

修一条数字化“盲道” 让残障人士共享技术红利

走进位于中国盲文图书馆5层的“智能家居馆”，只要对智能音箱动动口，就能调节空调温度、让扫地机器人开始清洁、关闭窗帘……这个由中国盲文图书馆联合浙江大学、阿里巴巴共建的国内首个面向残障人士的智能家居体验中心，展现了“技术的温度”。

12月3日，该智能家居体验中心正式开放，优酷也上线专门的无障碍网络视听平台，为盲人朋友提供包括《我不是药神》《唐人街探案2》等热门电影的无障碍解说版。以往只能在线下放映的无障碍电影搬到了线上，盲人朋友也能随时随地“追大片”。

“近两年，智能家居很火，不少视障用户已经开始在家使用智能产品来体验声控的智能化生活，智能家居切实给视障用户带来了无障碍的居家体验。”“智慧智能 助力视障文化服务研讨会”上，中国盲协副主席兼秘书长、中国盲文图书馆信息无障碍中心主任何川说。

中国当前有8500万残障人

士，其中视障人群总数超过1700万，相当于整个荷兰的人口，他们中有600多万人使用智能手机。在被视障遮蔽的现实世界里，很多盲人寸步难行。而互联网为他们创造了重新接入世界的机会。不过，这个机会需要社会观念的嬗变作保障，需要技术的演进作支撑。

更重要的是，它需要信息无障碍这双“推手”——为特殊人群设计智能产品交互功能，能够帮助视障、听障等用户享用软硬件产品，相当于互联网世界的盲道、义肢或者助听器。

浙江大学校长助理、浙大教育基金会理事胡炜提道，上个月，国办印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》中指出，要使手机等智能终端产品具备大字体、大音量等特点。中国信息通信研究院规划所高级工程师王莉同样提道，“十四五”规划纲要明确提出要健全老年人、残疾人关爱服务体系的设施，今年9月，工业和信息化部和中国残联联合发布《关于推进信息无障碍的指导意

见》，这份信息化助力残疾人事业发展的顶层设计文件中明确要重点关注老年人、残疾人以及教育水平比较低的三类人群，重点解决资费、终端以及互联网应用3个方面的障碍。

据王莉介绍，已经有20多个省实施了专门针对残疾人的信息消费的优惠政策，但具备无障碍功能的手终端现在还较少，无障碍不是入网监测的强制标准，同时我们的网站、App中有无障碍优化的还很少，“现有300多万存量的App中，有无障碍优化的屈指可数。”王莉说。

她表示，下一步要依托“新基建”来推动信息基础设施与无障碍环境的融合，对现有的无障碍环境设施设备做数字化改造；扩大信息无障碍终端产品的供给；推动信息技术在无障碍领域的应用；支持信息无障碍产业化发展等。“要推动AI、物联网等新技术在无障碍领域的应用。比如工业和信息化部正在跟国家药品监督管理局合作，在盲人常用的一些药品上添加二维码，扫码就可以收听



药品的语音介绍。”

“当我们运用打车平台、智能化导航独立走出家门，而不再需要家人搀扶；当我们打开手机听到人工智能的琅琅读书声，不再为了盲文书一本难求而苦恼；当我们打开手机购物平台，需要的货物和商品可以很方便地送货上门，不再需要到商店去购物，我们感受到的是现代科技带给我们的平等参与、尊严感和幸福感。”中国残联理事、中国盲协主席李庆忠说，“希望在不久的将来，智能机器人能够代替盲

犬，成为盲人出行的最佳助手，期待未来和大家一样，坐着自动驾驶的汽车上下班。”他强调，人工智能等科技的发展能够不断解决视障人士遇到的困难，在社会意义上让大家“复明”。

王莉呼吁：“让信息技术尤其是新一代的信息技术为视力障碍者安上‘千里眼’，为听力障碍者装上‘顺风耳’，为肢体障碍者配上‘飞毛腿’。让全体人民尽享国家数字经济发展和数字中国建设的数字红利。”

(据《科技日报》)

地方动态

辽宁：出台指导意见加强社区志愿者队伍建设

近日，中共辽宁省委政法委员会、辽宁省精神文明建设指导委员会办公室、辽宁省民政厅和辽宁省财政厅联合印发《关于加强社区志愿者队伍建设的指导意见》(以下简称《指导意见》)。

《指导意见》提出，要坚持把开展志愿服务与创新社区治理结合起来，与新时代文明实践中心建设和学雷锋活动结合起来，以建立健全社区服务体系、提升服务能力为目标，以扩大社区志愿者队伍规模、提高队伍素质为重点，以制度化建设为保障，加快建

设一支数量充足、素质优良、结构合理、长期稳定、服务规范的社区志愿者队伍，不断满足人民群众的服务需求，为发展社会事业、创新社会治理、促进社会文明凝聚强大社会力量。

《指导意见》明确，到2025年，全省城市和农村社区实名注册志愿者占社区居民人口比例均达到13%以上，每个城乡社区培育发展社区志愿服务组织(志愿服务站)1个以上。具有专业特长的社区志愿者不断增多，专业社会服务的志愿服务组织不断涌现，社区志愿者队伍的专业和年

龄等结构不断优化，志愿服务网上记录基本建立，志愿者招募、注册、培训、管理、考核、激励、保障等方面政策制度不断健全，服务成效更加明显。

《指导意见》强调，第一，努力发展一支能力强、素质高、作用好，能满足多方面、多领域、多时段志愿服务需求的宏大社区志愿服务队伍。第二，搭建志愿服务平台。第三，推进志愿服务活动开展。第四，建立健全志愿服务记录与证明制度。第五，完善志愿服务评价激励政策。

(据民政部网站)

贵州：实名注册志愿者占当地居民人口总数的比例达13.9%

今年以来，贵州民政积极推动志愿服务制度化、规范化、常态化发展。

一是抓制度化，积极推动志愿服务省级立法。召开《贵州省志愿服务办法(草案)》立法启动会，赴全省开展多层次立法调研活动，起草了《贵州省志愿服务办法(草案)》初稿，召开了论证会，并向全省31家省直有关单位征求意见，根据收到的意见建议对初稿进行了修改完善，争取早日正式出台，健全完善志愿服务工作机制。

二是抓规范化，壮大志愿服务队伍。推广使用全国志愿服务系统，截至目前，全省实名注册志愿者505万人，占当地居民人口总数的比例达13.9%，提前完成《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》“注册志愿者人数占居民人口比例达13%”的目标，志愿团体2.32万个、志愿项目15万个、服务时长9835万小时。积极培育扶持志愿服务组织发展，贵州省在民政部门登记的已标识的志愿服务组织共217个，2020年，贵州省民政厅支持慈善组织、志愿服务组织实施22个项目，通过支持项目引领、资金扶持，培育发展

慈善组织、志愿服务组织，带动建设慈善、志愿品牌，树立贵州慈善、志愿服务形象。

三是抓常态化，推动志愿服务活动蓬勃发展。积极引导志愿组织和志愿者参加疫情防控阻击战。2020年1月29日，省民政厅发起倡议，动员慈善力量、社会工作者、志愿者参与疫情防控。引导全省16家专业社工机构和志愿组织开展19条服务热线，有效缓解疫情引发的不良情绪。全省19.8万名社区志愿者参与疫情防控，组织全省1.87万名志愿者申请了中国人寿赠送的意外伤害保险，动员社工、志愿者参与“携手同心助战疫关爱保障行动”。推进“社会工作志愿服务站”建设。2020年3月，省民政厅制发《贵州省易地扶贫搬迁安置点新设街道社会工作和志愿服务站项目实施方案》，在全省64个易地扶贫搬迁新设街道设立社会工作和志愿服务站，建立社会工作者与志愿者联动服务机制，为安置点群众提供社会融入、留守儿童关爱服务、养老服务、社会救助等专业社工和志愿服务。推动各领域志愿服务发展。

(据民政部网站)

江西：通报2020年度省本级社会组织等级评估结果

12月2日，江西省民政厅召开2020年度省本级社会组织等级评估结果通报暨授牌仪式。江西省民政厅党组成员、副厅长樊胜，省民政厅二级巡视员、社会组织管理局局长刘石呈出席会议并授牌。

会议通报了2020年度省本级社会组织等级评估结果情况。今年以来，全省广大社会组织努力克服新冠肺炎疫情影响，围绕宗旨，担当作为，主动参与脱贫攻坚、抗洪救灾，能力建设不断加强。根据《社会组织评估管理办法》，经自主报名、资格审查，按照评估指标体系，通过委托第三方

机构评估方式，分别从基础条件、内部治理、工作绩效和社会评价四个方面，采取“查、看、访、核”四种途径，对68家参评社会组织进行了全面的考察评估，最终确定2020年度省本级5A级社会组织10家，4A级社会组织6家，3A级社会组织23家。

会议强调，对社会组织开展等级评估，是促进社会组织健康有序发展的重要举措，是强化事中事后监管的重要方法，有利于全面掌握社会组织建设情况，有利于帮助社会组织发现不足与问题，达到“以评促建、以评促管、以评促改”。当前江西省广大社会组

织要认真学习贯彻党的十九届五中全会和省委十四届十二次全体(扩大)会议精神，充分认识社会组织等级评估重要作用，谋划好“十四五”时期的社会组织发展目标，科学制定评估计划，自觉主动参与评估。以评估工作促进社会组织法人治理结构完善，建立健全内部决策、印章、人事、绩效等相关管理制度，增强自我管理、自我服务、自我教育、自我提高的能力。坚守社会组织公益属性、服务属性、非营利属性，扬特色优势，补问题短板，创项目品牌，推进“十四五”时期社会组织的高质量发展。(据江西省民政厅)