

揭秘老年课堂骗局套路

9.9元卖书送课，实则是为了推销高价课；号称交 5000 元学费可跟着名师学中医，一个月后就能“速成”开店，结果一直推销保健品……

近期，记者调查发现，越来越多老年人渴望通过老年课堂拓宽朋友圈、学习新技能、丰富晚年生活。这也让他们成为不法分子围猎的对象，多地不时爆出老年人上课被骗的案例。

“免费”、低价课堂套路多多

在黑猫投诉平台，常见各类“老年课堂被骗”的投诉；微博上，“76 岁大爷学 AI 做视频被骗 2880 元”话题阅读量近 150 万，类似话题时常登上热搜。

记者调查发现，一些老年人上网课遭遇花式骗局。有的老年课堂宣称免费、低价，引流后再以各种话术诱导老年人高价买课。这类课程多是声乐、视频剪辑、人工智能等类型。

2025 年 5 月，大学生秋秋（化名）的奶奶刷到某直播间，主播声称“9.9 元卖书送免费声乐课”。秋秋替奶奶下单后，助理老师添加微信将她拉入课程群。上了线上体验课后，老师开始不断私信发长语音，怂恿购买高价课，并打出“知道您舍不得 2580 元，但我想让您有一个幸福快乐的晚年”等“亲情牌”话术。

有的网课以老年课堂为名头，实则直播带货，推销养生、中医等产品。

来自河南的林女士告诉记者，父母在所谓“国学大师”的引导下加了十几个微信群，每次上课先讲一点养生理论，然后用大量时间介绍各类根治慢性病的“神药”。课后还要提交学习心得、为“神药”拍摄推销视频，发给亲朋好友。林女士发觉时，父母为购买“神药”已花费上万元。

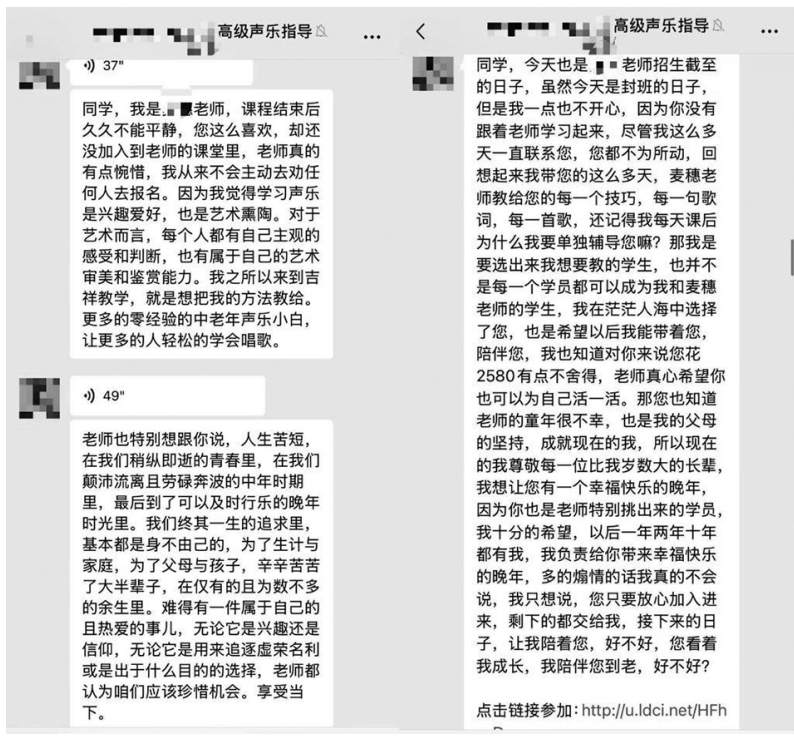
一些线下老年课堂也暗藏套路。表面上，学费只要几百元，但有的要求购买高价教具；有的频频组织聚餐、旅游、比赛等线下活动，费用动辄成千上万元；更有甚者，利用老年课堂进行传销或诈骗。

家住陕西西安的王女士退休后，在小区附近一家机构报名了中医养生课。“刚开始讲了一些养生知识，免费体验了理疗仪，但三节课后老师就提出，想要继续上课就要购买上万元的仪器，或者拉更多的人来报课。”王女士说，她是被朋友介绍过去的，朋友前后拉了四个人，其中一个人花了 17800 元买了仪器。

缺资质、假师资、售卖伪劣产品

这些暗藏套路、滋生骗局的老年课堂背后，是哪些机构在运营？

根据有关规定，老年教育培训在内的各类教育培训机构，应按照国家有关法律法规规范管理，必须经审批取得办学许可证后，依法申请相应的法人登记，才能开展培训。



助理老师打出“亲情牌”话术怂恿老人高价购课(受访对象供图)

记者调查发现，一些提供线上老年教育的公司，其经营范围多为“互联网信息服务、教育咨询服务”等，并不包括教育培训服务。记者采访多地教育部门得知，部分提供线上老年课程的公司，虽拥有经营资质，但并未在教育部门登记备案。

有的老年课堂背后运营公司经

营异常。广西的陈女士偶然在父母手机上发现三笔涉及老年大学网校会员、老年大学精品课程的扣款。记者在企查查上查询发现，其中一家关联公司目前为经营异常状态。

在师资方面，有些机构滥竽充数，以销售人员甚至 AI 数字人冒充“研究院专家”“国学大师”，骗取老年

人信任。

“脑梗需要长期治疗，这款‘神药’可以逆转病变。”屏幕上，身着中山装、戴眼镜、自称某大学研究院教授的“专家”侃侃而谈。经调查发现，“专家”实际上是 AI 数字人，大学官网查不到视频显示的身份信息。

记者了解到，老年课堂上推销的产品，有的比正规渠道价格贵数倍；有的被包装成包治百病的“神药”，涉嫌虚假宣传、夸大药物疗效；有的甚至是假冒伪劣产品。

辽宁沈阳的梁女士在上课时被忽悠高价购买一款“进口”保健品，保健品瓶身有明显英文拼写错误。河南林女士的父母在网课上购买的“脑细胞激活液”，包装注明是运动营养食品，但被介绍为可以治疗老年痴呆；其研制机构“国医中医药生命研究院”，在企查查等渠道也并未查到。

让老年人安心上课

多地监管部门表示，一些线上老年课堂的运营机构，在注册地没有实体，课程扣费、售后保障难以追溯。只有少数受害老人的家属通过 12315、消费者权益保护平台、黑猫投诉等方式追回课程费用，多数人无奈地自认“花钱买教训”。

业内人士建议，加大监管力度，多管齐下，让老年人安心上课。据了解，对于一些老年课堂运营

公司超范围经营，市场监管部门会视情况不同分别给予没收营业所得、罚款、吊销营业执照等处罚。

北京奥肯律师事务所执行主任李传文认为，老年课堂的实际管理涉及多个部门，应进一步加强部门协同合作，由市场监管、教育、公安、民政等部门联合开展专项整治，集中清查违法开展老年培训业务的机构，严厉打击利用老年课堂进行欺诈等行为。

近年来，中央网信办持续部署开展“清朗”系列专项行动，集中时间、集中力量打击网上各类乱象问题。业内人士呼吁，各地细化监管措施，进一步加大打击力度，重点加强微信群等私域平台监管，同时梳理老年课堂骗局典型案例，加大对老年人的定向宣传，帮助他们提高骗局鉴别力。

另一方面，正视“老有所学”需求，扩大优质老年教育资源供给，发动社区、高校、职教中心、技校等力量，引导志愿者、社工、社会组织等参与进来，设计开发更多适合老年人的课程；因地制宜探索建立老年教育相关标准，从基本条件、课程教学、师资队伍、审批备案等方面进行规范，积极推动老年教育培训机构规范有序发展。

李传文还建议，子女要多关心、陪伴老年人，为他们介绍正规上课渠道，普及反诈知识，及时关注老年人手机上的扣费、转账等信息，让他们真正老有所学、老有所乐。

(转自新华网)

西安交通大学校友伉俪匿名捐赠 1 亿元助力母校发展

记者从西安交通大学官网了解到，1 月 10 日，西安交通大学“百卅交大·伴爱同行”捐赠仪式在兴庆校区举行。当天，该校校友伉俪匿名捐赠 1 亿元，为百卅交大的奋进之路注入温暖而磅礴的力量。与此同时，学校校友、合作企业与学校教职员工作也纷纷捐赠。

■ 本报记者 皮磊

除了上述 1 亿元捐赠，深圳市派圈网络科技有限公司董事长蒙昭雪捐赠 1333 万元，北京信达泰思特科技股份有限公司捐赠 500 万元，大方集团（西安）控股有限公司董事长、管理学院 2009 级校友王方胜捐赠 130 万元，西咸新区嘉园之星酒店管理有限公司董事长盛东锋捐赠 134.8 万元，西安交通大学化学学院教授张志成教授团队捐赠 200 万元，西安交通大学化工学院高分子化工新材料研究中心捐赠 130 万元。

此外，该校广大教职员工作也踊跃捐款支持学校事业发展。截至目前，校内教职工捐款达 1100 余万元，其中用于支持宪梓堂改造的“梧桐师语·润筑交大”项目已收到 320 余万元的捐赠。据统计，在此次捐赠仪式上，各方捐赠累计超 1.35 亿元。

西安交通大学党委书记卢建军表示，希望捐赠方与学校进一步深化协同联动，将西安交大的学科、人才、科研优势与企业的发展资源、市场洞察及产业化能力深度融合，面向未来、携手共进，共同为强国建设贡献力量。

西安交通大学校长、中国工程院院士张立群谈道，这些捐赠和关怀是中华民族传统美德的生动诠释，是社会各界对学校发展愿景的广泛认同，是交大“饮水思源”最生动的实践，也是全体教职员工作心系学校的主人翁意识、深厚爱校情怀与强烈责任担当的集中体现。张立群提出三点期望：一是胸怀大局，深刻认识捐赠工作的重要意义；二是立德垂范，彰显教师群体的使命担当与奉献精神；三是珍重所托，确保每一份善意发挥最大价值。希望大家以今天为新的起点，人人争做学校发展的参与者、贡献者、推动者，共同汇聚起迈向中国特色、世界一流大学的磅礴伟力，携手书写属于我们这一代交大人的崭新篇章。

西安交通大学党委常委、副校长单智伟谈道，社会捐赠是人类文明进步的重要体现，也是中华民族的传统美德，既是学校争取社会资源、提升社会影响力的重要途径，更是凝聚共识、服务社会的桥梁纽带。当前，学校正处于全力推进高质量发展的关键阶段，积极拓展筹资渠道、汇聚社会资源，已成为保障学校持续发展、维持创新活力的重要支

撑。他倡议全体教职工率先垂范，积极联络服务全球校友，广泛发动赋能合作伙伴，凝心聚力、汇聚资源，共同构筑学校发展新篇章。

现场，捐赠方代表，蒙昭雪、王方胜、盛东锋、张志成、陈飞等先后发言。作为西安交通大学的合作伙伴、校友及教师代表，他们高度认同西安交大在人才培养、科研创新及服务国家战略方面取得的成就，并愿以此次捐赠为新的起点，进一步深化与学校的全方位合作，共同推动产学研深度融合与成果转化，为学校建设中国特色、世界一流大学贡献更多力量。

据了解，在西安交通大学校园内有许多雕塑、纪念碑、建筑、园林都来自广大校友和社会各界的捐赠，展现了交大校友与社会各界的爱与期盼。为此，西安交大教育基金会梳理了交大历史和校园内的捐赠风物，编纂了学校首本捐赠风物纪念册——《思源印记》。

公开资料显示，西安交通大学是享誉海内外的著名高等学府，是教育部直属重点大学。学校是“七五”“八五”重点建设单位，首批进入国家“211”和“985”工程建设学校。2017 年入选国家一流大学建设名单 A 类建设高校，2022 年入选国家第二轮“双一流”建设高校，8 个学科入选国家“双一流”建设学科，12 个学科入选陕西省“双一流”建设学科。据 2025 年 5 月 ESI 公布的数据，学校 19 个学科进入世界学术机构前 1%，6 个学科进入前 1%，其中工程学进入前万分之一，排名全球第 8。

聚焦银发群体精神文化需求 两项团体标准在京发布

■ 本报记者 李庆

为推动中老年艺术与文化教育规范化发展，让中老年群体的艺术学习与文化求知有章可循、有标可依，1 月 10 日，聚焦银发群体精神文化需求的两项团体标准发布会在新华社总社举行。

会上，由中华文化促进会与中国老龄协会老年人才信息中心主导编制、十方融海梨花教育联合修订的《全国中老年艺术等级考评规范》团体标准（T/CCPS 0013—2025）正式发布；聚焦国学细分领域的《全国中老年国学教育等级考评规范》团体标准（T/CCPS 0033—2025）同步亮相。这两项标准的落地，标志着我国中老年艺术与国学教育领域首次建立起系统的等级考评规范，为银发群体精

神文化生活的提质升级筑牢制度根基。

中华文化促进会驻会副主席陈钢表示，两项团体标准的出台，是积极响应国家“十四五”规划中“创新发展老年教育”“丰富老年人文体休闲生活”号召的重要实践，不仅填补了中老年艺术与国学教育等级考评领域的行业空白，也为广大银龄群体搭建了系统学习、专业提升、价值展示的规范化平台，对推动传统文化在老年群体中的创造性转化与创新性发展具有重要意义。

中华文化促进会文化旅游产业委员会首席专家李伟表示，发展“老有所学”的老年教育体系，是积极响应国家应对人口老龄化战略、培育银发经济新动能的重要举措。银发教育不能仅由外部设计与供给，更需要老年人深度参与、真实发

声，让需求从“被定义”走向“自表达”。围绕标准落地实施，李伟呼吁各方协同努力，组建专家团队加强解读与推广；行业坚守质量，打造特色教育品牌；构建“政产学研用”协同机制；逐步推动标准迭代与国际交流，使中国中老年文化教育经验走向世界。

作为参编单位代表，十方融海（梨花教育）首席营销官王德祥表示，梨花教育深耕银发群体文化素养提升领域，始终关注中老年群体的精神文化需求。参与两项标准的制定，是企业践行社会责任、助力“老有所学、老有所为”的积极举措。“未来将持续投入相关资源，推动标准在全国范围内的落地实施，让更多中老年人享受到高品质、规范化的艺术与文化素养提升服务。”

围绕两项团体标准的

具体内涵与实践价值，多位来自行业一线的从业者和讲师代表进行了专业解读。来自中央电视台节目主持人张悦、梨花教育朗诵讲师宋雨、声乐讲师金生等结合长期中老年教学与实践经验指出，团体标准的建立，为中老年艺术与国学学习明确了清晰的学习路径与能力边界，有助于引导学员从“兴趣参与”走向“系统提升”。

为促进标准从文本走向落地实践，发布会现场同步启动了“全国中老年文化旅游旅居伴游计划”，通过“线上线下文化教育+文化旅游旅居”的融合模式，为中老年群体提供适老化、专业化的文化教育服务，同时为文旅目的地提供宣传推广、客流导入及资源赋能，实现文化教育与文旅产业协同发展。

北京东城：创新构建“润心护航”儿童关爱服务新模式

■ 任瑞娇

如何为困境儿童提供更精准、更温暖、更具持续性的关爱服务？北京市东城区近日交出了一份富有特色的答卷：东城区民政局实施的“护童成长·童心同行”困境与流动儿童关爱保护项目，以“全周期守护、全链条服务、全方位赋能”为目标，探索出了一条以“心理服务深度融合”与“微心愿机制创新串联”为双翼的特色发展路径，为基层儿童福利工作提供了“东城样本”。

有别于单纯侧重资源链接或拓展服务的传统模式，东城区民政局将工作的着力点精准锚定在儿童的心理健康与个性化发展需求上，推动关爱服务从“基础保障型”向“发展赋能型”升级。

系统构建心理服务体系 实现从“被动干预”到“主动预防”

东城区民政局将心理关爱置于服务全流程，构建了“筛查评估—分级介入—资源链接”三级响应机制。在“暖心童行”巡视探访中，社工结合入户访谈与观察，

建立心理健康动态档案与需求清单，实现风险早发现、需求早评估。

针对重点关爱儿童，社工开展一对一个案跟进，综合运用认知行为疗法、叙事疗法等方法，有效缓解儿童自卑、焦虑等情绪问题，并在学业辅导、家庭沟通等方面提供支持。通过个案服务，儿童在情绪管理、社交意愿及学习动力上均有明显改善。此外，项目与专业心理资源保持联动，确保严重心理需求能获得及时转介，筑牢儿童健康成长防线。

创新“微心愿”资源链接机制 实现从“单向输送”到“双向奔赴”

“点亮微心愿”贯穿项目始终，成为连接社会爱心与儿童需求的关键纽带。东城区民政局通过巡视探访收集儿童“微心愿”，建立动态台账，并围绕心愿设计服务内容。例如，在外出实践活动中，回应儿童“参观农场”“探索科技馆”等心愿，组织前往三元农场、中国科技馆等地开展研学；在传统节日，为儿童实现“一条围巾”“一份手作月饼”等小

愿，传递社区温暖。该机制的特色在于——需求精准识别：微心愿不仅体现物质需要，更反映儿童成长渴望与社会参与意愿，为服务设计提供真实依据。

资源多元整合：动员企业、志愿者、社区等多方力量参与心愿认领与活动支持，形成“政府引导、社会协同”的资源链接平台。

服务持续延伸：将心愿实现与成长体验结合，如通过“童参与”公益市集、爱心月饼制作等活动，引导儿童从受助者转变为公益参与者，增强其获得感与社会归属感。

深度融合地域文化 实现从“接受服务”到“参与治理”

依托丰富的历史文化资源，东城区民政局将儿童关爱与文化遗产、社区参与有机结合。在“伴童拾光”系列活动中，儿童走进胡同、非遗工坊、文化场馆，从“被服务者”转变为社区文化的“体验者”和“传承者”。

通过“童参与”平台，鼓励儿童为社区建设建言献策，

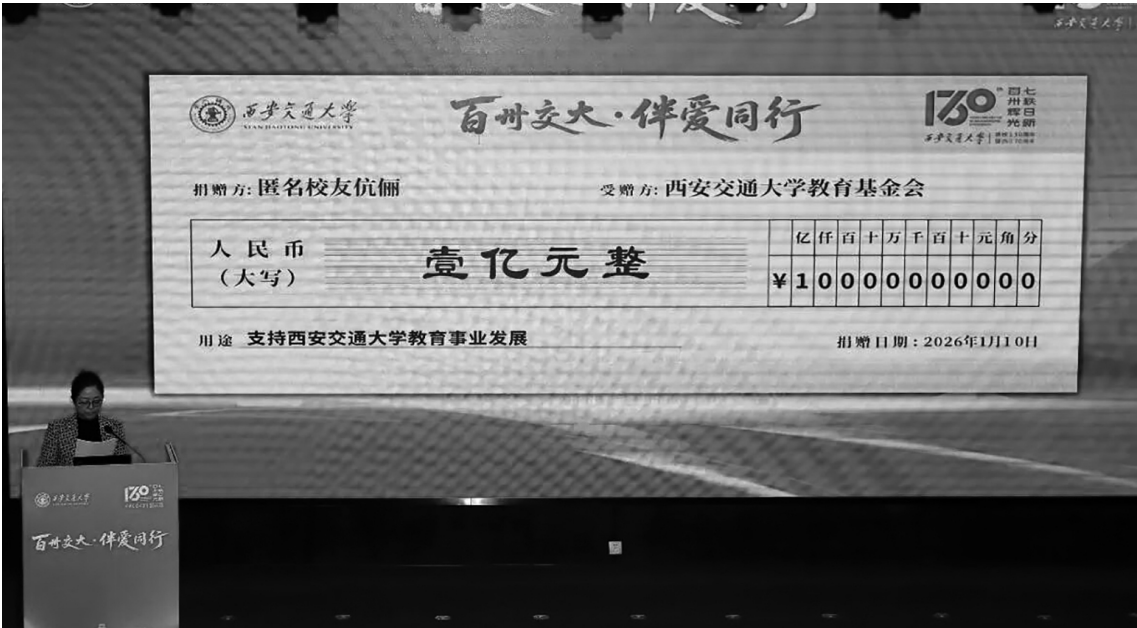
策，培育其社会责任感与主人翁意识，让关爱服务在文化浸润中实现赋能增值。

健全“五级联动”机制 实现从“单点发力”到“系统集成”

为确保模式有效运转，东城区民政局着力健全“区—街—社—机构—家庭”五级联动服务体系，明确各方权责，打通政策、资源与服务落地的“最后一公里”；同时，对全区 17 个街道的儿童督导员、儿童主任开展系统性、实务性培训，打造了一支“懂政策、善沟通、能服务”的基层儿童工作队伍，为模式的可持续发展提供了坚实的人才保障。

东城区民政局相关负责人表示，该项目标志着全区儿童关爱保护工作正向“专业化、精准化、社会化”迈进。下一步，东城区将系统总结“心理支持+微心愿联动+文化融入+体系赋能”的实践经验，推动其转化为可复制、可推广的制度性成果，为新时代儿童福利事业高质量发展贡献更多基层智慧。

(作者单位：北京市众禾社会工作发展中心)



西安交通大学校友伉俪匿名捐赠 1 亿元(图片来源:西安交通大学官网)