

Mercy Corps: In the World's Toughest Places

美慈:在最艰苦的地方创造奇迹

在西方国家,保罗·达德利·哈特(Paul Dudley Hart)是一个颇具传奇色彩的名字——正是他和他的伙伴们发现了泰坦尼克号的沉船遗骸。在结束了25年的海上生涯之后,这位曾经的海洋专家又展开了新的探险——以国际美慈组织(Mercy Corps)高级副总裁的身份,奔波于世界上最艰险贫瘠的地区。

哈特所在的国际美慈组织(以下简称“美慈”),是一个国际性的救援和发展机构,长期致力于协助世界上被痛苦、贫困和遭受不公平压迫等问题困扰的群体。自成立以来,美慈为107个国家提供了19.5亿美元的资助,为超过40个国家的1640万人口提供了服务。

近期,哈特带领他的项目组踏上了中国的土地。激励他来到中国的信念是:和中国的NGO一起合作,共同改善世界。“中国的财富已经位列世界第二,这个国家很可能出现像卡内基那样改变世界的人,慈善事业在中国的地位也将日益重要。”哈特在接受访问时说。

打动第一夫人的NGO

1979年,在目睹过柬埔寨、越南难民的惨状之后,年轻的美国人丹·奥尼尔(Dan O'Neill)决心为此做点事。借助岳父母在娱乐界和媒体界的盛誉和人脉,奥尼尔很快募集到了不少资金。但是,如何有效使用这些钱呢?他想到了成立一个非营利组织。而这需要获得政府的支持。

奥尼尔不假思索,抓起电话就拨通了白宫,想同卡特总统直接对话。但接电话的并非卡特总统,而是卡特夫人。电话中,奥尼尔以自己的决心与爱心打动了这位第一夫人。顺理成章地,国际美慈组织便在美国政府的支持下成立了。

如今,美慈的项目已经拓展到世界上几十个国家和地区,涵盖了农业、经济发展、健康、气候变化、社区发展和灾后重建等多

个方面。其中,经济发展投入资金最多,下设农业发展、青年教育等分支。美慈投入最大的项目分别在阿富汗、伊拉克和苏丹。

作为一家服务于全球的非营利组织,美慈拥有一个超过3700名员工的国际化团队,其中5%来自欧美,另外95%则全部来自开展项目的地区,比如中国、印尼、索马里、巴基斯坦和蒙古等。美慈的行政管理人员也大多来自全球各地,比如现任美慈在哥伦比亚地区的主管就是一位印度人。

过去的32年中,美慈创造了近40亿美元的收入,在世界NGO组织里排名第11位。目前,美慈的项目资金大多来自欧美的政府,但哈特希望,这种情况能够在将来得到改变。哈特的另外一个愿景就是,美慈能够作为全球性机构提供地方性解决方案。当然,促成这样的改变“需要从全世界募集资金”。

每年,美慈都会将收入的88%投入到项目运作中——这个百分比涵盖了所有的日常运营和资金筹措的投入。虽然大多数基金会的管理开支都控制在10%的比例,但哈特对此并不赞成,他认为,“如果不允许NGO和基金会花费必要的日常支出,资金方面的困难将会降低公益组织的管理质量。”

通过多年的项目实践,美慈获得了许多合作伙伴的认可与支持,其中也包括世界上最大的慈善机构——盖茨基金会。“美慈与盖茨基金会的合作是伙伴式的。我们共同设计项目方案,共同开展项目运作。除了金钱支持外,盖茨基金会还给予了我们大量的智力支持。”哈特说。

美慈的全球足迹

在全球的许多战争或灾难现场,美慈都以其及时性和快速行动力给人们留下了深刻印象。从印度尼西亚省强震到伊朗巴姆地震,再到巴基斯坦地震,美慈无一不是在24小时至48小时



芦山地震发生后,美慈迅速投入灾后物资供应工作。图为四川省雅安市宝兴县上坝村的村民在震后排队领取医疗包,这里300户村民的家均遭到不同程度的损毁

之内就到达了现场。

事实上,美慈的超强执行力正源于一种对被救助地区需求的重视——这也是美慈被盖茨基金会选作合作伙伴的原因之一。

每当去到一个全新的国家和地区,美慈首先会与当地的NGO组织交流沟通。谈话通常是以这样的问题开始:“你们希望怎么改善你们的社区?什么问题阻碍了你们社区的发展?”

2003年,美慈在伊拉克地区开展了一个合作项目,并承担90%的项目费用。哈特当时任项目总监。在与当地人的会谈中,哈特领导的项目组问:你们认为现在什么问题最紧迫?当地人回答:第一,我们需要清洁的水;第二,需要把街道污水清理掉;最后,必须让医院恢复正常运转。此后,项目组围绕这些需求制订了具体的项目计划。

倾听当地社区的真实声音,尊重当地政府,项目才会真正具有实际价值,也才更容易成功,并进一步发展为长期项目。哈特认为,这也是美慈得以成功的关键。而在那些全球最艰苦的地区,诸如索马里、朝鲜等,更要取得当地政府的认同,因为在这些地区开展项目,最大的困难不是技术问题,而是社会问题。

在阿富汗,即使是塔利班当权时期,美慈的项目组也和政府达成了合作。当时,塔利班让不少妇女失去了工作,很多家庭难以继。于是,美慈设立了小额贷款项目,并展开培训,教授当地妇女在家中互助工作。“塔利班并没有支持我们的工作,但我们遵守了塔利班的政策,并且想出了解决办法,所以塔利班默认

了我们的做法。”哈特说。

助力小额贷款

在慈善业界,美慈以灵活、新颖的项目备受赞誉,小额贷款项目正是其中的一大亮点。

12年前,美慈与联合国开发计划署(UNDP)以及美国的农场主合作,在蒙古开展了一个农业地区经济发展项目,帮助大量牧民和农业企业进行多样化生产和扩大经营。现在,这个项目已经孕育出了蒙古第二大银行,不再需要资金投入,并且有利可图。

在印尼,美慈创立了为50万小额贷款机构服务的“银行的银行”——股份制的安达拉银行。盖茨基金会赞助了1900万美元,国际金融公司(IFC)和其他机构也参与了捐助。安达拉银行致力于促成小额贷款机构与商业银行的合作,使之有能力为客户提供新的金融产品及服务,比如汇款、小额贷款保险、自动取

款机和网上银行等。

上世纪90年代末,美慈在中国扶贫基金会的邀请下来到中国。在最初帮助中国贫困地区建立小额贷款体系之余,美慈的项目逐渐延伸到诸多其他领域,诸如汶川地震后的社会心理康复,帮助建设因流动人口和艾滋病导致的极度贫困的农村等。

目前,美慈在中国的重点项目包括帮助中国的NGO加强管理能力,以及针对少数民族青年的金融知识培训。2009年开始,美慈开展了一个中国非公募基金会高层参访美国基金会项目,来自11家中国非公募基金会及中国非营利组织支持机构的14位人士参加了访问,他们在各自机构分别担任理事长、理事和秘书长等领导职位。

谈及美慈的发展目标,哈特不无期待,“未来的美慈应该属于整个世界,服务于整个世界的需要。”

(摘自NGO发展交流网)

背景资料

国际美慈组织是一家1979年成立的国际性救援和发展组织,它经常出现在世界上最需要帮助的地方,协助被痛苦、贫困和压迫等问题困扰的人建立安全、富饶、公正的社区。美慈设有北美和欧洲两个总部,拥有3700多名员工,遍布41个国家,为1900万人在经济、教育、环境、健康、冲突管理、灾难预防、应急救援、社会创新、农

业和食品、儿童及青少年、妇女与性别问题等方面提供服务,目前已为114个国家提供了19.5亿美元的资助。

直接提供物资援助并不是美慈想要的,通过激发人们未开发的潜能,创造持续的改变,才是其真正意图所在。美慈倡导政府、社区和商业机构秉承责任感和充分参与的精神来共同解决问题。



在时局持续动荡的刚果民主共和国,美慈坚持向这里的难民营提供稳定的供水站点