

优化公共服务, 农民生活更便利

提升农村公共服务便利度, 关乎农村居民的生活品质与幸福成色, 是推进基本公共服务均等化、缩小城乡差距的重要途径。

“养老大篷车”——将服务送到老人身边

早上9时, 一辆面包车缓缓驶入内蒙古通辽市科尔沁区丰田镇胡家院子村, 70岁的张双清迎了出来——这辆“养老大篷车”定期来接他去养老服务中心, 让他能够“一站式”享受理发、洗浴、体检等服务。

通辽市农村牧区地域面积广, 老年人居住分散, 以机构为中心的传统养老服务难以全面覆盖。为破解这“最后一公里”难题, 通辽市创新推出民政“养老大篷车”模式, 以车辆为移动服务平台, 将养老服务“打包”送到农村老年人的身边。

“我们定期提供上门服务, 或接有需求的老年人到养老服务机构去, 让农村养老服务也能更专业、更便捷。”通辽市民政局养老服务科相关负责人说。

医护人员为老人做基础体检, 叮嘱健康常识和注意事项; 社工陪老人聊家常, 记录下生活需求, 更新老人的信息档案……这些都是“养老大篷车”送去的服务。“以前我不怎么体检, 现在不一样了, 医护人员定期接我去做检查, 身体健康情况都会记录下来, 更加安心了。”丰田镇建新村老

“十五五”规划建议提出, 推动更多公共服务向基层下沉、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜。近年来, 我国不断完善农村基本公共服务体系, 越来越多的优质公共服务进村入户, 惠及万千农家。

人孙素梅说。

不仅是交通工具, “养老大篷车”更是集服务、数据采集于一体的智能养老服务平台。车辆均搭载与通辽市智慧养老服务平台相连的医疗检查设备、急救设备, 将老人的健康数据、服务需求录入系统, 可以形成动态更新的老年人信息档案, 让服务更精准、更贴合需求。“通辽市民政局养老服务科相关负责人介绍。

为了让“养老大篷车”跑得更稳、覆盖更广, 通辽市大力支持新建乡镇和村级养老服务设施, 统筹改建、扩建现有乡镇级养老服务中心, 优化提升农村互助幸福院功能, 为“养老大篷车”提供了资源支持和集中服务的承接平台。通辽市还支持社会力量加入运营, 目前有多家连锁化、品牌化养老服务企业和机构参与。

2024年年底, 通辽民政“养老大篷车”服务模式获评全国农村公共服务典型案例。据统计, 通辽市已配备“养老大篷车”服务用车20余辆, 开通服务路线41条, 服务范围覆盖9

个旗县市区, 累计为1万多名老人提供超5万次上门服务。各旗县市区全部建立民政“养老大篷车”服务队, 招募养老服务志愿者300多名。

健康科技小院——织密乡村医疗服务网

在广东省梅州市蕉岭县蕉城镇龙安村的健康科技小院里, 广东医科大学公共卫生专业研究生李琰婷正通过平板电脑, 查看村里几名患有高血压老人的近期血压监测数据。她旁边, 同学邓达章正和村医利海珠一起, 为前来问诊的老人解答健康问题。

“小院实行首席专家负责制, 6名研究生导师带领专业团队, 并先后选派10名公共卫生专业硕士研究生长期入驻, 将健康监测和管理的‘哨点’前移到村民身边。”广东医科大学公共卫生学院副院长郭红辉说。

蕉岭县长寿老人多, 也面临着农村老龄化加剧、慢性病高发、优质医疗资源相对匮乏的挑战。2024年3

月, 广东医科大学、梅州市卫生健康局、蕉岭县人民政府三方签约, 建设全国首批由医科大学和地方政府共建的“健康科技小院”, 首批试点落在5个村。自此, 一种融合了高校智慧、地方力量和数字科技的基层健康服务新模式在这里生根发芽。

“去年上半年, 小院团队完成了辖区内65岁以上老年人的衰弱和认知功能障碍专项调查, 绘制出首份本地老年人健康风险图谱, 助力开展精准干预工作。”郭红辉说。

在认知功能障碍筛查方面, 小院团队开发了适用于农村的“记忆筛查工具包”, 结合方言问卷等方法, 将早筛覆盖率提高到85%。针对筛查出的高风险家庭, 小院团队设计了“家庭照护者培训计划”, 把专业的照护知识, 拆解成日常沟通、生活协助、安全防护等方面简单易学的技能, 对村民进行培训。

为便利村民就医, 小院团队还联合地方卫生健康委, 在试点村卫生站配备智能设备, 搭建“互联网医院+健康小院”远程会诊系统, 优质医疗资源从“云端”直连田间地头。

“以前身体有点小毛病, 都得往镇上或县里跑, 现在很多问题到小院就能解决, 既方便又安心。”龙安村村民谢发恒说。据统计, 这一模式使试点区域患者平均就医时间缩短了近50%。

广东医科大学研究生院院长倪进东说: “这场由高校和政府携手推进的实践, 不仅为广东乡村高质量发展

展注入健康动能, 也为在广袤乡村提升公共服务便利度、实施健康中国战略, 提供了一个充满温度的样本。”

县级艺术团——带动公共文化服务走入农户

一层层的哈达满满地挂在脖子上, 台下父母和家乡的长辈一直给自己鼓掌、喝彩……这是普布进入西藏山南市曲松县艺术团后, 第一次回到家乡演出, 他感觉自己成了“明星”。

每年, 曲松县艺术团都要在全县21个行政村开展巡回表演。相声、小品、歌曲、舞蹈, 节目丰富, 基层群众点赞, 艺术团“做菜”。2025年, 艺术团累计演出超过100场。

目光汇聚之处, 有光鲜也有挫折。普布还记得, 刚刚进入艺术团时的尴尬事——那次, 他和同事们来到一个村庄开始表演, 当地群众热情地把他们迎上了舞台。起初, 台下掌声如潮; 不久后, 气氛渐冷; 再后来, 本来挤得密密麻麻的演出场地里, 观众三三两两走了出去……

“我们事后询问才知, 是表演的节目大家不爱看。”这让普布下了决心, 一定要把演出节目做好。为此, 他和同事们每次表演都对内容认真打磨, 还经常开展调研, 共同创作和推出更新鲜、更符合群众需求的节目。

一枝独秀不是春, 百花齐放春满园。如今, 曲松县艺术团不仅完成自己的表演任务, 更承担起带动和帮助

村级文艺表演队的职责。曲松县共有21支行政村文艺表演队, 吸纳群众演员356名, 艺术团经常与这些团队合作演出, 共同打造有酥油香、糌粑味的文艺作品。

曲松镇下洛村的文艺队伍是其中的领头兵, 有红色折嘎演唱队、红色歌曲演唱队、红色故事宣讲队。折嘎, 是一种当地传统的说唱形式, 村民们对其加以改造, 在说唱中融入新时代的生活变迁、党的路线方针政策等。

“过去的生活怎么样, 泥巴路、土石墙、床铺下面住牛羊”“今天生活好啊……点点手机, 就能买那么多东西”……一个个故事, 言语质朴, 内容紧紧围绕群众身边事、关心事。“群众爱看, 我们演得也有滋味。”下洛村文艺表演队的索朗顿珠说。

“曲松县此前的乡村文化活动比较匮乏, 主要是因为缺少演职人员, 文化阵地建设基础相对薄弱。”曲松县文旅局副局长孙曼玉介绍, “为了丰富基层公共文化供给, 我们专门制定了相关规章制度, 落实文化供给主体, 还打造了一批重点品牌和文化项目。”

数据显示, 曲松县近年来持续高标准建设农村公共文化服务阵地, 在已有的1个县文化服务中心和5个乡镇(镇)综合文化站的基础上, 先后成立公共文化服务机构27个、文化艺术团体26个、村级文化活动室21个, 让乡村公共文化服务更多惠及农村居民。

(转自《人民日报》2026年1月19日第4版)

以公益回馈家乡 “幸福餐桌”公益项目为乡村老人带来节日温暖

■ 本报记者 皮磊

1月26日, 农历腊月初八。这天一大早, 浙江省温州市洞头区下社村便热闹起来: 由泰康人寿上海分公司联合泰康溢彩公益基金会、中华社会救助基金会共同开展的“幸福餐桌”公益活动, 在这个特殊的日子里, 为村里的老人们带来了温暖的节日祝福。

以公益行动回馈家乡

下社村是一个典型的海岛村, 是温州进入洞头的第一村。村民以滩涂海水养殖业为主, 户籍人口约900人, 其中60岁以上老年人有200余人。由于年轻人外出求学、工作, 导致村中不少独居老人。因此, 丰富老年人的精神文化生活、为老年人的生活增添一些乐趣, 成为村民以及外出打拼的年轻人共同的心愿。

腊八节在国人的心目中有着特殊的地位, 此次“幸福餐桌”公益活动选择这一天走进下社村, 除了请村里的老年人吃一顿饭, 还精心设置了互动活动、老年人健康知识讲座、入户走访慰问困境及高龄老人等环节, 通过不同形式聚焦老年群体, 缓解老年群体的孤独感。

记者注意到, 在此次活动前期准备以及现场统筹协调过程中, 除了泰康人寿上海分公司相关负责人及员工志愿者参与, 还有一个大家都非常熟悉的身影——泰康人寿上海分公司健康财富合伙人柯苗娟。作为从下社村走出去的代表之一, 柯苗娟多年来一直关心家乡的发展, 持续为村里捐款捐物。此次“幸福餐桌”公益活动也是在其捐助下得以成行。

现场, 下社村村支书张建海对泰康溢彩公益基金会及泰康人寿上海分公司表示感谢, 并向长期牵挂家乡的柯苗娟致以敬意。同时, 为嘉奖柯苗娟多年来持续捐助村落、助力乡村振兴的无私义举, 下社村两任村支书共同为柯苗娟颁发了爱心证书, 并赠予荣誉牌匾。

柯苗娟在现场分享了自己多年来“言必行、行必果”的公益实践。“作为村子里走出去的年轻人, 这些年来我一直很关心村里的发展情况, 特别是关注老人们的生活状况。”在接受记者采访时, 柯苗娟坦言, 虽然已经离开自己成长的地方, 在外打拼多年, 但心里一直想着要为家乡做些事情。

前不久, 当她了解到泰康溢彩今年将继续开展“幸福餐桌”公益活动时, 便积极进行内部沟通, 并询问了下社村村支书意见, 主动提出要



1月26日, “幸福餐桌”公益活动走进下社村

捐赠项目经费, 希望活动能够在自己的家乡举行。“村子里独居老人很多, 他们需要更多关注。在腊八节开展这样的活动, 能够让村里的老人们提前感受到年节的温暖和来自社会各方的关心。”

聚焦乡村老年人多元需求

事实上, 关注老年群体、聚焦老年事业发展, 是泰康保险集团及泰康溢彩公益基金会重点投入的公益方向之一, “幸福餐桌”项目则是其助老业务的重要延伸。

2024年, 泰康溢彩公益基金会携手中国乡村发展基金会发起“幸福餐桌”公益项目, 由泰康人寿 HWP 俱乐部专项基金提供资金支持, 旨在引导更多社会力量关注乡村困境老人的多元化需求, 通过节日聚餐、文娱活动、入户探访等形式, 为老人带去温暖和关爱。2024、2025年重阳节和春节期间, 项目陆续走进18个区县, 累计为2745名乡村老人送上节日祝福。

在柯苗娟看来, 泰康溢彩提供的平台为员工参与公益提供了更多更好的选择和支持。集团及分公司的赋能加持, 不仅为此次活动提供了坚实保障, 更彰显了泰康“上下联动、商业向善”的公益生态。而以她为代表的企业员工, 借助公益的形式回馈家乡, 也得到了很多人的肯定。

“从我们村所在的海岛到温州市, 需要跨海, 以前没有跨海大桥的时候, 到温州坐船要五六个小时, 信息也比较闭塞。后来我到上海学习、工作, 在外打拼的经历开阔了我的视野, 也改变了我对社会的认知。我觉得, 我们这些走出乡村的人应该在力

所能及的前提下积极回馈家乡, 为家乡带去一些外界的资源。”柯苗娟说。让柯苗娟感到欣慰的是, 不论是公司层面还是自己身边的家人、同事, 都非常支持她投身公益事业。去年春节期间, 柯苗娟曾捐赠10万元, 为村民搭台唱戏, 丰富村民的精神文化生活。“不只是公司的领导、同事, 包括村民都愿意参与进来, 力所能及地提供志愿服务。这种公益氛围让我感到很开心, 也是我坚持下去的原因之一。”

联动更多力量关注乡村老年人

泰康人寿上海分公司总经理王志宏在致辞中提到, 敬老爱老是泰康始终坚守的公益初心。她表示, 企业的责任不仅在于商业发展, 更在于对社会的持续关注与投入, 正是这份初心, 让更多泰康溢彩志愿者加入公益活动中。此次“幸福餐桌”公益行动, 既是对公司“商业向善”理念的生动践行, 也是向泰康30华诞献上的一份特殊厚礼。

在柯苗娟看来, 该活动也为链接更多爱心人士参与助老公益事业开辟一条更宽广的路径。“平时, 我们也会定期联合合作伙伴及客户开展一些公益活动, 比如探访基层养老院、关爱自闭症儿童、开展公益拍卖等。在我接触的人中, 其实很多都想尽己所能支持公益, 只不过没有找到适合自己的方式或者渠道, 而泰康溢彩的这些尝试恰好契合了客户的诉求。”

数据显示, 截至2024年年底, 我国60岁及以上老年人口达3.1亿, 占总人口的22%; 65岁及以上老年人口达2.2亿, 占总人口的15.6%。在进一步改善提升老年人物

质生活条件的同时, 关注老年人精神状况及心理健康, 已成为全社会的共识。而通过公益的方式, 拓展并创新公众参与渠道, 也是摆在行业面前的重要议题。

在这方面, 已有一些实践。去年8月, 泰康保险集团在成立二十九周年之际宣布推出一项融合保险机制与公益使命的创新计划——“幸福溢彩公益保单计划”: 客户每认购一份“幸福有约”保险产品, 泰康保险集团旗下泰康人寿或泰康养老即向泰康溢彩公益基金会捐赠300元, 专项支持普惠养老公益项目。

柯苗娟说, “保单+捐赠”这一创新联动机制也得到了客户肯定, 让他们在“不经意间就能做好事”。而这也是她未来努力的方式——在泰康溢彩提供的平台基础上, 影响并带动更多人参与养老公益事业。一餐饭、一场活动、一次陪伴, 也是一个新的开始。

王志宏表示, “2026年恰逢泰康成立三十周年, 三十而立、向善而新。我们始终相信, 企业的价值不仅在于商业的成功, 更在于对社会的回馈。今天的这场相聚, 不仅仅是一顿温馨的餐食, 更是一座连接上海与温州、爱心与乡情、企业与社会之间的桥梁。愿这份温暖从餐桌传递至心间, 从此刻延续至未来。”

对于未来的公益规划, 柯苗娟也有自己的想法。“我是医学专业出身, 此前还做过十几年的护士, 遇到有困难的人我都会提供力所能及的帮助。在这次活动策划中, 我本来想为村子引入一些医疗资源, 但由于时间匆忙未能成功。但未来我会积极努力, 希望为家乡带来更多公益资源, 让老人们更加开心, 让乡村变得更加美好。”

日前, 一则有关宁夏餐饮饭店协会设置1名会长、89名“副会长”的消息受到广泛关注并引发公众质疑。

据此前报道, 该协会于2025年4月发布的换届选举结果显示, 协会共选出会长1人、常务副会长10人、副会长28人, 新增补副会长42人。然而, 在2026年1月9日协会三届二次大会上, 其又新增补9名副会长, 这89名“副会长”中还不包括10名“名誉副会长”。

作为一家省级餐饮饭店行业协会, 设置89名“副会长”, 真的有必要吗? 他们具体要负责什么工作, 如何分工?

对于公众质疑, 该协会秘书长在接受媒体采访时表示, 网传的“89名副会长”数据不对, 实际为53人, 因为误统计了已卸任的前任副会长、不实际参与会务的“特邀副会长”及“名誉副会长”。该协会秘书长称, 按规定确需“劝退”十几名副会长, 而“劝退工作很复杂”“需要做好解释工作”。

作为我国社会组织的一种重要形式, 行业协会商会是我国经济建设和社会发展的力量, 在为政府提供咨询服务、优化资源配置、加强行业自律、服务行业发展、履行社会责任等方面发挥着不可替代的重要作用。

因此, 规范行业协会商会发展, 一直以来都是相关部门的重要工作。2024年4月, 民政部发布《行业协会商会自身建设指南》, 从能力建设、业务活动开展、防范化解风险等多方面提出指导。

记者注意到, 2024年11月, 宁夏回族自治区民政厅、宁夏回族自治区党委社会工作部曾联合发布《宁夏回族自治区行业协会商会规范管理办法》, 进一步规范行业协会商会的组织和行为, 强化行业协会商会自律。

而早在2022年10月宁夏回族自治区民政厅印发的《宁夏回族自治区行业协会商会

宁夏一行业协会设置89名「副会长」? 官方发布情况通报

■ 本报记者 皮磊

章程示范文本》中, 就对负责人设置作出了具体规定。其中明确, 本会的负责人是指会长1名、副会长若干名、秘书长1名。设立常务理事会的, 负责人总数不得超过常务理事人数的二分之一, 不少于5人, 最多不得超过40人, 且为奇数; 未设立常务理事会的, 负责人总数不得超过理事人数的三分之一, 不少于5人, 最多不得超过40人, 且为奇数。

有评论指出, 行业协会商会负责人虽然不是“官职”, 但也有一定的社会地位和影响力, 其头衔有一定的“含金量”, 因此此次事件才能引起社会关注。

近日, “宁夏商务”微信公众号就此发布情况通报。通报称, 针对媒体和网民反映的宁夏餐饮饭店协会在换届选举中出现的负责人超额配置等问题, 自治区商务厅会同民政厅、市场监管厅等部门成立了联合调查组, 并约谈了协会负责人, 开展全面调查。

经初步调查核实, 该协会换届选举负责人超额配置, 违反了《宁夏回族自治区社会组织登记管理条例》, 选举结果无效。自治区民政厅已依法向该协会下达整改通知书, 责令立即整改。

联合调查组将对媒体和网民反映的协会管理混乱、部门监管缺失等问题进行彻查, 对发现的问题依法依规严肃处理。调查处理结果公布前, 依法暂停其对外活动。调查进展及处理结果将及时向社会公布, 接受公众监督。同时, 自治区将在全区范围内深入开展行业协会乱象专项整治行动, 全面排查、举一反三、以查促改, 坚决防止此类问题再次发生。

公开资料显示, 宁夏餐饮饭店协会于2014年8月在宁夏回族自治区民政厅登记成立, 性质为社会团体, 业务范围包括行业交流、行业自律、维权、行业调查、技术推广、组织比赛等。