

记者从石家庄市民政局了解到,石家庄市栾城区以创建全国未成年人保护示范区为契机,将“养老服务指导中心(站)、未成年人救助保护中心(站)和社会工作指导服务中心(站)”三个阵地高效融合,充分发挥社会工作者和社会志愿者的合力,探索开展“一老一小”服务新模式。

河北石家庄: 社工+志愿者 多方合力服务“一老一小”

■ 本报记者 皮磊



据介绍,“三站合一”并不是工作平台的简单融合,而是包括职能、场地、设施、人员在内的系统集成、优势互补和综合提升,实现“三个平台、三种职能、一套人马”的高效融合。“三站合一”能够将分散在三个领域的资源进行整合,以最大程度实现资源的共享;同时,通过建立区级指

导中心,乡镇、村打造工作站点,形成“纵向到底、横向到边”的三级工作体系。

目前,该区已实现全区7个乡镇173个行政村全覆盖,实时掌握服务群体的动态数据和实际需求,精准化、多元化开展社会服务。区指导中心集赋能驿站、社会组织孵化、技能培训、档案管理等功能为一体,通过购买

第三方社工服务,拥有一支由专业社工、心理咨询师、志愿者组成的专业人才队伍。各乡镇工作站设立综合办公室、技能图书室和心理咨询室,配备一名儿童督导员、两名专业社工和若干名志愿者。村工作站设立综合服务室,由各村党支部书记兼任儿童主任,并配备一名社工辅助工作。“三站合一”创新举措充分发挥出养老、未保、社会工作的强大合力,呈现出多方面的示范效应。

栾城区大力推进智慧养老服务,打造“安心养老”综合信息监管服务平台,充分利用大数据、互联网、物联网等现代通信技术,构建“政府、养老机构、金融机构、老年人”四位一体的养老生态系统。“三站合一”充分发挥社工和社会志愿者的优势,进一步拓展了智慧养老生态系统的服务空间。上下联通的三级工

作体系,实时掌握困境老人基本信息,整合、联动更多社会资源,打造较完善的养老服务支持网络,对老年群体的服务需求做出更加快速的反应。特别是一些患有认知功能障碍的老人能够及时得到照顾。

通过社工指导服务中心,平台还可以链接医疗、心理、康护等资源,为老年群体开展知识讲座,病症筛查等活动,或者定期上门探访,开展专业照护服务。“三站合一”打通了基层养老服务体系,丰富了智慧养老服务的量和质,为更多老年群体生活带来了极大的改善。

由专业社工机构进行社会化运营,集服务、管理、咨询、指导、孵化等功能为一体的区指导中心,统一协调社会资源,凝聚社会各界力量,建立了社会企业资源库、爱心组织资源库、社会人才资源库,搭建了学习交流平

台。目前,中心链接企业资源35家、爱心组织272家,各专业领域人才30余名。

此外,为更加精准、高效地掌握全区困境儿童详细情况,栾城区创新设计了“红橙蓝”未成年人色卡档案,围绕全区困境儿童自身发展状况、监护人情况、家庭、学校、社会等方面进行风险评估,并根据评估结果划定高、中、低三个风险等级,按照不同等级实施不同程度的干预措施。目前,全区共建立红色档案272份,橙色档案278份,蓝色档案88份。色卡档案创新举措针对服务对象差异性、独特性,对焦服务对象需求,利用专业个案、小组、社区工作方法,打通了关爱困境儿童“最后一米”,使更多的服务群体发挥各自优势提供多元化服务,确保每个困境儿童都能得到专业的服务和关爱。

湖北荆门: 引入社工力量 确保家庭教育指导效果

5月13日,在首个全国家庭教育宣传周到来之际,荆门市首个涉案未成年人家庭教育指导工作在东宝区检察院揭牌。未来,东宝区检察院、关工委、团委、妇联、教育、民政等部门将协同联动,合力为未成年人健康成长护航。

东宝区检察院、关工委、团委、妇联、教育、民政六家单位共同会签了《荆门市东宝区关于建立涉案未成年人家庭教育指导工作的意见》(以下简称《意见》)。《意见》指出,为强化家庭监护责任,提升家庭教育能力,切实维护未成年人权益,决定设立荆门市东宝区涉案未成年人家庭教育指导工作站。《意见》对设立涉案未成年人家庭教育指导工作站的指导思想、基本原则、工作范围、工作内容、工作机制等作了具体规定,明确了各相关部门职能分工及家庭教育指导的方式和内容等。

随后,东宝区检察院与荆门市益动社工服务中心(以下简称“益动社工”)会签了技术服务合同,引入社会专业力量,委托社工机构对未成年人开展社会调查,进行帮教、关爱,组织公益、兴趣活动等,以确保家庭教育指导的质量和



5月13日,荆门市首个涉案未成年人家庭教育指导工作站揭牌

效果。至此,检察院+关工委+团委+妇联+教育+民政+社工,“七位一体”的家庭教育指导模式开启。

“涉案未成年人家庭教育指导工作站的设立切合实际,很有必要,各部门的协同联动,让未成年人保护力量有了新拓展。”关工委、团委、妇联、教育、民政等部门负责人依次交流发言,提出意见建议。

益动社工负责人谈到,未来将认真细致地对涉案未成年人的性格特点、家庭环境、社会交往、成长经历以及家庭监护条件等情况进行调查并做出调查报告,为司法处理提供参考依据。“用专业、科学、法治

化的方式进行帮扶引导,对涉罪未成年人进行教育、感化、挽救,从而有效减少社会对立面,保障社会和谐稳定。”

东宝区检察院党组成员、副检察长姚荣指出,如何维护未成年人合法权益、预防和减少犯罪,是全社会和每个家庭都高度关注的问题,各成员单位都应以后代、对社会、对国家高度负责的态度,用心、用情将这项工作落到实处。东宝区检察院将与各成员单位一道,积极探索创新家庭教育工作方式方法,在推动工作中不断完善家庭教育指导工作机制,为未成年人健康成长保驾护航。

(据荆门市东宝区人民检察院)

广东博罗: 发挥社工优势 助力基层社会治理

19家社会工作服务机构、17个“双百工程”社工站点、46个“三社联动”服务站点、400多位社会工作人员扎根基层一线……近年来,广东省惠州市博罗县社工队伍不断壮大,服务领域持续拓展,社会效应日益凸显。

作为惠州“三社联动”的根据地、广东“双百计划”的实验田、“双百工程”的实践地,博罗县社工发展按照“社区综合服务中心-双百工程-三社联动-五社联动”的节奏层层递进,真正将社会工作专业服务落在基层、沉到一线。

所谓“三社联动”,是以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体的基层社会治理模式。而“五社”,就是在“三社”的基础上,增加社区志愿者和社区公益慈善资源。在“三社联动”服务中,博罗县的社工们早已把拓宽社区资源整合的“五社”要素融入其中,在“三社”项目中发挥着“五社联动”的作用。

促进多方治理主体共治社区。“五社联动”形成了一个综合服务体系,各项要素在社区治理中皆有参与,其中社工发挥支撑作用。

促进构建良好的社区秩序。

有效促进居民切实参与社区建制过程,加强居民沟通,有效保障其利益表达,有助于促进善治目标达成,也有助于推动“社区共同体”的建立。

满足社区居民多方面服务需求。在“五社联动”基层治理框架中,多主体共同作用于疫情防控期间社区抗疫事务,同时也精准对接社区居民的疫后心理疏导、社会救助等需求。

促进社区慈善资源平台搭建。社工向居民宣传邻里互助、促进和谐的理念,积极发掘社区内部的资源,拓宽社区公益服务渠道,利用社区本身存在的宝贵公益资源,提升整个社区的治理效能。

2021年9月底前,博罗县18个镇(街)均已建成社会工作服务站,并挂牌运营。92名“双百社工”通过协助开展民政工作,积极主动走近服务对象,贴近基层群众,摸清辖区内的低保、特困、残疾人等困难群众的基本情况,并建立档案。截至2022年2月,共探访16839人次,开展活动306场,动员已有社区社会组织31个,联动志愿者2869人,其中注册志愿者1144人,累计受益群众56681人次。

(据澎湃新闻)