动，培养相互关怀的社区美德，促进社区归属感的建立。同时，社工站通过建设和运营社区慈善基金助力社区治理，帮扶辖区困难家庭、老年人、儿童以及残疾人等困难群体。

金诚所至·土味金山
——助力农民增收

结合农业镇的特点，社工站着力打造“金诚所至·土味金山”助农增收乡村振兴服务品牌。社工站链接辖区内资源，搭建土货购物平台。如，首届土货大集市以龙年春节为契机，以“拉动消费、助力经济、丰富生活”为核心，通过“年货售卖+文艺表演+宣传推介”的方式，推出一系列具有金山镇本地特色的绿色农产品以及物美价廉的精品年货，精心为消费者提供一个集“游街

市、看表演、吃美食、品文化、买年货”于一体的一站式土货购物平台。

土货大集市既帮助农户拓宽了销售渠道，又有助于推动本地经济的发展和文化的传承，为居民和游客带来了丰富多彩的体验，激活了春节消费市场，实现了助农增收、助力乡村振兴的目标。“土味金山”金山镇新春土货大集市主题系列活动，共计200余户商家和农户参与其中，吸引居民和游客3万余人次，各商户和农户通过门店、摊位等方式销售本地农产品和手工艺品，累计收入160余万元。

金山镇社工站倾力打造“金诚所至”社会工作服务品牌，坚持以群众需求为导向，链接整合多方资源，建设金山镇社会工作服务枢纽平台，打造优质、专业、精准的社会工作服务项目。下一步，金山镇社工站将持续深化“134”工作法，创新“金诚所至”精准服务模式，赋能社区、促进群众自治，打通服务群众“最后一公里”，实现服务群众零距离。

（作者单位：乐山初心社会工作服务中心）