



编者按:利用城市“微空间”,因地制宜打造残疾人灵活就业服务点,多种形式帮助残疾人就业;为留守儿童及困境儿童配备“爱心家长”,一对一帮扶,守护未成年人身心健康;收集居民需求,举办志愿活动,缔造和谐社区……近年来,重庆市北碚区多措并举,营造温暖和谐的社会氛围。

重庆市北碚区帮扶残疾人就业、一对一关爱困境儿童、开展社区志愿服务——营造温暖和谐的社会氛围

重庆市北碚区天生街道泉外园社区的残疾人灵活就业服务点,20多平方米的空间里集合了多样化的服务:开锁、修鞋、修包、换拉链……这里是袁文和陈兴群这对聋哑人夫妇工作的地方。

服务点由残联和街道共同打造,多年摆“游摊”的袁文夫妇找到了遮风避雨的地方。对袁文来说快乐很简单,每回顾客点赞他的老手艺,他就会感到满足。

不仅对困难群体关怀爱护,重庆市北碚区始终坚持把以民为本、润物无声的温暖民生实践送到老百姓身边。日前,记者来到重庆市北碚区,从基层百姓的日常生活中,寻找城市温暖幸福的点滴。

打造灵活就业服务点 帮助残疾人就业

虽是冬日,阳光和煦,暖洋洋的。

家住城南的李淑君专程坐20分钟公交到这里找袁文修鞋,“袁师傅活儿干得细,价格又公道,我这么多年一直找他修鞋。”李淑君说。

袁文在这一行当干了36年,麻利又娴熟。接过鞋子,袁文随即拿出一大盒鞋钉来配对。掌钉、上胶、打磨,紧张流畅,一气呵成,10分钟不到的时间,袁文便将鞋子修复好。在递给顾客之前,袁文还不忘用毛巾将皮鞋上的灰尘仔细地擦拭一遍。李淑君很是满意,接着扫码10元工钱,一切显得安静又默契。

过去,袁文夫妇每天背着擦皮鞋工具在大街上招揽生意,“游摊”方式的不固定加上语言沟通不便,夫妻俩擦皮鞋的生意一直不太好。

后来,天生街道在泉外园社

区临街的位置划出一块空地作为残疾人灵活就业服务点,由北碚区残联投入10万元专项资金,对地面进行塑胶铺装,统一配置工具柜、遮阳棚等设备。袁文夫妇的“游摊”就此固定,墙上两句标语格外醒目:自强不息,脚踏实地。街坊邻居也特别照顾他们,摊位设立初期还时不时借给些工具。

在手语老师陈群的帮助下,记者获悉了袁文内心的想法,“政府特别好,为我们选址建服务点,还免租金和水电。现在我们两夫妇加起来每月收入能有5000元以上。”袁文用手语表示,“再小的事也要用心,补鞋也要补出名堂。我用的都是好原料,这样才会有回头客,顾客满意,我也很满足。”

这样的残疾人灵活就业服务点,北碚区还有十几个。为有效帮助残疾人就业困难人员,北碚区残联开展摸底调查,提出利用城市流动人口密集区的“微空间”,以“街道选址、残联资助”的形式因地制宜打造残疾人灵活就业服务点,得到相关街镇的积极响应。此外,为帮扶残疾人就业,北碚区全年投入226万元开展残疾人就业服务项目,实施就业技能提升行动,开展职业培训、实用技术等培训150余人次。

北碚区残联理事长尹琼说:“通过技能培训、设置灵活就业点、协调企业招聘等多种形式帮助残疾人就业,残疾人能够建立自信,更好地融入社会。困难群体的利益得到切实保障,社会也会更加温暖和谐。”

开展一对一帮扶 陪伴困境儿童成长

即将过春节,北碚区童家溪镇的帮扶专员杨小勇收到了一份特殊的新年礼物。他对口帮助的13岁男孩小骏亲手做了对剪纸灯笼,灯笼上还有蝴蝶的纹饰,很是精巧。

在童家溪镇,辖区内5个社区及村委会共有儿童1516人,除了配备5个儿童主任负责所有儿童日常的补助申请、未保工作外,为更好精准帮扶困境儿童和留守儿童,还为他们配备一名帮扶专员,一对一负责儿童的学习、生活及成长中的心理教育引导。目前童家溪镇共有14名困境儿童及留守儿童,以社区网格员为主,均配有专人照料。

回忆起4年前第一次与小骏见面,杨小勇感慨万分:“那时候孩子和他聊天打招呼,总是低着头。”当时杨小勇了解到,孩子父亲去世,母亲患重病,家中靠外婆种植蔬菜售卖补贴家用。“小骏是个懂事的孩子,经常帮助外婆种菜,在家里还常常做些家务,可到了学校却总是缺乏自信,平时也不爱笑。”和小骏结对后,杨小勇便把他当成自家孩子,除帮助对接申请补贴,还特别关心他的学习和生活,社区每月组织的亲子活动、运动比赛等,杨小勇都带着小骏参加,尽可能地给予他温暖。

渐渐地,小骏向杨小勇打开了心扉。一次中秋节社区灯谜活动中,灯笼挂得高,杨小勇便让小骏骑在自己肩膀上摘谜面。“麻屋子,红帐子,里面住着白胖子。”花生!小骏脱口而出。答案正确!那是杨小勇第一次见小骏笑得那么开心。

后来,杨小勇每次碰到放学的小骏,孩子老远就会热情地打招呼:“奔跑着扑过来把我抱住。”杨小勇说:“最令我感动的是,孩子懂得了爱心回馈,不仅常常把家里好吃的带给我,做些小手工

送给我,他还特别积极参加社区志愿活动,喜欢帮助他人。”

如今,一对一帮扶困境儿童的经验已推广至北碚全区,在全区199个儿童主任、18个儿童督导员的基础上,北碚区民政局为721个留守儿童及困境儿童配备相应的“爱心家长”,同时融合资深社工力量、联动西南大学心理学资源,推动各项儿童福利保障政策落地落实,守护未成年人身心健康。

一些智能技术在儿童福利信息领域的应用也在北碚生根发芽。2022年,运用大数据技术搭建的智慧未成年人保护系统在北碚区投入使用。“通过整合家庭、学校、政府等多方资源,我们为每一名困境儿童建立信息档案和动态管理数据库,并提供24小时在线服务功能,通过精准匹配儿童需求,能够量身定制关爱帮扶方案,让每一个孩子都能有温馨成长的童年。”北碚区民政局局长蒋雪莲说。

鼓励志愿服务 培养社区居民认同感

两江名居是重庆市最大的公租房小区之一,共有居民4.5万人,来自26个省份,80%为区外人员,60%为务工人员……“人员复杂、流动性大,管理难度也较高。”北碚区蔡家岗街道两江名居南社区党总支书记戴志娟说:“起初,居民对社区认同感不够,要让居民在这里有‘家’的感觉,才能自发地维护社区环境。”

下午3点,一场“邻里巧匠”志愿集市的现场活动在社区中心广场举办。广场前搭建起10余支志愿服务队的摊位,有配钥匙的,剪头发的,还有补衣服的,所有服务全部免费。人群熙熙攘攘,分别在各自需要的服务摊位

前排起队伍。

聂建国的配钥匙摊位最为红火。“为了参加这个志愿活动,我一个下午错过了2笔开锁的大单子,心痛得很呐!”聂建国开玩笑说,他来自四川广安,既是小区居民,还在小区里经营着一家开锁铺。“不少居民都想要配把备用钥匙,小小一把锁,却能拉近我们邻里之间的距离。今天我帮你配把钥匙,明天你帮我理个发,关系就亲近起来。”聂建国说。

2020年,社区开始打造“邻里巧匠”志愿集市,广泛收集居民需求,面向辖区内热心居民、爱心商家等招募“能工巧匠”,引导居民用自己所长满足邻居所需。招募一开始,就吸引上百人报名。居民们纷纷走出家门,用自己的一技之长,为身边的邻居提供温馨服务。

“我们为每一个参加志愿活动的人发放志愿服务证,凭服务工时获取志愿积分,可用于社区内‘文明银行’兑换实物或者参加其他培训课程。”戴志娟介绍,“我们还聘请了专业老师开展文化培训,也有社区内的居民主动请缨,比如居民丁德华是退休教师,他定期在‘微型少年宫’为孩子们上美术课。”

有激励,有机制,居民也乐于参与,更重要的是大家的归属感越来越强。目前,两江名居公租房小区已组建32支、5300余人的志愿者队伍。有社区内义务巡检的义务巡逻队,还有维护交通秩序的文明倡导队,大家自发组织,人人参与,共同缔造文明社区。

“如今我们的志愿活动招募参与者,基本上半小时名额就满了。”戴志娟说:“来自五湖四海的居民,在这里成了一家人。”

(据《人民日报》)