



**编者按:**在我国养老机构中,总能看到一些年轻的面孔——越来越多的年轻人选择走进老年人的生活,为他们提供悉心呵护、爱心服务。当朝气青年与耄耋老人在养老院中相遇,会发生什么样的温情故事?如何让青春在养老事业中绽放光彩?请随记者去观察、去感受。

## 为养老服务业注入青春力量

清早7点,一缕晨光打在窗外,窗外传来阵阵鸟鸣。护理员管艺静走进房间,麻利地为老人穿衣、洗漱、梳头……端坐镜前的老人,脸上挂着舒心的微笑。35岁的管艺静,在山东省烟台市老年福利服务中心一干就是16年,是同事心中的“主心骨”、老人口中的“好闺女”。

根据2019年至2022年的《中国民政统计年鉴》,在中国养老机构中,35岁及以下职工人数呈递增趋势。今天,养老服务日趋多元,人才需求更加旺盛,越来越多的年轻人投身养老服务业,用青春守护“夕阳红”。

### 呵护—— 爱与陪伴是一剂良药

2007年,管艺静从护校毕业,面临就业选择。当她看到福利中心的招聘启事时,丝毫没有犹豫,经过报名、面试、体检等程序后顺利入职。因为有护理专业的基础,她上手很快,但一遇到打鼻饲、处理压疮等棘手难题,还是有些犯怵。她跟着老员工学、在操作中悟,甚至晚上值夜班,也要带着书本“啃”上几页。几年里,她参加培训、考取证书,成了公认的行家里手。

在辽宁省沈阳市广昌路的中国康养楠山有约居家养老服务中心,95后护理员刘明明也有自己提高服务水平的“妙方”。

一天上午10点,刘明明来到特护区,熟练地将老人张安(化名)的床头调至45度左右,准备好温水、注射器后便开始打鼻饲。突然,一记沉重的巴掌拍在了她的胳膊上,腾起一阵火辣的灼烧感。

“老人有认知障碍,突然愤怒也正常。”刘明明停下操作,蹲下来给了他一个拥抱。老人眼神柔和了很多,进食也顺畅了不少。“要把老人当成自己的家人。爱与陪伴是治疗心灵的

良药。”她说。

日常照护,不仅要养其身,更要养其心,精神的呵护与滋养必不可少。在上海市杨浦区社会福利院,青年小伙王程用互联网为老人们打开了一片新蓝海。

去年“六一”儿童节,王程和同事邀请老人的孙辈们走进福利院,共庆节日。在不大的草坪上,大家一起吹泡泡、钓鱼、投沙包……这些温馨画面被王程收入镜头,剪辑后的短视频在网上广泛传播。“老人和小孩一样,童心未泯才是最好的状态。”王程说。

“数字时代,青年护理员具有一些显著特征。”中国劳动和社会保障科学研究院研究员童天表示,在数字化养老院、智能养老产品层出不穷的今天,“健康照护师”“老年能力评估师”等新职业接连出现,年轻人对于智能康复设备和数字技术的使用更为高效。

青年踊跃投身养老服务业,会给整个行业带来新气象。“青年受过养老护理技能、老年心理学等专业训练,能够在工作中担任护理员、义工和志愿者等多种角色。”在中国宏观经济研究院社会发展研究所研究员李璐看来,他们青春活力、思维活跃,可以激发老年人对生命健康、幸福生活的渴望与追求。

“大量青年加入养老护理员队伍,对提升行业技能水平、薪酬供给,改善全社会的行业认知都具有推动作用。”李璐坦言,养老机构积极引进青年护理员的现象,目前更多出现在东部沿海发达地区和超大、特大城市,中西部及广大乡村尚未达到理想程度,全国养老护理员数量也尚不能满足现有服务需求。

### 坚守—— 因为被需要,所以勇往直前

“我不吃饭,让儿子把我带

回家!”有一次,一位患认知障碍的老人看到刘明明来送午餐,拉高嗓门冲她直喊,抡起胳膊将饭菜打翻在地。刘明明收拾着一地狼藉,泪水“哗”地涌出眼眶。

中国康养集团沈阳公司运营服务部副总经理姚晓丹深有体会:20多岁的小姑娘,在家里被当成宝贝宠着,一开始的确受不了这种委屈。但只要当护理员,就会遇到类似情况,心酸也要往肚里咽。”

无奈感,还来自家庭与社会的

不理解。“我们的工作节奏就是三班倒,为老人翻身、按摩、喂饭等都是体力活,一天下来很累,有时觉得把耐心给了老人,却把委屈都释放给了家人。”管艺静说,家庭与工作之间一度很难平衡。

王程记得在实习期遇到一位家属,对于年轻人从事养老工作十分惊讶:“你这么小,怎么不去干别的,来服侍老人?”

“养老护理员的收入偏低,职业上升空间不明朗,社会地位有待提升。养老机构如何留住人才是一个亟待解决的问题。”烟台市老年福利服务中心主任于永军认为。

这群年轻人心中,也曾有过困惑。但每次犹豫与彷徨之后,他们又整理好工装,昂起头、迈开步,在这条路上继续前行。

支撑他们的是什么?是因为“被需要”!

“仅仅几分钟,就可能挽回一条生命。”管艺静回忆起一次抢救噎食老人的经过:一天午饭过后,一位老人突然咳嗽,脸憋得通红,我们立即分工:一个护理员从后面抱住老人,以海姆立克急救法抢救;我为他吸氧缓解症状。最终,老人得救了。那一刻,我看到了自己的价值。”

王程的感动来源于一些小事:一位老人总把饼干、水果放进“百宝箱”里藏着,等攒够了

就拿出来送给他;还有一位老人每次见面总会拉着他的手,像亲人一般。

“有些老人可能要在这里度过人生的最后一程,护理员便是他们最终的陪伴。当感动转化为责任与坚守时,年轻人就找到了无比珍贵的人生价值。”于永军感慨。

### 培养—— 青年有动力,行业有活力

95后的王程,年纪不大,却是上海首位作为重点人才引进落户的养老护理员,还荣获了“2023年上海市五一劳动奖章”。

王程的经历是养老行业蓬勃发展的典型缩影,而他成长的起点,还要从学校培养讲起。

2015年,王程来到长沙民政职业技术学院读老年服务与管理专业。同年,教育部印发关于公布首批现代学徒制试点单位的通知,他的母校被确定为首批试点高职院校,与上海市杨浦区民政局签署人才培养协议,在老年服务与管理专业开设现代学徒制订单班。王程有幸成为订单班的一员,在“入校即入职,学习即工作”的培养模式下,通过见习培训,顺利入职杨浦区社会福利院。

“见习老师手把手地教,我们现场观摩、操作,很快摸索出了门道,实现了从校门到院门的无缝对接。”王程表示。

“鼓励普通高校、职业院校根据市场需求,以岗位应用为导向,加快各类各层次康养学科、课程以及师资队伍的建设。”童天认为,应当通过贯通普通教育和职业教育深造路径,联合企业加大招生力度,为现代养老服务业培育高质量人才。

入职3年的刘明明也从普通员工晋升为双店经理。她的成长,离不开一条明朗的职业发展渠道。

“我们制定了完善的培训方案,建立培训课程清单,落实标准化服务体系内容。此外,通过详细的入职培训让新员工了解部门架构、工作内容,消除入职前期壁垒。”姚晓丹表示,单位采取竞聘上岗的模式推动人才选拔,中心经理助理全部由照护师竞聘上岗,有利于加强基层业务能力锻炼。

得益于参加各种技能比赛,管艺静的实操能力得到了充分锻炼,也是在这种“赛马”“练兵”中,她脱颖而出,成为一名资深楼长。

“我们经常组织人员参加养老护理员职业技能竞赛,从中发现人才、历练人才、培育人才,让‘千里马’走向管理岗位,为复合型人才提供更广阔的平台。”于永军表示。

李璐分析,提升养老服务领域对高素质人才的吸引力,一方面要制定养老服务人才培养标准、专业标准和岗位证书制度,打通行业人才上升渠道,稳定从业队伍预期。另一方面要加大对养老服务人才道德修养、理论素养和实践能力的培训,提升行业整体待遇,增强从业队伍的综合素质。

记者对相关政策文件梳理后,发现相关人才政策多是关于薪酬、补贴、落户等实实在在的红利。比如,北京为取得相关资格或等级证书的养老护理员提供岗位奖励津贴;山西对相关从业者给予3万元到6万元的一次性入职奖励;山东、江苏等地推出发放补贴、纳入落户范围等优惠政策。

为增强引才力度,李璐建议:鼓励在城市群、都市圈开展“引青计划”,吸引城市群中县城、边远城市的毕业生,重点布局养老服务相关行业,引导人才向产业需求变动明显的地区流动,提高人才引进的有效性。”

(据《光明日报》)