

# “青春 Young”联盟助春运志愿服务升级

## 提升校地团组织共建工作成效

“师傅，您换乘的这一趟车还有两小时才到，我扶您先去重点旅客候车区。”姐姐别急，咱们去母婴护理室给宝宝换纸尿裤。”……1月26日，安徽蚌埠火车站里，28名“小甜橙”青年志愿者在售票厅、进站口、安检区、候车室、电梯口、雷锋服务台、出站口等处向旅客提供购票咨询、换乘引导、秩序维护、扶老携幼等服务。

志愿者朱希冉说话慢声细语，工作眼明心细，刚接送完独自去异地就医的重点旅客回到候车室，她扭头就看到一枚滚落脚边的棉袄纽扣，目光“锁定”正拖着大包小包行李径直走向候车区的一位老大爷，朱希冉赶忙跑上前：“大爷，几点的车？我给您把纽扣补几针……”

肖瑞杰是就读于天津铁道职业技术学院的蚌埠籍大学生。前些天，打包好返家的行李箱，寒假去哪儿找社会实践工作单位”让这名18岁大一新生“犯了难”。

1月21日刚坐上回家的高铁，他就收到了来自学院团委的短信：“同学你好，我院与蚌埠火车站系常态化志愿服务合作共建单位，学校‘团团’将为有假期社会实践工作需要的蚌埠籍同学统一报名。”

1月22日，肖瑞杰与14名天津铁道职业技术学院学生参加了蚌埠火车站“暖冬行动”春运志愿服务岗前培训。在系统通过“头脑风暴”志愿服务流程推演、团队协作体验式培训、铁路客运服务专业教学、志愿文学写作指导等岗前培训后，共有120名高校青年志愿者如愿成为“青春 Young”志愿服务联盟中的一员。

2023年年底，蚌埠火车站团委与蚌埠市委携手建立“青春 Young”志愿服务联盟平台。一方面，平台通过蚌埠市委“蚌埠青年”微信公众号、高校青年志愿者协会工作群发布招募信息；另一方面，围绕“路地携手，实践育人”工作主线，结合高校团委“第二课堂”实践主题，进行基础客运知识学习、安全急救常识培训、“志愿服务青年说”等学习交流，引领学生志愿者在“自愿申报”“岗前培训”“岗位实践”“推优荐才”等全链条工作模式中提升思想站位和服务水平。

今年1月，像往年一样打算报名“暖冬行动”春运志愿服务的蚌埠医科大学大四学生安韶光差点就“没抢到”到排班。让他疑惑的是，明明志愿服务岗位增加了，志愿服务日期也延长了，为何排班表上的名字还是密密麻麻？

工作4年，蚌埠火车站团委副书记丁傲尘亲历了志愿服务从“找人”到“选人”的全过程。作为火车站常态化志愿服务岗前培训线上“云端课堂”的首位讲



师，在参与火车站推进志愿服务专业化、精细化工作的过程中，他发现，大学生志愿者素质高、能力强，从事车站志愿服务的“短板”是对铁路旅客运输知识、安全知识和急救常识的生疏。

秉持着把工作做好、对学生负责的态度，昔日车站“青马讲师”依旧马不停蹄。从熟悉软件操作、提前登录调试、营造授课氛围、利用旁置台灯优化视觉效果，到结合网课可视页面研究出“设问激趣”“匡谬纠偏”等教学法，再想着用连麦发言活跃现场互动，丁傲尘的课件内容越来越丰富。面向6所院校定期授课47次后，他帮助大学生志愿者更加得心应手地掌握春运志愿服务技能。

安徽科技学院大二学生宁子翔是“青春 Young”志愿服务联盟的骨干成员，从起初“打卡攒时长”到“把旅客困难解决好再离岗”，宁子翔坦言，日常志愿服务中的点滴小事，让他对“何为青年”与“青年何为”有了新认识，也成长为联盟团队里“服务大家的志愿者”。

2023年年底，随着期末考试临近，不少志愿者左右为难：双休日想和往常一样报名火车站志愿服务，也想有时间复习功课，怎么办？宁子翔反映了同学们的顾虑。为此，蚌埠火车站团委对接高校了解校历安排，及时调整元旦小长假期间的志愿服务方案，将志愿服务排班从一天

调整为半天，既保障学生的复习时间，又满足同学志愿服务的工作热情。

从车站内部发动到依托平台联盟社会化招募，从单一对接到校企共建，从线下岗前培训到线上“云端课堂”……6年来，679名来自安徽财经大学、安徽科技学院、蚌埠医科大学、蚌埠学院、安徽电子信息职业技术学院、天津铁道职业技术学院等高校的青年志愿者争当蚌埠火车站“小甜橙”青年志愿者，也提升了校地团组织围绕中心、服务大局的工作成效。

25岁的蚌埠火车站团委委员、售票员李柳依休班时也是一名“小甜橙”志愿者。在这位蚌埠火车站“青年文明号”号长眼里，无论是售票窗口的客票服务，还是车站区域的扶老携幼，都要尽心尽力奉献青春。

她对铁路的“路”有着不同的理解。她觉得，“路”是候车室里以一平方米为计量单位的块块方砖，也是交汇起个人心愿与社会心愿的善意奉献，更是铁路人诠释好“人民铁路为人民”服务宗旨的初心承诺。

春运前夕，她组织团支部团员青年集体学习了学生票核验最新规定，为寒假返乡学子提供更方便快捷的服务。“每张车票都是一张心意的请柬，我将与售票班组的青年伙伴们继续以‘橙’心‘橙’意兑现青春价值。”她说。（据《中国青年报》）

## “百姓志愿”——天津和平志愿服务的鲜活实践

天津市和平区新兴街朝阳里社区是全国第一个社区志愿者组织发祥地，这是1988年由该社区13位社区居民率先发起，通过人民群众发起和创造、参与和推进，形成了具有特色的“百姓志愿”品牌，是学习老百姓的志愿服务、社区居民的志愿服务最典型的案例。



朝阳里社区“银发志愿者”李驾玲（前排左一）参加社区捐赠活动

社区志愿服务顺应时代发展不断变化，已由过去的送煤、送菜、送炉的“老三送”升级为送岗位、送知识、送健康的“新三送”，再演化成为送快乐、送品牌、送服务的“新新三送”。从最初13人开展义务包户到现如今3866位注册志愿者，整个社区超过80%的居民都是志愿者。无论

是最开始的开创朝阳里社区关爱服务的志愿者，还是如今丰富社区多样化服务的志愿者，都是活跃在社区志愿服务、社会宣传、理论宣讲一线的中坚力量。

“百姓志愿”的最大特点就是“求者不拒”“大小都做”。朝阳里社区以“温馨家园”项目服务邻里的“优秀党员”杨建华、裘孝英夫妇，以“义务理发”帮助残困的“最美退役军人”齐达昌，以“义务红娘”凡人善举的“优秀志愿者”李驾玲为代表的一批先进个人，以新时代理论学习小组、退役军人志愿服务队为代表的一批先进团队，成为“最红”的新时代文明实践者，常年如一日践行雷锋精神，做身边人的榜样。他们自发成立“温馨家园”“朝阳之声”“绿趣园”“义剪队”“南丁格尔志愿服务队”等8支特色志愿服务队，自发设立“花甲助老”“爱心助空巢”“心目影院”等23项志愿服务项目，不断弘扬社会主义核心价值观，长期为居民提供志愿服务。

朝阳里社区每月固定时间

开展志愿服务在朝阳”奉献日活动，服务内容既有理论政策的宣传，让群众及时了解惠民政策，也有经常性的文艺表演，让大妈大叔们展示才艺，还有走街串巷的关怀问候，让邻里之间充满温暖，更有结对帮扶特殊困难人群，让每一个人都获得爱和幸福。正是这些大大小小、林林总总的“百姓志愿”，让志愿服务覆盖每一栋楼门、每一户家庭、每一个居民，就成为群众日常生活的组成部分，发挥了非常积极的作用。社区居民年均享受志愿服务5600件次；“志愿红”已经成为朝阳里社区最靓丽文明底色。

为了更好地做实“百姓志愿”品牌，推动志愿服务在全区常态长效发展，和平区加强制度建设，通过“自上而下”政府干预，探索构建志愿服务体系，同时积极回应时代需求，深度融入经济、社会方方面面，不断密切党和群众的关系，推动“百姓实践”“百姓志愿”“百姓美好生活”成为了全市乃至全国有影响力的志愿服务品牌。

和平区将朝阳里社区发展作为社区志愿服务的榜样，在全区大力发展志愿服务事业，总结做法经验，整理方法和指引，理解并深化“百姓志愿”的内涵，形成“五位一体”全域志愿服务新格局，推动志愿服务与和平区整体发展相融合，形成“社会化运作”一条主线；“党建+文化”两个引领；“全员、全域、全时”三个全面；“保障激励、供需对接、组织孵化、项目管理”四个机制；“区-街-社区-楼院互助小组-家庭互助对子”五级体系，在全区范围内初步构建了“全部门联动、全领域覆盖、全行业参与”的全域志愿服务新格局，对推动“百姓志愿”助力基层社会治理提供了方法和遵循。

下一步，和平区将充分发挥群众在基层社会治理中的主体作用，不断激发内生动力，构建基层治理共同体，在情怀的基础上确立追求美好生活、创造美好生活的信念，推动建设幸福美丽家园，画出“百姓美好生活”的最大“同心圆”。（据人民网）