

# 以柔性力量破解边疆社区治理难题

■本报记者 王勇

我国边疆地区民族多样、文化多元、各地发展不平衡,社会治理面临多重挑战,需要激发并凝聚多元社会主体力量,共同解决社会问题。

那么,如何才能将分散的社会主体凝聚起来,以社区的力量解决社区的问题呢?湖南省虹雨社会工作服务发展中心(以下简称“虹雨社工”)自2023年以来,在新疆阿克苏地区、吐鲁番市、和田地区墨玉县等多地实施了“育铸金兰”“朵朵向善”“能人善治”等一系列项目,探索出一条系统化推进边疆基层治理的新路径。新疆维吾尔自治区成立70周年之际,《公益时报》记者就此进行了走访。

## 以柔情打动人心

“我们刚开始到吐尼沙汗奶奶家走访的时候,她的眼神空洞,也不怎么接受我们。”回忆起刚到温宿县尤喀克托甫汗村开展工作时的情形,虹雨社工古海尼萨十分感慨。

由于历史、民族、经济、文化等多种因素,在边疆社区开展工作,首先就面临着如何让居民愿意接纳自己的挑战。社区工作人员的陪伴让社工和志愿者们得以进入居民的家中,但要让居民敞开心扉,还需要社工和志愿者自身的努力。

“我们不停地走访,去跟他们接触。他们跑我们就又回去找他们各种聊天,了解他们的情况。”古海尼萨表示,“我们会站在他们的角度,倾听陪伴,建立关系,让他们信任我们,知道我们是干什么的。”

付出真心,收获真心。在社工和志愿者的陪伴下,吐尼沙汗奶奶的精神状况大为改观,笑容重新回到了她的脸上。她会让社工一次次

“

习近平总书记强调,要坚持把维护国家安全和社会稳定作为边疆治理的底线要求。完善共建共治共享的社会治理制度,不断夯实基层基础,提升边疆地区社会治理效能。

给她读儿子的信,和社工一起做饭、洗碗、剥核桃,摘最大的西瓜给社工……

老人如此,孩子同样如此。虹雨社工阿依古扎丽在温宿县米勒克艾日克村入户走访时,发现了具有自残倾向的古丽。了解到她内向、朋友少,没找到实习单位、家人不关心等情况后,多次上门沟通。

“我告诉她我就像你的姐姐一样,遇到事情会尽力去帮你,你放心和我说。慢慢地她愿意开口说话,在路上碰到了,还会主动跟我打招呼。”阿依古扎丽表示,除了陪伴和情感支持,社工们还联合驻村工作队,帮助古丽实现了就业。

不仅是农村社区,城市社区工作的开展,也离不开社工的主动付出。阿克苏市新城街道教育社区位于城市商圈,社区治理不仅需要社区居民的参与,更离不开商户的支持。“我们跟着社区书记一家一家拜访,把周边商圈的商户都走了个遍。”虹雨社工尹琴菲表示。

“和刚性管理不同,我们从与居民建立专业关系入手,用柔性的方法与他们沟通,开展工作,是必须的,也是我们的优势。”虹雨社工主任王鹏强调。

## 以赋能激发力量

一次次的走访与陪伴,拉近了



在阿克苏市新城街道教育社区,虹雨社工实施了“育铸金兰”项目

社工与居民、商户的距离,听到了他们的心里话,了解到他们的“烦心事”,找准了社区治理的痛点难点。在此基础上,虹雨社工设计了一系项目,通过项目实施带动居民参与,为他们赋能,激发他们的内生动力,形成长效解决机制。

在农村社区,虹雨社工实施了“能人善治”项目,面向社区招募能人,一方面对它们进行赋能培训,提升他们的专业服务技能和意识;一方面通过积分兑换和表彰,激发他们的参与热情。

在社工的引导下,能人心晴坊、能人解忧驿站、能人护苗行动、能人创富坊、能人优品计划等一系列工作迅速展开,不仅为特殊人群、一老一小、家庭妇女等提供了服务,还提升了社区的法治、自治、德治水平,推动了乡村经济的发展,筑牢了乡村稳定的根基。

为了进一步为乡村赋能,虹雨社工还引入广东省舍曼慈善基金会等外部资源,建成乡村游泳池、儿童游乐场等设施,开展助学、健康守护等项目。

在城市社区,虹雨社工实施了“育铸金兰”项目,面向社区、商圈、

社会组织等招募“金兰合伙人”,为他们搭建参与机制,引导他们在社区发展、社区治理、社区服务、社区安全等领域实施微项目,为社区问题解决贡献服务和资源。

同时还结合商圈特点,策划举办“邻里节”“民族团结一家亲”等活动,从引流、消费、宣传等多个维度构建起合伙人回馈机制。

有了“金兰合伙人”和居民的积极参与,社区志愿服务工作走上了快车道。从便民服务,老年人帮扶、环境保护、文化活动到健康教育、矛盾调解、法律维权、安全应急,都有了充足人力和资源,各类服务和活动实现了常态化开展。

“尹琴菲她们来了之后,把我们组织起来,建立了工作群,让我们有机会为社区的老人做点事。”在教育社区爱丽舍小区开诊所的宋宝华表示。

宋大夫在日常工作中观察到社区里的独居、空巢老人常常面临无人照料的困境。在“金兰合伙人”机制的支持下,她和社区的几位志愿者一起策划实施了“银邻伙伴”关爱独居、空巢老人服务项目。通过每天一次“平安热线”、每周一次“小区

广场健康义诊”、每月一次“上门亲人式关怀”,保障了独居、空巢老人的安全,让他们不再孤独。

在边境地区,虹雨社工为乌什县的马背志愿者开展了系统的专业培训,不仅提升了他们志愿服务、应急救援等方面的能力,还引导他们融入边境社会治理的大局,形成了有效的联动机制。同时乌什县也为志愿者们提供了各种装备物资,搭建了关心关爱体系,让他们更有获得感、成就感。

在社会各界的支持下,既是边境居民也是牧民的马背志愿者们每日奔走在边境,向牧民宣讲政策、为他们传递物资、开展应急救援,同时巡边护边。即使顶风冒雪,也毫不畏惧,“做这些事对我们来说是很光荣的,我们会一直干下去。”马背志愿者卡纳提列克·艾克海提表示。

## 以认可带动成长

作为外来者,虹雨社工通过深入调研、项目实施、赋能居民、链接资源,不仅融入了社区,解决了问题,更带动社区发展。但是社区的长期发展,最终离不开本土力量的成长。有鉴于此,从一开始,虹雨社工就将培养熟悉当地语言、文化及民情的本地社工作为重中之重。

在每一个项目点,虹雨社工的团队都是由派驻社工、民族社工、本地社工三部分组成的。派驻社工一般是来自湖南、经验丰富的中级社会工作者、社工督导,负责带领团队开展工作;民族社工一般是具有社会工作专业背景的少数民族社工,具有语言、文化等方面的优势;本地社工一般来自本地、本社区,熟悉社区情况,乐于为社区做贡献。

“村里的老人都挺孤独的,我们去走访的时候特别愿意和我们

聊天。”米勒克艾日克村项目点本地社工吾斯曼表示,“我希望老的时候也有这样的人来陪我聊天,所以我想一直干下去。”

“我原来在社区工作过,看到虹雨社工的招聘信息,很感兴趣,就加入了。”教育社区项目点本地社工张娟表示,“一开始什么也不懂,但是我们的团队氛围很轻松,领导对我们充满期望,也很宽容,一步一步教我们怎么做,让我越干越感兴趣。”

尽管加入原因、专业背景、人生经历等各不相同,但在派驻社工的督导下,经过“理论授课+跟岗实训”的双重培养,新加入的社工们都取得了不菲的成长。

“尹主任(尹琴菲)教了我们很多沟通技巧,和不同的人有不同的沟通方法。”张娟表示,在负责协调文艺志愿服务的过程中,每一次活动策划,每一次和志愿者阿姨们的对接,每一篇新闻稿的撰写,虽然不是100%完美,但都在慢慢变好。

通过一系列活动的开展,居民们展示了才艺,分享了各自民族的文化故事和习俗,相处得越来越融洽。“有时候工作多也会累,但绝对没有心累的感觉,做这份工作能够获得很高的情绪价值。”张娟表示。

“我们希望用项目带动、服务带动的方式,培养一支留得下、带不走的社工队伍。”王鹏强调,为了将更多经验方法留下来并推广出去,在总结项目实践经验的基础上,虹雨社工还推出了一系列服务指引、服务手册。

“下一步,我们将继续秉持‘以人为本,服务社会’的宗旨,深入边疆地区,发挥专业优势,为边疆治理贡献更多力量。同时,虹雨社工也将积极探索新的服务模式和方法,不断提升服务质量和平,为边疆群众提供更加优质、高效的服务。”王鹏表示。

## 观察

# 多所高校因校庆获亿元捐赠 关注前沿科技成趋势

■本报记者 皮磊

建设,联动师生校友在科技成果转化与产学研合作中的优势资源。

记者注意到,在10月2日举行的天津大学(北洋大学)建校130周年高质量发展大会上,林松华作为校友代表发言。林松华介绍,盈趣科技于2013年创立“厦门春水爱心基金会”,迄今已资助1200名寒门学子完成学业,并于2021年向母校捐赠3.13亿元支持教育发展。会上,林松华承诺,未来将陆续通过基金会向“天津大学北洋教育发展基金会”捐赠股票和现金共计3亿元,用于支持母校高质量发展。

而在此次集中捐赠之前,9月29日,天津大学校友伉俪——国家微纳制造创新中心董事长高峰及明石创新技术集团董事、总经理唐焕新重返母校捐赠1.3亿元,设立“天津大学脑机接口学科建设基金”。该基金将专项支持天津大学脑机接口学科及海河实验室团队建设,用于设备迭代、平台构建与奖掖师生,为学校脑机接口学科领域提供更优质的育人资源和成长平台。

## 多所高校陆续获亿元捐赠

除了天津大学,多所高校近期也迎来校庆,围绕该时间节点出现了多笔大额捐赠。

今年,中国农业大学迎来建校120周年。日前,广州智源本真食品科技有限公司向中国农业大学捐赠1.2亿元,设立“一带一路”肉牛产业发展基金,主要用于科研攻关与产业服务以及支持人才培养、学科建设与国际交流。

据该校官网介绍,2021年11月,中国农业大学在国家相关部门指导下获批牵头建设“一带一路”国际肉牛产业技术创新与战略研究院,旨在通过学术交流、技术转移、人才流动多层次合作,服务“一带一路”国家肉牛产业提质增效,提升我国在国际农业科技治理体系中的地位。自2022年起,学校与广州智源本真食品科技有限公司合作,在肉牛养殖技术优化、产品品质提升等领域成效显著。而这也是促成此

次企业捐赠的主要原因。

此外,10月9日,惠州市银农科技股份有限公司、广州瑞丰生物科技股份有限公司、成都新朝阳作物科学股份有限公司、江苏正林生态科技有限公司、湖北庆赫生物科技有限公司、青岛清原作物科学集团有限公司和北京宇锐生物科技有限公司等七家农药领域企业,联合向中国农业大学捐赠5000万元,设立农药科技创新与发展基金,用于支持中国农业大学农药学科发展和人才培养,加速推进我国农药科技的原始创新与产业升级,催生更多绿色、安全、高效的科技成果。

10月8日,西北工业大学迎来了建校87周年校庆纪念日。10月9日,西北工业大学举行陕西华秦科技实业股份有限公司捐赠签约仪式,华秦科技向该校捐赠1亿元,专项用于支持学校青年人才梯队建设与材料学科发展等。据悉,华秦科技由西北工业大学材料学院1977级校友折生阳创立。1995年起,华秦科技陆续布局工业级增材制造、航空航天特种功能材料、氢能源和高端半导体等前沿技术领域,实现多项技术的产业化与独立发展。

在北京理工大学建校85周年之际,该校机械与车辆学院本科校友、海松资本创始人、CEO陈立光捐赠1亿元,用于支持海松讲席教授项目、华瑞世纪奖学金项目及学校教育事业发展。此外,福建顶点软件股份有限公司董事长兼总经理、空天科学与技术学院校友严孟宇、赵林伉俪向学校捐赠价值1100万元的股份,用于设立学生奖学金、支持学生开展创新活动及社会实践,资助青年教师开展科研项目,支持空天科学与技术学院建设等。

## 大额捐赠向前沿科技倾斜

就捐赠用途来看,除了传统意义上的支持奖学金项目以及支持学校教育事业发展,企业家/企业的巨额捐赠更注重可持续性,其充分关注到了社会发展需要、企业

发展需求和前沿科技发展趋势,希望通过各方联动产生“1+1>2”的效果。高峰、唐焕新捐赠1.3亿元设立“天津大学脑机接口学科建设基金”,即是其中典型案例之一。

事实上,这也是对国家最新政策的积极响应。今年7月,工业和信息化部等七部门联合印发《关于推动脑机接口产业创新发展的实施意见》,提出到2027年,我国脑机接口关键技术取得突破,初步建立起先进的技术体系、产业体系和标准体系;脑机接口产品在工业制造、医疗健康、生活消费等加快应用,产业规模不断壮大,开拓一批新场景、新模式、新业态……为相关领域发展及社会捐赠指明了新的方向。

此外,通过分析企业向高校捐赠的案例也可看出,近年来企业与高校之间的互动越来越频繁和紧密,这对双方发展而言都产生了积极影响。例如,10月10日,比亚迪股份有限公司(简称“比亚迪”)向西北工业大学进行捐赠。据不完全统计,目前该校在比亚迪工作的校友近千人,活跃在工程技术研发和管理等相关岗位。2024年12月,比亚迪在成立30周年之际发布30亿元教育慈善基金,在部分高校设置奖学金奖教金,西北工业大学位列其中。

从捐赠形式来看,除了现金捐赠,股权捐赠也成为校友持续支持高校发展的重要方式。如,在日前捐赠金额3亿元支持“天津大学可持续发展基金”基础上,林松华承诺未来将陆续向“天津大学北洋教育发展基金会”捐赠股票和现金共计3亿元。

今年4月,复旦大学迎来建校120周年,复旦大学校友、宁德时代股东、副董事长李平及其配偶宣布向上海复旦大学教育发展基金会捐赠405万股公司股票,用于设立“复旦大学敏自然科学研究基金”。7月10日,捐赠过户手续办理完毕,按当时收盘价计算,该笔捐赠价值超11亿元。该案例也是校友通过股权捐赠持续支持高校发展的典型之一。

(上接1版)

深刻把握加强规范管理这一关键。近年来我国慈善事业在范围领域、内容方式、参与主体等方面都呈现出新特点新情况,迫切要求优化制度设计、健全监管机制。新修改的慈善法,聚焦慈善领域规范管理问题,新增了政府对慈善事业的统筹、协调、督促和指导职责规定,要求压实业务主管部门责任,加强对慈善活动的指导、监督、管理和服务,并对规范应急慈善和个人救助作出了更加明确的规定。必须深刻把握慈善事业规范管理的内在要求,深入理解相关法律规定,确保慈善事业在发展中规范、在规范中发展。

深刻把握支持促进慈善事业发展这一导向。法律重在规范,要在引领。完善促进措施,进一步推进慈善事业发展,是慈善法修改的主旨所在。新修改的慈善法,强化政府及其部门促进慈善事业发展的责任,完善有关优惠政策的规定,鼓励社会力量积极参与慈善事业,激发慈善组织活力等,深刻体现了鼓励支持慈善事业发展的鲜明导向。必须深刻把握坚持促进慈善事业高质量发展的基本方向,推动落实各项支持举措,激发社会蕴藏的慈善正能量,共同营造良好的慈善氛围,形成多方协作推动慈善事业繁荣发展的生动局面。

深刻把握强化法律责任这一保障。法律责任是法律义务履行的保障机制和法律义务违反的矫正机制,深刻体现法律的国家强制力和有效性。慈善事业的法治保障必须强化法律责任。新修改的慈善法,划出底线、亮明红线,明确违法行为对应的法律责任,进一步提高了法律的约束力和威慑力,有利于增强慈善公信力。必须深刻把握强化法律责任这一保障,严明慈善违法责任,确保慈善事业在法治化、规范化道路上行稳致远。

## 持续推动新修改的慈善法见行见效

“天下之事,不难于立法,而难于法之必行。”踏上新征程,必须深入实施新修改的慈善法,进一步增强依法履职能力,确保把“纸上的法律”变为“行动中的法律”,推动慈善事业发展现实需要。

坚持党对慈善工作的领导,把准慈善事业发展的正确航向。党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。推进慈善事业高质量发展,必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,加强党对慈善事业的全面领导,进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”,确保习近平总书记重要指示批示精神在慈善领域落地生根。把党的领导落实到慈善工作各领域、各方面、各环节,教育引导广大慈善事业参与者围绕中心、服务大局,积极响

应党的号召、落实党的部署,发挥正能量。建立健全党组织参与慈善组织决策和监督机制,加强党组织政治引领和政治把关,确保慈善事业发展始终沿着习近平总书记指引的航向稳步前行。

坚持依法兴善,为慈善事业发展提供有力支持。慈善事业是一项全民的事业,必须加大促进力度,充分激发全民的爱心,调动全社会的热情。进一步优化认定程序,建设一批政治可靠、治理规范、服务专业、诚信自律的慈善组织,促进慈善组织量的有序增长、质的稳步提升。积极协调推动落实慈善法规定的税收优惠和其他激励扶持措施,加强政府购买服务、金融等方面的政策支持。鼓励创新慈善方式,规范发展互联网慈善,大力发展社区慈善,支持发展慈善信托,不断提高慈善参与的广泛性、便捷性、趣味性、规范性,提升慈善活动的感知度,可及性、精准性、持续性,更好惠及广大群众。加大对慈行善举的表彰嘉许力度,丰富拓展慈善宣传阵地和载体,传播真善美、传递正能量,引导全社会形成向上向善的生动局面。

坚持依法行善,推动建立综合监管机制。建立健全政府领导牵头,相关职能部门各司其职、分工协作的综合监管机制。扭住慈善组织公信力这个“牛鼻子”,切实引导慈善组织依法依规建立健全法人治理结构和自我约束机制,加强内部控制。健全行业规范和行为准则,培育慈善行业组织,增强行业自我约束、自我管理、自我监督能力。强化信用约束,加大监管执法力度,防范和化解慈善领域风险隐患。持续实施“阳光慈善”工程,督促慈善组织全面履行信息公开义务。深入开展慈善组织管理漏洞和风险隐患全面排查整治专项行动,坚决整治和打击个别慈善组织及其人员滥用善款,滋生贪腐等突出问题,建立健全风险防范长效机制,坚决守住底线红线。广泛开展普法宣传,推动形成依法行善的浓厚氛围。

坚持依法治善,持续完善慈善法治体系。慈善需要法律保障,爱心需要制度护航,推进慈善法治建设任重道远。必须坚持问题导向,深化改革创新,继续做好慈善法修改的配套政策和实施细则,提供更加具体的制度支撑,努力让法律的创新规范化转化成为中国特色慈善事业发展的实践成果。

(转自《学习时报》2025年10月17日第1版)