

# 三湘大地志愿“红”

“我做志愿者4年了,没想到退休后还能发挥余热,挺开心的。”今年74岁的邢清莲阿姨数年前从湘雅医院胸外科护理部退休,现在是医院“夕阳红”离退休志愿者服务队的一员。每天早上七点左右,她就到了医院,指导病人如何挂号、去哪个诊室看诊、在哪做检查、如何拿结果……

像邢清莲一样的“夕阳红”离退休志愿者在湘雅医院还有20多个,他们穿着红马甲,奔忙于各个楼层,不仅可以快速导诊,还可以根据患者症状做到精准分诊。

雷锋家乡,好人满城。一个个红马甲,穿梭于三湘大地的街头巷尾,在寒冬时节,带来暖意。

近年来,湖南积极推动志愿服务实践与学雷锋活动融合,开展了一系列有特色、有亮点、有创新的志愿服务活动,全省志愿者人数达1530余万名,志愿服务团队达7.7万个。

## 群众在哪里 志愿服务就到哪里

“哪里有需要,哪里就有我们。”这是三湘大地志愿者们共同宣言。

今年7月,湖南岳阳市华容县团洲乡团北村团洲垸洞庭湖一线堤防发生决口,造成垸区被淹。

“我们抵达团洲乡时,天已经黑了。来不及吃晚饭,就直奔抗洪一线帮助转移受灾群众。”益阳市红十字新华救援队队长赵新华得到消息后,立即向市红十字会报备,迅速集结30人、4车、6艇,从益阳、沅江、桃江3地出发,紧急驰援团洲乡。

“我会方言,让我来负责现场的人员协调”“最新的一批物资已经运到安置点门口了,我们

来帮忙分发”……

接下来的救援,大量志愿者涌现在了大堤上。

今年以来,湖南组织动员志愿服务力量积极有序参加防汛抗灾,3860余个志愿服务组织、30余万名志愿者主动请缨,逆向而行,成为打赢防汛抗灾攻坚战的重要力量。

“群众在哪里,志愿服务就到哪里!”

当下,湖南已基本形成横向覆盖各行业系统、纵向贯通市县乡村的志愿服务组织体系,“每5名湖南人中就有1名志愿者”,红马甲的身影,早已布满三湘大地。

## 线上+线下平台 让志愿服务更贴心

近年来,湖南加快健全志愿服务动员、供给、队伍、阵地、文化、保障等六大体系,不断构建适应时代要求、具有湖湘特色的志愿服务体系,健全志愿服务工作机制,并建立了志愿服务网,开通省、市、县三级管理权限,实现志愿者招募、注册、培训、服务记录、时长统计、表彰激励等功能的信息化管理。

“平时没事就会登录查看,只要时间允许,我就会报名参加志愿活动,通过活动结识了一帮志同道合的好朋友。”志愿者肖卫东介绍,在志愿服务网上可以随时随地参与志愿服务活动报名、服务打卡等。

“通过线上线下相结合的方式,搭建志愿服务供需对接平台,让志愿服务更‘贴心’。”湖南志愿服务组织联合会信息中心主任许正兵介绍,通过线上平台收集整理志愿者的服务意向、专业技能等信息以及受助者的需求信息,利用大数据分析技术进行精准匹配,线下则在社区、乡镇等地设立志愿服务供需对接站、雷锋志愿服务岗,定期收集和发布志愿服务项目信息,供需对接更精准了。

如何让志愿者们更加积极主动提供志愿服务,湖南还探索制定了激励措施。

“这个‘湖南雷锋志愿者证’,不仅仅是荣誉,还有实实在在的好处呢。”首批申领“湖南雷锋志愿者证”的王丽华开心地向记者“炫耀”,“凭证可以兼享保险保障、金融服务优惠、公共交通优惠等专属礼遇权益,同事们都很羡慕。”

目前,湖南已有服务时长排名靠前的1100名持证志愿者、470个志愿服务团队获赠专属奖励回馈。

## 打造特色品牌 激发志愿服务活力

一个个志愿服务品牌,不断提升志愿服务水准。

“青少年心理问题越来越受到关注,希望能摸索出行之有效的方法,缓解同学们的焦虑。”长沙市望城区雷锋志愿服务促进



志愿者刘科(右)正在给孩子们分享“水”的故事

中心主任廖志军表示,去年以来,雷锋家乡望城推出志愿品牌“校外雷锋辅导员”项目,获得湖南省第七届“雷锋杯”青年志愿服务项目大赛金奖。

“我们开展特色课程,除了对青少年及时进行心理干预外,还会讲述雷锋等英雄模范故事,正向激励青少年向榜样学习。”校外雷锋辅导员刘晓云是雷锋精神研究会副秘书长,他向记者介绍,特色课程包含组织开展沙盘游戏和绘画游戏、宣讲励志故事、陪伴青少年快乐成长等,以班级为单位开展志愿服务。

“通过孩子们的画作、游戏表现,我们会对他们的性格有个初步判断,然后通过不断沟通交流,让孩子们能敞开心扉,增加获得感和认同感。”刘晓云说。

如今,“校外雷锋辅导员”志愿者队伍不断壮大,不仅刘晓云、卢阳等具有教育教学实践经验、从事儿童健康教育的专家加入志愿者队伍,“当代雷锋”庄仕华、全国学雷锋标兵龙凡将军等榜样模范也成为了特邀志愿者。

雷锋红,“锋”靡湖南;生态绿,遍布三湘。

“这些年,我走遍了可可西里的长江源、黄河源,探访了湘资沅澧的四水九源,记录了很多

水系的源头和尾间。”刘科是长沙绿色卫士浏阳河大队的一名志愿者,也是一名生态摄影师,从2010年开始,用影像记录着家乡河流的故事和变化。

2020年刘科入选“美丽中国,我是行动者”百名最美生态环保志愿者,2021年获得绿色湘军杰出人物称号。

“作为‘绿色卫士’的一员,我希望用影像这种直观的力量来推动大众对环境的知情权,推动环境长效改善。”刘科说。

刘科所在的“绿色卫士生态环境志愿服务队”,充分发挥“监督”“守望”“记录”“传播”“民间河长”作用,致力生态环境志愿服务,先后涌现出了朱再保、李剑志、杨梅等全国百名最美生态环保志愿者先进典型,激励了数万公众投身环保事业。

“志愿服务是社会文明进步的标志,也是新时代党领导人民群众贡献智慧力量,创造美好生活,实现奋斗目标的生动实践。”湖南省委社会工作部部长陈雪楚表示,接下来湖南将提升志愿服务队伍专业素质,强化志愿服务与社会工作全面融合,加强权益保障和嘉奖,激励更多的人投身于志愿服务事业。

(据人民网)

# “水源地环保志愿者南水北调中线行”活动收官

近日,“水源地环保志愿者南水北调中线行”最后一站北京站活动,在北京市团城湖举行。至此,这场跨越千里的“守水护水节水”接力行动圆满收官。

今年是南水北调中线工程通水十周年。南水北调中线工程自2014年12月12日一期工程正式通水以来,已累计向北方供水超过660亿立方米,惠及京津冀豫沿线26个大中城市、190多个县(市、区)、1.08亿人口。

一泓清水永续北送,离不开水源地良好的生态环境保护。“46万丹江口人,人人都是‘守井人’。”在北京站活动现场,南水北调中线工程核心水源地湖北十堰丹江口市副市长陈红说,“10年来,丹江口市积极践行‘两山’转化理念,始终坚持守水护水节水的重大历史使命,大力推进生态建设,积极开展志愿服务活动,不仅山更青了、水更绿

了,而且环境更美了”。

据介绍,如今的丹江口市,随处可见守水护水节水的标语。目前,全市已设立361个志愿服务组织,注册志愿者8.9万人。近年来,这个市的环保志愿者们积极投身于水源地生态保护工作,默默守护一方蓝天碧水。

当天,来自丹江口市的环保志愿者代表分享了志愿者守水护水节水的故事。志愿者代表孙小平赞美丹江口市志愿者们说:“他们是那样平凡,平凡得就像浩瀚丹江口水库的一滴水;然而,他们又是那样伟大,用自己辛勤的汗水,默默讲述着南水北调绵延千里却又心心相连的动人故事。”

“我们将继续弘扬志愿服务精神,带动更多人自觉守水护水节水,让‘人人争做环保志愿者、人人争当最美守井人’理念成为46万丹江口市民的共同行动,在建设绿色低碳发展新水都的大



地上星火燎原。”丹江口市环保志愿者刘卉卉说。

团城湖明渠是南水北调中线总干渠的最末端。来自北京市的环保志愿者在团城湖这个特殊地方分享了自己守水护水节水的感悟。王涛是北京市西城区城市管理工作者、北京五星级志愿者。2006年5月,王涛牵头成

立北京绿色啄木鸟志愿服务中心,如今,“绿色啄木鸟”成员数量达6000多人。2023年12月,北京与十堰成立京堰环保志愿联盟,王涛受邀成为京堰环保志愿联盟北京区域联络人。

京堰环保志愿联盟成立后,王涛积极动员水源地与受水区志愿者共同开展爱水节水护水

志愿服务活动,先后组织“周末十堰环保行”“京堰环保志愿者连线”“清河之洲”等一系列主题活动。王涛坚持每周走进社区、学校宣讲,引导更多北京市民深入十堰感受优美的生态环境,珍惜水资源,保护水资源。

“北京市民现在喝的丹江水,口感甘冽清甜,和从前大不一样了。希望未来两地继续把守水护水、节水爱水融入到日常生活中。”王涛说,希望自己能成为一座桥梁,帮助更多北京市民了解十堰,让两地群众共同努力为一库碧水北送贡献力量。

活动中,来自湖北和北京的志愿者们共同宣读了“中线守水护水节水联盟”誓词。丹江口市守水护水志愿者代表将象征着责任与担当的“源头水”传递给北京市环保志愿者,完成守水护水志愿精神接力传递。

(据新华网)