

内蒙古通辽:

# “启新·创未来”社区矫正 社工项目启动

11月2日,内蒙古通辽市司法局联合通辽市时雨社会工作服务中心,在科尔沁区霍林河司法所举行“通辽市社区矫正社工服务站”揭牌仪式,正式启动通辽市“启新·创未来”社区矫正社工项目。

揭牌仪式后,通辽市司法局组织召开社会工作者参与社区矫正工作部署会。会议指出,引入社会组织、专职社工参与社区矫正工作,是充实基层社区矫正专业力量、提高矫正质量的重要手段,对预防重新犯罪、维护社

会安全稳定具有重要意义。社区矫正机构要与社会组织共同完善社区矫正社会工作服务体系,引导社会工作者发挥专业优势,积极参与到社区矫正对象全流程教育帮扶工作中,帮助社区矫正人员在心理矫正中树立正确价值观、在参与公益中濡染真善美,激发社区矫正对象主动融入社会、服务社会、奉献社会的热情,助力维护和谐稳定的政治环境与社会环境。

会后,与会社会组织分别在霍林河司法所、河西司法所,开展

以“从心出发”为主题社区矫正对象心理健康教育活动,60余名社区矫正对象参加了此次活动,进一步提升了社区矫正对象的心理健康水平,增强了社会责任感,促进社区矫正对象顺利融入社会,降低再犯罪风险。

下一步,通辽市司法局将继续秉承“矫正正行”的工作理念,以专业人才和专业资源为支撑,进一步提升社区矫正工作的法治化、规范化、科学化水平,为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献积极力量。  
(据法治通辽)

湖南长沙湘江新区:

# “社工+志愿者”推动志愿服务高质量发展

近年来,湖南省长沙市湘江新区岳麓街道社会工作服务站依托“社区+社工+社区志愿者+社区社会组织+社区公益慈善资源”五社联动模式,了解辖区居民需求,整合辖区公益资源,组建了“搭把手”志愿服务队,其中包括党员志愿者、社区骨干居民志愿者。同时,社工站发挥地理优势,引导辖区中南大学、湖南师范大学树达学院等高校学生组建大学生志愿服务队。在社会工作专业化引导下,社工站完善并实现居民需求与创新志愿形式的完整衔接,营造了良好的志愿服务氛围,志愿服务队成立至今服务成效显著,有效推动了岳麓街道志愿服务高质量发展。

## 协调多方主体 全方位整合志愿服务资源

湘江新区岳麓街道总面积22.8平方公里,总人口16万余人,岳麓山、桃花岭、寨子岭和后湖四大景区环绕其间,属城乡结合型街道。街道驻有中南大学、湖南师范大学南院、树达学院、长沙矿冶研究院等多所高等院校及科研院所。在志愿服务发展过程中,街道依托社工站建立以社会工作人才为核心的“社工+志愿者”联

动机制,将零星状态的志愿资源整合为自我管理、自我完善的组织化力量,引导“流失”的社区志愿服务资源重新回归社区并服务本社区,顺利组建“搭把手”志愿服务队、大学生志愿服务队,招募志愿者400余人,涉及社区社会组织、社区党员、居民、大学生等多类群体。

## 指导建章立制 促治理助力志愿组织规范

志愿服务队成立后,街道社工站指导志愿服务队制定志愿者管理制度、培育制度、激励制度、志愿者行为准则等多项管理制度。规范志愿服务队组织体系、品牌塑造、人员管理等内容,指导社区志愿者注册“中国志愿者网”账号,建立志愿者资料系统,明确志愿服务激励机制。引导志愿服务队为困境老人提供居家生活帮扶、定期探访、情感陪伴、健康维护、协助开展文化文娱活动等志愿服务,志愿者累计参与志愿服务352人次,累计服务时长816小时。

## 开展分类培训 勤赋能陪伴志愿组织成长

社工站发挥社会工作专业支

持作用,以能力建设为主旨,以多样化培训为途径,链接相关资源,开展因地制宜的实务技能、公益服务技能、宣传推广能力、组织管理能力等多种类培训,推动志愿服务专业化、规范化、持续化、健康化发展,提升志愿服务队的志愿服务水平。在培训过程中,培养志愿者的团队意识和归属感,促进志愿服务队由原来的“被动管理型”向“主动参与型”转型,激发社区的内生动力。

## 大力宣传表彰 强激励浓厚辖区志愿氛围

搭建志愿服务队宣传平台,利用社工站专业服务活动创新宣传形式,在服务开展前招募适宜的志愿者参与,在服务开展过程中发挥志愿者的支持作用,宣传志愿者的无私奉献精神,提高志愿服务队品牌辨识度和社会知晓度。同时,每年定期开展优秀志愿者表彰工作,调动志愿者的积极性,带动更多的社区居民广泛参与到志愿服务中来,推动形成关心、支持和参与志愿服务的良好氛围,推动志愿服务高质量发展。

岳麓街道社工站志愿服务管理措施日益完善,志愿服务队伍在参与各类服务过程中,影响更多居民由“被服务者”逐渐演变为“主动服务者”,并逐步找到了自己的社区角色,志愿者队伍也因此不断扩大,辖区的志愿服务氛围逐渐浓厚,志愿服务逐渐体系化。辖区各类志愿服务的开展,也有效改善了辖区困境居民生活。居民参与志愿服务不仅能发挥“余热”帮助他人,让更多的困境居民受益,增强社区居民的获得感、幸福感和安全感,同时形成了良性循环,社工站也成为志愿者获得认可与支持的良性媒介,促进志愿者实现自我价值。  
(据新湖南客户端)



# 黑龙江齐齐哈尔: 全市105家社工站 全面开展服务

目前,齐齐哈尔市164家社工站已全部完成外观标识及形象设计工作,已有105家社工站全面开展服务,实现市本级社工站全覆盖。

据悉,齐齐哈尔市现有51家本土社工机构,本地社工机构覆盖率达到100%,为乡镇(街道)社会工作站提质增效、提升本土化服务能力提供了有力支撑,社工站围绕辖区内重点服务对象多方面需求开展服务。齐齐哈尔市持续深化“慈善+志愿+社工+未保”业务融合,打造慈善社工志愿未保服务品牌,开展学雷锋志愿活动、社工主题宣传周活动,在社会救助、养老、残障、儿童关爱保护、乡村社会治理等领域开展全方位服务。截至目前,服务32105人次,切实发挥社工站综合服务平台的积极作用,为群众提供更加

贴合其需求的服务。

齐齐哈尔市将进一步增强社工站与街道社区的融合性、持续打造特色区域品牌、加强运行过程中评估管理等方面工作。各乡镇(街道)将把社工站建设作为促改革、强基础、提质量的重点工程,全力支持承接机构开展工作,协调解决承接机构存在的困难和问题。同时,加快构筑乡镇(街道)社会工作制度体系,完善工作指引和评价规范,创新社工站发展方式,将未成年人保护工作站、志愿服务站、慈善爱心驿站等进行统筹谋划部署,推动乡镇(街道)社工站在困难群众帮扶、困境儿童关爱保护、社会支持网络构建、社区参与能力提升、社会慈善力量链接、社会工作机构与志愿服务组织培育等方面发挥作用。  
(据《齐齐哈尔日报》)

# 山东莒县: 发挥“社工+志愿”优势 打造志愿服务新模式

“在这里吃饭味道很好,每天都按时按点,像我这种年纪大的老人在这就餐很方便。”

“我们两口子经常在外地打工,家里老人有时候照顾不上,住在这里既能按时吃饭,也有便利的就医条件,平常活动也丰富多彩,可以下象棋、跳广场舞,还能看周姑戏表演,他们自己觉得生活舒适安心,我们做子女的也很放心。”

“我家孩子在幼儿园上学,放学时间和上班时间冲突,有时赶不过来接孩子,志愿者们带着孩子们玩游戏、读绘本,真的很贴心也很方便。”

村民们交口称赞的,便是山东莒县洛河镇新时代文明实践所、社工站联合开展的“银龄无忧”和“洛山研学”志愿服务项目。洛河镇创新“社工+志愿者”的联动发展模式,整合多方力量,链接社会资源,让社会工作和志愿服务成为基层治理的重要补充力量。通过加强队伍建设,融合阵地建设,深化项目交流,不断推进社会工作和志愿服务落地见效,提升群众的获得感、幸福感、满足感。

坚持党建引领、阵地共建、队伍融合,社会工作与志愿服务共同发展。不断推

动新时代文明实践所提档升级,融合建设社工站、洛山先锋驿站、退役军人服务站等,融合各方资源壮大志愿者队伍力量。同时,发挥专业社工在活动策划、专业服务、资源链接等方面的优势,实现社工与志愿者优势互补。

聚焦“一老一小”群体,用活“三张清单”,搭建资源信息新平台。“三张清单”即资源清单、服务清单、问题及需求清单。组织社工、志愿者定时定点到幸福院开展为老人义务理发、环境卫生清理、关怀走访、送文化送戏送书画以及幼儿儿童课后延时服务等志愿服务活动60余场次。

打造专业化志愿服务队,探索创建品牌化志愿服务项目,提升服务质量。立足群众需求,成立新时代文明实践、退役军人、洛山先锋、银龄、军嫂互助团等志愿服务队,策划打造“洛山研学”“银龄无忧”“军嫂互助团”等志愿服务品牌。发挥“社会工作+志愿服务”优势,对志愿服务项目策划、活动开展、积分累计全过程进行规范,推动文明实践志愿服务高质量发展。今年以来,当地开展文明实践志愿服务活动203次,惠及群众6000余人。  
(据人民网)