

工作专业化 服务社会化——

上海青少年事务社会工作 20 年生动实践

2002年,上海市青少年社会工作正式起步,在专业技能、理论知识、实践规范、组织发展等方面经历了初创探索、要素齐备、专业发展和综合拓展阶段,为进一步构建中国特色青少年社会工作理论体系奠定了坚实的基础。

初创探索期——

2002年5月,上海建立社区青少年工作联席会议制度,市委、市政府分管综治工作的领导担任召集人,相关的18个委办局作为成员单位。2003年8月,市委、市政府批准在团市委下设成立上海市社区青少年事务办公室,进一步将社区青少年教育管理服务工作全面纳入全市预防和减少犯罪工作体系建设。2004年2月,注册成立民办非企业性质的上海市阳光社区青少年事务中心。2004年5月,上海市全面推进预防和减少犯罪工作体系建设动员大会召开,标志着社区青少年工作在全市范围全面展开。

这一阶段,党政推动坚强有力,形成综治办发挥主导作用、团组织发挥主管和监督功能、社工机构具体操作的工作体系,并

积极吸纳民间组织与个人广泛参与。

要素齐备期——

2006年3月,上海市社会工作者协会青少年社会工作专业委员会经批准设立。上海市青少年事务社工机构进一步创新工作方法,开始项目化运作尝试,逐步形成了“工作专业化、专业项目化、项目品牌化、品牌社会化”的基本思路和实践体系。

这一阶段,青少年社工服务制度进一步得到规范,面向社会工作者开展大量专业培训工作;青少年司法服务介入不断深化,启动合适成年人参与未成年人刑事诉讼制度;开展来沪青少年服务站建设“阳光下展翅”“青苹果”禁毒计划等专题服务。

专业发展阶段——

2012年10月,上海市综治委预防青少年违法犯罪专项组成立。2013年,在长期试点基础上,在市委政法委的指导支持下,明确提出将上海社区青少年的教育帮扶体系向来沪青少年延伸,探索面向实有社区青少年

教育帮扶政策体系新模式。2014年,团市委与市综治办、市财政局、市人社局、市民政局等单位会签下《上海市关于加强青少年事务社会工作专业队伍建设的意见》,明确社区青少年与社工的比例配置。

这一阶段,社团布局与组织结构发生了新的变化,社会服务机构兼顾整合市场发展要求、政府购买规范、服务对象需求的综合素质,以及项目研发和评估、团队合作和拓展等能力大幅提升。

综合拓展阶段——

2017年4月,为落实共青团改革要求、加强青少年事务社工专业队伍建设,上海市益扬青少年社会工作促进中心成立。市青少年服务保护办通过与市阳光中心签订《政府青少年事务)委托服务合同》,并依据合同加强对社团的指导、监督和评估。2016年起,市阳光中心成为社会工作参与家事审判方式和工作机制改革的试点单位。2020年,市服务保护办牵头起草《未成年人司法社会工作服务规范》,成为相关领域全国首部

省级标准。二十年磨一剑,推动《上海市预防未成年人犯罪条例》于2022年2月通过,3月1日起实施。

目前,通过政府购买服务等方式,全市建立了近700人的青少年事务社工队伍。青少年事务社工采用专业方法,从就业、就学、心理疏导等方面帮助社区青少年解决实际困难,改善生活环境、进行正面引导,助力青少年健康成长、全面发展。

这一阶段,党管青年原则和青年优先发展理念进一步树立,青少年社会工作在社会治理格局中的地位进一步巩固、资源进一步保障,在夯实基层青年工作专业力量、构建以共青团为主导的青年组织体系方面,在促进上

海青年发展型城市建设、助力打造“年轻人的希望之城”方面都发挥了重要作用。

党的二十大擘画了新时代新征程、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。在新的历史坐标上,上海青少年社会工作将以高质量发展为目标,与新时代青年群体特征相适应、与全面建设社会主义现代化国家要求相匹配,充分发挥在基层治理体系与治理能力现代化、增进民生福祉提高人民生活品质进程中的专业作用,持续强化人才队伍建设、提升总量质量和服务水平,为奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的青少年社会工作新篇章作出新的更大贡献。(据《解放日报》)

宁夏石嘴山大武口区：
持续推动社会工作专业队伍建设

为进一步加强社会工作专业队伍建设,提升基层服务能力,努力建设一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作专业人才队伍,今年以来,宁夏石嘴山市大武口区通过“三强化”积极做好社会工作专业人才队伍建设,不断推动全区社会工作事业创新发展。

强化平台服务
带动本土社工人才发展

通过开展大武口区政府购买居家和社区养老服务项目、街道(镇)社工站购买服务项目、未成年人社会保护政府购买服务项目、精神障碍康复社区服务项目等,搭建政府购买专业社工服务平台,筹集项目资金200多万元,积极组织本土注册类社会组织14家、社区社会组织10家承接,为辖区居民群众提供专业精准服务,以政府购买服务带动社工人才队伍、培育社区志愿者、社区社会组织发展壮大。

截至目前,大武口区登记注册类社会组织98家,社区社会组织205家,志愿服务队267支,取得全国社会工作者职业水平证书332人,其中助理社工师282人,社会工作者49人,高级社工师1人。

强化培训赋能
提升人才履职能力

联合区委组织部发布《关于动员大武口区各行业领域从业人员报考全国社会工作者职业水平考试的通知》,鼓励引导区直各部门及下属事业单位人员积极报考全国社会工作者职业水平考试,同时通过线上+线下的培训方式,组织开展了为期五

天的考前培训班,2023年全区91人考试合格。

先后四批次组织辖区养老服务机构工作人员参加国家、自治区、市相关部门组织的老年人能力评估及养老护理员培训及护理能力大赛,在第二届自治区养老护理大赛、第二届宁夏乡村振兴职业技能大赛、第二届石嘴山市养老护理职业技能大赛中均获得一等奖,在陕西省举办的黄河流域养老护理职业技能交流赛中荣获三等奖。

先后四次组织辖区社会组织负责人、骨干人才30人参加自治区社会组织人才能力提升培训;举办社会组织财务管理培训,政府购买服务项目个案工作、小组工作实操工作坊培训两期,辖区社会组织负责人、财务人员、一线社工60人参加培训,通过培训激发社工人才修炼专业内功,提升综合素养,推动民政工作更好地借助社会力量为民众提供更加有效的公共服务,进而不断增强群众的获得感、幸福感。

强化政策激励
激发人才干事热情

根据《自治区民政厅关于兑现2022年度社会工作者和高级社会工作者一次性奖励资金的通知》要求,落实对取得高、中级社会工作者证书的人员一次性分别给予6000元、3000元的奖励资金,本年度为五名中级社会工作者发放一次性奖励资金15000元。针对社区工作者取得助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作师的社区工作者,分别按每月200元、300元、500元标准发放津贴,进一步激发和调动社区工作者的积极性、主动性和创造性。

(据石嘴山市大武口区民政局)

西藏隆子县：
推动社工站全覆盖 实现为民服务“零距离”

隆子县民政局坚持理论引领实践,结合稳步推进(镇)社会工作服务站建设,不断学习成效转化为提升基层社会工作服务能力的具体实践。

高位谋划,实现社工站建设全面覆盖。依托民政部定点帮扶隆子县为有利契机,采用政府购买服务方式,投入资金300万元打造隆子县专属社会服务平台,率先在全市范围内实现社工站在(镇)全覆盖,构建起以社工站(点)为“圆心”、以群众需求为“半径”、以联系服务群众为“周长”的服务圈,共配备专业社工30名,为群众提供社会救助、养老、儿童、残疾、社区治理、社会事务等领域的专业社工服务和多样化的贴心服务,打通了为民服务的“最后一公里”,开创了隆子社会工作新局面。主题教育开展以来,隆子县兜底民生服务实现从“兜得住向兜得好”良好转变,广大农牧民真实感受到主题教育以来带来的新变化、新成效,群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。

持续发力,统筹推进社工站实质运行。坚持围绕群众“急难愁盼”,改善民生为基本导向,积极开展各类活动,组织社工积极参与全县人居环境整治、残疾人



隆子县社会工作者开展服务

无障碍改造和各类政策宣传宣讲等,掌握了解困难群众的身体情况和生活状况,用实际行动展现社工站工作成果,实现群众诉求“快响应”、社会服务“零距离”、基层治理“全覆盖”,切实把惠残助残的民心工程办实、办好,让困难群众切身感受到政府和社会的关爱。主题教育以来,各社工站先后参与全县人居环境整治62次、832人次;开展入户走访255次,覆盖困难群众764户,为群众提供暖心专业服务3000余人次;实现无障碍及适老化改造40户;开展各类宣讲宣传活动43次,受众群众6025人次。

建章立制,破解基层民政服务力量薄弱问题。坚持推进

社工站规范化、标准化建设,打造独立办公场所,配齐办公设备,制定完善各项规章制度,切实按章办事,指导推动社会工作深度融入基层社会治理和乡村振兴,形成互促互融互进工作机制。紧密结合工作实际,制定政策强化支持保障和服务方案,将社工站建设纳入县委、县政府强基础惠民生、为群众办实事等重要内容,社工积极采取上门入户、邻里走访、个案服务和小组服务等方式,针对各类困难家庭开展个案服务7例,组织开展公益慈善活动3场次,受益群众达1000人以上,为推动隆子长治久安和高质量发展贡献了社工力量。

(据隆子县民政局)