

山东推动“社工+志愿服务”模式 构建基层治理新格局

“经过重新整修,社区将柜台式服务改为开放式服务,还组织跳舞、面塑等各类活动吸引民众参与,让大家的社区生活更丰富多彩了。”日前,山东省聊城市临清市青年路街道济津社区工作者刘伟正在忙着教居民剪纸。

近年来,临清市积极探索“社工+志愿服务”新模式,推动社区优化整合新时代文明实践所、志愿者之家、社区广场等资源,发动社区工作者、志愿者、社会组织、商铺商户、企业等力量,打造志愿服务平台,形成集扶老爱幼、文化传承、建议征集等功能于一体的“社工+志愿服务”8分钟综合服务圈。

“我们通过构建全面参与的志愿服务动员体系,组织起志愿者、专业社工人才、社会组织、慈善机构等多方参与的志愿服务力量,握指成拳搭建志愿服务平台。”临清市委社会工作部部长廖丹丹说。同时,该市还与医院、

心理咨询机构、商铺商户等构建联动机制,为市民提供健康义诊、心理辅导、推拿按摩、知识科普等“长流水”服务。

近年来,山东通过推动“社工+志愿”服务,积极构建基层治理新格局,涌现出一大批基层治理的典型案例。

在潍坊市安丘市兴安街道城南社区,居民王宁宁、门艳玲这对残疾夫妇对高效省心的“全科社工”服务赞不绝口。2023年10月,门艳玲前往社区服务大厅申请办理残疾证。社工李志芸了解情况后,主动提出帮助该家庭同时办理残疾证和低保业务。次月,门艳玲家庭就享受到了这两项政策。

近年来,为了提高社区服务质量和效能,促进基层治理体系和治理能力现代化,本着让居民“小事不出小区,大事不出社区”的原则,安丘市探索“全科社工”服务模式,号召全市社工加强自

学,同时通过举办各类交流培训活动,帮助社工全面熟悉相关政策业务,向“全科社工”进阶,为居民提供更加高效便民的服务,提高城市基层治理效能。

安丘市委组织部组织科科长姜国平说,下一步,该市将聚焦培优做强社区工作者队伍,持续开展社区工作者“赋能成长”行动,深化落实社区工作者“定岗网格”制度,多角度、全方位赋能社区干部队伍成长,提升基层治理专业化水平,筑牢共建共治共享的社区治理新格局。

近日,济南市莱芜区鹏泉街道大桥社区网格员蔺娟早早地来到村民李会笃、孙金修家中,详细询问两人近期生活情况和身体情况。随后,蔺娟又马不停蹄地赶往下户特殊村民家中。此次前去,她要指导村民缴纳医保。“从登录缴费平台,到填写个人信息,再到选择缴费档次等,每一个步骤都需要详细地告知。”蔺娟说。

像蔺娟这样认真负责的网格员,在莱芜区大桥社区还有8位。为打通为民服务的“最后一米”,莱芜区制定印发《关于建立莱芜区“乡呼县应、上下联动”等“属地管理”工作机制的通知》,督促区镇两级转变基层治理方式,实现基层治理从“悬浮”到“嵌入”转变,保障规范“属地管理”工作“全流程、全方位”落实落地,扎根开花结果。

“基层是联系服务民众的最前沿,我们将进一步加快建立边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效、依法保障的基层管理体制,夯实基层治理根基,巩固基层治理‘主阵地’,着力推进基层治理水平和服务民众效能‘双提升’。”济南市莱芜区委组织部副部长、编办主任孟勇说。

“这几年,社区大小娱乐活动没断过,大街小巷随处可见穿着红马甲的志愿者,环境美化了,文化广场翻新了,办啥事都

方便得很”。来自菏泽鲁西新区岳程街道西南隅社区的居民李爱莲说。

近年来,菏泽鲁西新区岳程街道积极探索“社工+志愿服务”新模式,有效促进志愿服务精准化多样化,助力社会基层治理提质增效。该区积极培育社会组织,吸纳社工、党员、热心民众等力量,形成了强大的志愿服务联盟,搭建社会公益志愿服务平台,实现了公益组织之间的资源共享和协同联动。

据岳程街道党工委书记刘自坤介绍,该街道优化整合新时代文明实践所、便民服务中心、志愿者之家、全民健身广场等资源,打造新时代文明实践综合体,形成集志愿服务、文化活动、医养健康等功能于一体的“社工+志愿服务”15分钟综合服务圈,成功搭建街道、社区、社会三级志愿服务架构。

(据中国新闻网)

重庆：“小切口”探索超大城市现代化治理 近千个兴趣小组建在社区

“我们社区有器乐、声乐、舞蹈、走秀、朗诵、书画、体育、智能应用等几十个社团。”庞健说,通过社区学院,她结识了很多志趣相投的新朋友,找到了新的生活乐趣。大家一起积极参与社区组织的活动,让社区更加和睦、美好。

以实现“人的现代化”为逻辑原点 打造开放共享的社区学院

庞健是重庆两江新区紫竹苑社区的居民,平时热爱公益,听说社区要打造社区学院,就积极响应、提出组建插花社团。现在,她是紫竹苑社区学院悠生活社团的插花教学老师,常与社团成员、其他社团的负责人一起参加活动、交流,生活更加丰富多彩。同时,他们在交流互动中也更多地了解、讨论到一些民生问题,如社区环境治理、停车收费、流浪猫狗管理等,都积极反馈给社区和街道相关负责人,从而及时解决。

在大城市快节奏的工作生活中,社区邻里之间能够熟识的机会有限,住得很近却可能很陌生,一旦发生矛盾,难以轻易化解。许多社区也组织活动,但可能供需不匹配,社区居民参与度不高。居民的精神文化需求难以在居住地附近得到有效满足。

这些都是超大城市现代化治理中要解决的问题。作为中国内陆首个国家级开发开放新区,重庆两江新区“把治理改革的重点落脚在‘人’、落脚在社区”。

两江新区党工委委员、管委会副主任张黎说,以实现“人的现代化”为逻辑原点,以社区这一城市治理的“最小单元”为切



居民在社区学院学习插花艺术(中新网记者 陈超/摄)



居民在社区学院练习吹管(中新网记者 陈超/摄)

入点,以满足百姓精神文化新需求为出发点,在两江新区全域打造联系服务百姓的开放式、共享式基层精神文化阵地和社会交流平台——社区学院,此举是实现超大城市治理现代化的现实需要、满足百姓精神文化新需求的重要举措。

社区学院建在社区 更要建在“百姓的心坎上”

五六人围坐着练习吹管、一二十人一起上消防知识课……小小社区学院十分热闹。

记者近日探访了两江新区龙竹社区学院。课程表上排了各色活动和课程:周一有太极、柔力球、合唱、无人机、写作、舞蹈,周二有旗袍、基础物理学、茶艺、川江号子、手工、插画等,周三是民族舞、智能设备教学、剪纸、心理咨询服务、羽毛球、书法、乒乓球……内容上,老少兼顾;时间上,白天晚上都有。

社区是群众精神文化生活

的主要场所。居民来自五湖四海,文化层次、风俗习惯、性格爱好都是多元化的,如何把社区学院建在他们的心坎上呢?

作为两江新区打造社区学院的首批试点运营社区之一,龙竹苑社区党委书记徐梅说,我们的答案就是集思广益,充分发扬民主,走群众路线,通过调查问卷、网格走访等线上线下相结合的方式,不间断收集居民的兴趣、爱好、特长、需求,让居民“点单”,社区主动“接单”,整合师资、场地等资源,完善社区学院组织架构。

龙竹社区学院现有社团(兴趣小组)40余个,参与人数累计突破6000人次。

除了满足精神文化需求,社区学院也已成为“家门口”的社交平台。

辞职在家的罗霜,以前除了接送小孩,基本不出门。社区学院建立后,她参加了合唱、舞蹈、走秀、瑜伽、太极5个社团,认识

很多好朋友。

走秀社团的翁女士不仅自己来上课,还把家里的小孙子也带到社团展演的舞台上。她很享受自己和团员队友们在舞台上的每一刻,那一刻他们的身份不再是某人的母亲、某人的奶奶或者外婆,是她自己。

这样的例子,徐梅随口就举出不少。她说,很多时候,来社区上课的居民朋友们,带着买菜的包,推着家里的娃。或许在课程结束后,她们会出现在幼儿园的门口排队接娃,会出现在小区清扫保洁,会出现在门店促销商品,但是这并不妨碍她们能够成为在舞台上闪闪发光的人,成为热爱生活、幸福洋溢的人。

整合资源形成兴趣小组近千个 开展活动近万场

两江新区党工委宣传部部长杜术林介绍,目前两江新区社区学院已形成体育、文化、艺术、科技、其他等五大类的“兴趣小组”

近1000个,归集社区养老服务中心、新时代文明实践所(站)、文化服务中心、社区广场、园区企业空闲场所等资源600余处,以群众自发推荐组织的形式发掘师资750名,开展居民兴趣活动近1万场,吸引25万人次线下参与。

重庆大学公共管理学院副院长王辉认为,社区学院激发了个体参与公共文化生活的动力,是个体参与到群体,由点到线到面的过程,是个体不断深入社会的过程。暨南大学新闻与传播学院博士许嘉馨说,社区学院解决了“治理如何找到人”“数字化融合”“媒体如何链接多元治理”等关键问题,将居民重新聚合在一起,重建了情感连接,让居民找到了归属感,社区成为共同体,成为超大城市基层治理的抓手之一。

杜术林说,两江新区下一步将围绕“政产学研”四个要素,进一步深化社区学院共享式合作机制,推动各项资源互联互通,形成创新成果。(据中国新闻网)