

甘肃省玉门市:

“五微”模式 探索基层治理“更优解”

近年来,甘肃省玉门市积极探索党建引领“微网格”的实践路径,通过搭建“微网格、微信群、微心愿、微服务、微公约”的“五微”党建载体,激发基层治理的新活力、新动能,助推社区治理共同体。

织密“微网格”,激活“新引擎”

“我们每个网格有300户-500户,主要由党员担任网格长。目前,共有15名网格员,主要做好政策宣传、治安巡防、纠纷调解、服务群众等工作,织密社区‘微网格’。”甘肃省玉门市老市区管委会综治专干马建民说。

玉门市老市区管委会坚持党建引领,以“党建+微网格”为抓手,将辖区9个社区划分为15个网格,运用“一张网+铁脚板”绘制网格图;“人、房、信息”动态

更新。以“网”兜起大小事,实现基层治理全覆盖、精细化,处置问题更精准、更高效,激活了基层治理“新引擎”,切实打通了基层治理“神经末梢”。

用活“微信群”,信息“全覆盖”

“路遇下水道井盖损坏,拍照片发到居民微信群,社区工作人员便第一时间赶到现场协调修复,保障了我们的‘脚底安全’,真得很安心。”居民王军说。

各社区组建“居民微信群”,

提供全天24小时、全年365天在线服务,让微信群成为惠民政策“宣传员”、为民办事“服务员”、化解矛盾“调解员”,化解各类矛盾纠纷588件。

圆梦“微心愿”,画好“同心圆”

“看,这是我们的心愿墙,居民大大小小的需求都被贴在墙上。这些心愿,有的已经实现,有的抓紧在办,不论大小都会落实。”青年路社区党支部书记张继凯说。

在老市区管委会,通过入户走访、热线电话等形式,向居民征集“微心愿”,社区真情服务居民,160余个心愿变成了大伙称赞的“微实事”,拉近了社区与居民的关系。

做实“微服务”,架起“连心桥”

“喂,是小马吗?我的降压药

吃完了,今天你有时间能帮我买些药送来吗,这两天不知怎么了,腿太硬了不敢下楼梯。”好的,王姨,还是那个牌子的药吗,我现在就买了给你送过去,还需要买什么?”

独居老人腿脚不便,一个电话,网格志愿者便帮忙买药送上门。

老市区管委会从细处着眼、小处着手,以“办实事、做好事、解难事”为宗旨,落实“微服务”。

依托“五心+五型”最暖支部和“康乐家园”党建品牌,全面聚焦群众关切的一老一幼,聚焦为民、便民、安民服务,衔接15分钟生活圈,补齐服务设施短板,推进社区适老化、适儿化改造,建设室外健身广场4处、社区服务中心4处,提供课后托管、送餐助餐、爱心义诊等多元化服务,努力做到居民有需求、社区有服务。

制定“微公约”,倡树“新风尚”

“社区管理是公认的社会治理难点,难就难在事情多、头绪多,资源少、工具少。解决这样的难点需要管理人员不断拓展思路、努力创新;‘居民公约’为我们提供了一条新的思路。”安康路社区居委会主任冯媛说。

老市区探索建立“微公约+治理”机制,从文明养宠到电动车的规范停放,从邻里之间友善相待到积极支持社区公益服务,一纸居民公约,体现着居民们对自己行为的承诺,而在“监督履约、榜样带头”的推动中,约定变为了现实,居民也从治理的旁观者变为当事人。

“自从有了‘居民公约’,楼栋间高空抛物情况好了很多,楼道里也更加干净整洁了,邻里关系更融洽了。”居民张彩霞为实行“居民公约”后带来的变化点赞。

(据中国新闻网)

陕西省汉中市汉台区:

集聚“社工站+社会组织”联动力 激活基层社会治理新动能

近年来,陕西省汉中市汉台区坚持“党建引领、多元参与”的五社联动工作思路,创新完善“社工站+社会组织”新机制,以社工站为抓手,以镇级社工站和社会组织同频发展为着力点,建立常态化良性互动机制,搭建系统化合作共建平台,引导基层社会力量积极参与社会治理和社会服务,撬动民生大服务、社区大和谐、基层大治理,打造具有汉台融合特色的共建共治共享的基层治理新格局。

“小站室”联动“大平台”

一方面,推动基层镇(街道)社工站(室)标准化、规范化建设,出台了镇(街道)社工站建设运营指导方案,为社工站规范建设运营提供了建设指引和保障措施,高标准建成了区级社会工作服务站,将社工站建设升级为推动基层治理的重点工作。

另一方面,按照把社工站建成集党建引领、政社融合、部门联动、资源整合于一体的综合性服务平台总目标,争取党委政府重视,安排专项经费52万元,通过实施“一体化推进、标准化打

造、规范化运作”三步走战略,实现社工站100%全覆盖。与此同时,聚焦镇(街道)社工站服务枢纽、社区社工室服务终端的作用,联合社会组织一同凝聚政社合力,激发基层活力,发挥“居民有需求,社工有响应,资源有联动”的积极效果,实现各部门与基层社工站“上下联动、同向发力、协同治理”的良好格局。

“小模式”激活“大生机”

汉台区以创新“五社联动”机制为抓手,通过社工站+社会组织的方式,打造了独具本土特色的一核三社三维“社工站运营模式”一核:坚持党建引领为核心;三社:乡镇(街道)社工站、(社区)社工室、社会工作类社会组织联动为支撑;三维:一维聚焦精准服务、二维赋能本土社工人才成长、三维培育多元主体共建共治,着力于聚合社工站和社会组织优势,立足直接服务——人才成长——组织共治的三大发展思路,厚植沃土,孕育出汉台区爱无疆社会工作协会、中山街益百分社区社会组织联合会、东大街莲心苑社区社会组织联合会等具有专业优势、特色明显的本土社会组织,打造了一批“有温度、有广度、有特色”的基层社会组织服务品牌。

在镇(街道)社工站运营模式下,汉台区有效地激活了本土

社区组织和社工人才发展的内生动力,点燃了社会工作服务社会的新引擎,解锁了社工站+社会组织赋能基层治理升级新密码,走稳走实了社区社会组织高质量发展的道路。

“小培训”助力“大成长”

社工站合力社会组织,争取省市福彩项目资金,共同推动社工专业人才培养体系建设,不断提升社工在推进基层社会治理现代化的专业优势。鼓励社区工作者积极参加全国社会工作者职业水平考试,努力提高持证社工比例。截至目前,汉台区持证社工149人,占比达到20.5%。

联合社会组织以持证社工继续教育、急需紧缺人才培养等为抓手,通过线上辅导和线下讲授相结合“集中+自学”两手齐抓、“实地观摩+座谈交流”共促进等方式,举办社工站建设运营培训班、社会工作者能力提升培训班、社区社会组织培育等学习培训20余次,惠及一线社工480余人,累计时长超过160小时,营造了社会工作人才“比学赶超”的浓厚氛围,实现了驻站社工服务技能和社会组织人才提升互促双强。

“小活动”凝聚“大能量”

社工站联动本土社会组织

依托端午节、中秋节、重阳节等传统节日,开展“众筹端午、情暖夕阳”、老人集体生日会等活动,倡议社区居民、商户、社区志愿者等各方资源共同参与、传递爱心。同时,号召辖区单位、企业、商户等进行众筹,累计物资折价4万余元,直接参与群众近4000人。

聚焦群众“急难愁盼”问题,开发各类民生小服务项目,如以送政策、送服务、送健康、送温暖为主要内容而开展的“我为居民办实事,爱心助老公益行”活动,受到了社区居民的一致好评。社工征集社区居民需求,链接多方资源,凝聚多方力量共同发起“我为居民办实事”志愿者招募,共招募47位专业技术人员参与为群众提供技术服务,直接服务群众300余人次,活动发放宣传资料1000余份,提供义诊60余人次,眼科检查80余人次,口腔检查50余人次,理发70余人次,电路维修7人次。

关注“一老一小”的服务重点,通过凝聚社会资源、争取基金会项目、福彩项目等渠道为孤儿开展线上募捐活动、“庆六一”活动、成长小组活动,为他们送去了政府和社会爱心人士的保护和关心。

“小服务”传递“大温暖”

强化“精准小服务”增强内

生动力,对摸排出的80余名空巢、独居、高龄、困境老人和残障人士,提供了“精准服务菜单”个性化探访服务,重点对健康状况、经济状况、安全状况、需求状况定期探访,对于特殊紧急情况实行即发现即报告即处理,为全区形成居家老年人“探访、帮扶、服务”三位一体体系奠定基础。

针对儿童开展的“乐伴成长,乐言敏行”留守儿童社交成长小组、“童你有约,平安相伴”儿童安全教育小组活动,帮助留守儿童了解、认识和探索自己,引导他们运用自己内在及外在资源,充分发挥自己的潜能,促进人际交往能力正向发展,活动直接受益儿童30余名,间接受益100余人。

接下来,汉台区将充分发挥“社工站+社会组织”联动得天独厚的优势,更精准地把脉基层社区需求,为特殊群众提供精准服务,将矛盾化解在萌芽状态,助力实现基层社会工作效果最大化、最优化。同时,通过合力开展为民服务活动,提升居民参与意识和共建能力,激活社区自治组织活力,提高公共服务效率和便捷性,有效推动基层力量联动优势与社区多元共治的发展目标匹配契合,助推新型基层社会治理机制在汉台大地蓬勃发展、落地见效。

(据陕西网)