

从平台治理到赋能行业发展

抖音持续探索未成年人保护新模式

■ 本报记者 皮磊

共青团中央日前发布的《第6次中国未成年人互联网使用情况调查报告(简版)》显示,2023年我国未成年网民规模上升至1.96亿人,未成年人互联网普及率达97.3%。可以想见,未成年人触网年龄越来越早、规模越来越大,由此对其学习和成长带来的影响也是长远而深刻的。

在此背景下,守护未成年人网络安全,已成为包括政府部门、学校、网络平台等社会各界共同的责任。而作为这一社会议题的重要参与方,我们看到,各网络服务供给平台近年来也在不断升级和完善未成年人保护体系,让广大未成年人在享受互联网带来的便利的同时,通过参与形式多样的公益项目、公益科普等互动活动,获得更多社会关爱和成长机会。

12月10日,抖音集团发布《抖音未成年人网络保护社会责任报告2024》(以下简称《报告》),系统展示了抖音在构建未成年人友好社区、多方社会力量参与的特色未成年人保护体系等方面作出的努力。

《报告》从“安全与健康使用”“风险防范治理”“投入友好内容建设”及“陪伴未成年人健康成长”等方面详细介绍了抖音关爱未成年群体的一系列举措。值得注意的是,其中的“陪伴未成年人健康成长”板块重点介绍了抖音集团未成年人相关公益项目,将未保话题从线上拓展到了更深更广层面。

加强平台治理

不断推动未成年人友好内容建设

在线上层面,抖音平台不断升级完善未成年人模式,同时加强内容治理,建立了“可能影响未成年身心健康”的内容标准,建设了内容识别模型,针对未成年用户进行过滤。对于社会普遍关注的未成年人充值打赏等问题,抖音直播建立了事前预防、事中拦截、事后核实退款等一系列机制。

当然,网络平台内容治理就如治水一样,宜疏不宜堵。

因此,在创造适合未成年年龄心智的网络环境、确保未成年人隐私安全的同时,抖音也在未成年人模式内设置了覆盖多个知识、兴趣频道,并为不同年龄段未成年用户推荐定制化优质内容。报告显示,过去一年,平台持续投入未成年人友好内容建设,抖音青少年模式内每日新增一万条知识类内容。这也成为未成年人在课堂之外获取更多有益信息的重要窗口。

同时,该平台针对未成年人友好内容筛选与审核建立了严格标准。一方面,建立白名单机制,挑选适合青少年的内容进入白名单,确保这些内容符合未成年人的认知水平和价值观,且具

有积极的教育意义;另一方面,平台建立了特定的内容审核模型,针对未成年人模式制定专门的审核标准和流程,对内容进行严格筛选,排除可能对未成年人产生不良影响的信息,如暴力、血腥、恐怖、低俗等内容。

据介绍,2024年,抖音面向未成年人创作者发起了优质投稿活动“青少年课外知识讲堂”,为中小學生提供优质的趣味文史、趣味科学等课外知识类内容。截至目前,共32.5万人参与话题共创,话题播放量超54亿。

同时,抖音还邀请全国科技馆入驻平台开展科学教育活动。截至目前,全国有近200家科技馆与抖音达成合作,省级科技馆超九成已入驻。这些科技馆通过抖音官方账号发布各种科普视频,涵盖科学实验、馆内经典展项等内容。如,中国科技馆通过“神奇实验室”账号发布“神奇的海底火山”视频,引发众多网友围观,点赞量超50万。

而这些线上层面的链接,也逐步转化成了线下活动,让更多未成年人从中受益。

例如,2024年2月,中国科技馆、教育部宣传教育中心与抖音联合发起2024“流动科学课”科普活动,旨在为科学教育基础薄弱地区的学生提供优质科普资源,助力乡村青少年的科学素养提升。截至目前,2024“流动科学课”已落地广西、河南、甘肃、福建、吉林、青海六省,由院士、专家和抖音达人组成的授课专家们走进乡村校园,已完成18个城市、30所中小学的校园活动,为超5000名学生带去趣味科普课。

从线上拓展到线下

链接更多社会公益资源

事实上,不局限于线上层面,互联网平台的优势和价值还集中体现在其产品和技术能力、链接和社会动员等方面。尤其近来各种政策文件的相继出台,也为互联网平台等社会力量参与未成年人保护指明了方向。

2023年12月,民政部、中央网信办、最高法等15部门联合印发的《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》提到,加强儿童安全风险防范、加强网络保护工作,同时要加强对儿童心理健康教育,丰富其精神文化生活;2024年9月,民政部、最高人民检察院、共青团中央等21部门联合印发《加强流动儿童关爱保护行动方



益童乐园普法课课堂



益校计划为学生们开展灾后安全教育

案》,要求以加强流动儿童关爱保护为主题,以推进基本公共服务均等化为重点,完善保障措施,加强关爱服务,为流动儿童健康成长和全面发展创造良好环境……

围绕不同社会需求,抖音集团积极联动各方社会力量,开展了一系列公益实践。

在乡村儿童尤其留守儿童校外陪伴方面,由壹基金发起、北京字节跳动公益基金会支持的乡村儿童服务项目“益童乐园”,通过组建儿童友好空间、提供优质儿童课外内容、聘用专职社工人员等方式,帮助乡村儿童获得更好的校外陪伴、学习和成长机会。

在留守儿童较多的山区地带,“益童乐园”成了很多乡村孩子放学后最喜欢去的地方。这里不仅有丰富的课外书籍、各种好玩的学习用具,还有富有爱心和见识的老师、志愿者。他们在这个专属于自己和同龄人的空间里不仅可以写作业,还可以参与各种有趣活动,获得更多外界关注。

让记者印象深刻的是,2024年暑假期间,在抖音集团跳跳糖员工公益团队支持下,益童乐园贵州大塘站点为孩子们举办了一场“云上的孩子·扬帆季”毕业晚会,为孩子们童年留下了宝贵的回忆;贵州省10家地方检

察院的检察官,在假期走进10个区县,为“益童乐园”近300名孩子们带来系列普法课,讲述“预防校园欺凌、性侵害、加强暑期安全”等法律知识。

这些,在以往都是难以想象的。

数据显示,截至2024年9月,“益童乐园”在贵州和河北的102个站点为乡村的孩子们提供高质量的陪伴服务,已有35家社会组织参与运营站点;项目累计服务儿童3175184人次,服务516951.1小时,开展活动91315场。更多外界公益资源也通过“益童乐园”落地,更多乡村儿童因此被关注。

赋能行业发展

不断探索未成年人保护新模式

除关注留守儿童,在未成年人素养教育层面,抖音集团也开展了相应公益实践。

如在北京天通苑北社区,北京字节跳动公益基金会捐赠建立了社区儿童科学站,尝试打造社区儿童课后活动空间,通过聘用专职儿童工作者开展素养活动,融合科技手段,助力青少年科学启蒙。

这是一件需要长期坚持的事情。

2021年,北京字节跳动公益

基金会联合中国教育发展基金会发起“益校计划”,在重大自然灾害后为受灾地区教育体系提供相应支持。该项目通过专项资金拨付、校舍修复重建等形式,投入灾区学校的灾后恢复重建与长期改善,助力孩子们按时安心返校和受灾学校条件和水平“双提升”。

基于此项目,北京字节跳动公益基金会与上海真爱梦想公益基金会共同发起“益童美好空间”项目,通过硬件+软件+运营支持一体化的系统青少年素养教育服务体系,帮助校园承载更多优质教育内容,开展素质素养教育活动,助力打造本地创新教育标杆。

此外,记者也注意到,结合技术和产品优势,抖音还开展了一系列公众倡导活动,如联合抖音安全、抖音热点及平台创作者、公益机构、专家学者、行业代表等发起“未成年人保护月”系列活动;上线“小安守护平台”,为家长及青少年用户提供抖音安全服务等等。

抖音集团相关负责人表示,抖音一直以来高度重视未成年人保护问题,结合公司产品和技术能力,动员多方社会力量参与,通过“未保议题研究”“未保公众倡导”“未保产品共建”“未保项目资助”等方式,在未成年人安全、教育、健康方面持续进行自发探索,践行企业社会责任,致力于成为解决“未成年人保护”问题的一部分。

2024年1月1日,《未成年人网络保护条例》正式实施。作为我国首部专门性的未成年人网络保护综合立法,条例的施行标志着我国未成年人网络保护工作迈入新阶段。不过,加强未成年人保护不只体现在网络层面,更不局限于一家企业、一个平台。这是一项涉及政府、学校、社会、平台等社会各方的事业,需要不断创新、持续投入。也期望有更多社会力量加入,全面助力未成年人健康成长和发展。