

# 全面加强心理健康社工人才队伍建设交流会在广东肇庆举办

为深入贯彻中央社会工作会议精神,推动心理健康社工人才队伍建设,由中国社会工作联合会、中社社会工作发展基金会指导,中国社会工作联合会康复医学工作委员会、肇庆市委社会工作部、肇庆市民政局联合主办的全面加强心理健康社工人才队伍建设交流会日前在广东省肇庆市举行。

中国社会工作联合会常务理事、研究室主任张本平在讲话中指出,社会转型时期,尤其需要重视加强群众心灵关爱和心理服务。近期召开的中央社会工作会议,强调要坚持以人民为中心,关注民生福祉,提升社会治理效能,为开展心理健康社会工作指明了方向,提供了根本遵循。心理健康领域专业社会工作应当在及时化解矛盾纠纷、服务人民群众民生福祉、保障人民群众生命安全、促进社会和谐稳定中发

挥更加重要的作用。

中共肇庆市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记黎晓介绍,肇庆市坚持以党的政治引领推动社会工作“服务、融入、示范、普及”等功能一体发挥的社会工作服务模式,社工人才队伍整体呈现良好发展趋势。目前,全市取得社会工作师资格证人数量逐年递增,从2008年仅13人至激增至2023年966人;2024年报考社会工作师资格人数达到4873人,报考人数比2023年增加1149人。全市所辖的3个区、1个县级市、4个县共105个乡镇(街道)全部设立了社工站,并延伸打造了461个社工点和各类社会工作服务阵地。

肇庆市共有59家注册民办社工机构,服务领域涵盖老年人、残疾人、儿童青少年、婚姻家庭、社区矫正、禁毒、志愿服务和综合服务等多个类别。在工作推



“心灵社工”项目启动仪式

进中,基本形成了“坚持党建引领,确保正确政治方向;坚持专业服务,提升社会工作服务水平;注重多方融入,推动社会工作与中心工作互促互进;注重典型示范,探索打造社会工作优秀案例;注重宣传普及,努力营造社会工作人才发展良好氛围”的经验模式。

交流会同期举行了中国社会工作联合会与中共肇庆市委

社会工作部战略合作签约仪式、康复社工职业技能精神心理健康社会工作培训项目签约仪式、星希望康教牵手计划公益项目捐赠仪式,以及广东省肇庆市“心灵社工”项目启动、“心灵社工”心理服务驿站授牌、志愿者服务队授旗等仪式,为精神心理健康社工人才培育及成体系推进社会服务奠定了坚实基础。

其中,星希望康教牵手计划

公益项目将为肇庆地区的孤独症儿童康复教育事业赋能,通过开放优质教学平台,提供康复师免费培训名额,帮扶康教机构能力建设,开展家长培训康复指导,康复专家公益评估等为孤独症家庭提供精准化全方位服务。

本次活动旨在促进行业交流,分享最新理念与经验;开展人才培养,提升社工专业素养;加强社会关注,推动心理健康事业发展。会上,在中共肇庆市委社会工作部、肇庆市民政局的支持下,肇庆市社会工作协会协同相关部门正式启动“心灵社工”项目,由华信建信信息科技(广东)有限公司开发建设的普惠型群众心理服务平台“心灵社工”APP正式上线,各方将致力搭建心理健康在线教育和综合服务新平台,推进“心灵社工”心理服务驿站等线下服务站点建设。

(据中国社会工作联合会)

## 力争到2027年持证社会工作人才突破5万 重庆探索超大城市社会工作新路子

抓好新兴领域党的建设,抓好党建引领基层治理和基层政权建设,抓好凝聚服务群众工作,全力开创数智赋能社会工作高质量发展新局面……近日,重庆市委社会工作会议就超大城市社会工作作出系统部署。

社会工作一头连着千行百业,一头连着党委政府,具有桥梁纽带重要属性,事关全市高质量发展、高品质生活、高效能治理成色。积极探索超大城市现代化治理新路子,需要加快建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

重庆,在探索超大城市社会工作新路上坚定前行。

### 让新就业群体与城市“双向奔赴”

10月8日,正值午间用餐高峰时段,外卖骑手彭龙魁来到沙

坪坝区金沙时代小区门口,保安看见他胸前的“红岩轻骑兵”标识,立即打开门禁放行。

“以前,外卖骑手想进入小区送餐,往往会面临保安的严格盘查和阻拦。如今能够畅通无阻,方便多了。”彭龙魁说。

此前,外卖骑手们时常遭遇迷路、部分小区进入难、缺少饮水就餐休息场所等难题。

为给骑手们排忧解难,沙坪坝区委社会工作部联合18个部门、22个镇街、115个社区党组织以及物业企业、配送站点等,共同构建起多方主体参与的沟通协商机制,协同解决骑手配送过程中的各类堵点痛点难点问题。

简化出入登记程序、允许进入地下车库、布设“骑手友好地图”、完善引路标识牌,让“进门难”“找路难”“停车难”不再成为困扰;打造可供骑手休憩歇脚、便

捷充电、饮水补给的“红岩暖·新”驿站,缓解骑手“休息难”“充电难”“用餐难”等问题……一系列贴心的措施,让骑手们感受到这座城市的温暖。

值得一提的是,沙坪坝区在积极回应新就业群体需求的同时,还充分发挥他们的职业优势。不少骑手转变为社区治理“合伙人”便是典型例证。他们被邀请担任兼职网格员、参与志愿服务活动,发现安全隐患“随手拍”、遇到群众困难“搭把手”,成为城市治理的得力助手。

关爱新就业群体,并不只在沙坪坝区一隅。九龙坡区九龙意库通过改善硬件和营商环境,助力“主理人经济”发展;巴南区为新就业群体量身定制“学历提升”计划,着力培育“新生力量”……

在重庆,新就业群体与城市“双向奔赴”的“善治密码”被不断解锁。

### “专业社工+志愿服务” 激发基层治理动力

7月11日傍晚,大渡口区八桥镇融城社区网格员在网格微信群中发现居民上传的照片,显示晋愉·盛世融城A区10栋电梯负一楼、负二楼过道漏水,导致居民出行困难且存在安全隐患。

网格员迅速上报并实地勘查,发现是附近排水管道堵塞导致积水。不久,“绿蚂蚁”守护志愿者对受漏水影响的孤寡老人等特殊群体开展上门慰问,协调相关部门派专业人员疏通管道,引导居民安全疏散。

而这,只是重庆社会工作服务的一个缩影。

作为重庆市首家社会工作服务机构,冬青社会工作服务中心从萌芽起步到蓬勃发展,围绕“一老”、服务“一小”,探索建立低龄老人帮扶高龄老人志愿服务机制,从健康保健、志愿陪诊、维修家电等事项出发,引导社区“热心肠”变身邻里“贴心人”,以“银发活力”激发基层治理动力。

该中心发起“童梦微光”社工支持项目,每周一次课业辅导、每月一次深度交流、每季度一次主题活动、每年一次夏令营活动,解决孩子学习资源匮乏、心理健康困境等方面的问题,该项目已累计帮助数百名孩子。

社会工作专业队伍是基层治理的重要力量,也是居民幸福生活的守护者。近几年,社工考证持续升温,社工职业备受关注。重庆厚植社工成长沃土,推动党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展,累计培育各类人才10.45万人。目前,全市民办社会工作服务机构达530家,项目覆盖养老服务、儿童福利、和谐医患关系、残障康复、青少年服务等领域,助力为民服务、社会治理提质增效。

听民意、察民情、解民忧,奋力开创超大城市社会工作高质量发展新局面,重庆蹄疾步稳、动能强劲。

### 以“绣花功夫” 推动社会工作高质量发展

重庆市委社会工作部相关负

责人在此次会议上谈道,重庆社会工作“两企三新”党建、基层治理数字化、志愿服务等10项工作获中央部委肯定,但仍存在社会工作体制机制还需健全、新兴领域党建基础比较薄弱等问题。

接下来,重庆将突出集中攻坚,着力增强新兴领域党建工作质效;突出党建引领,着力提升基层治理现代化水平;突出民生为大,着力提高人民生活品质;突出源头治理,着力强化矛盾风险防范化解;突出系统集成,着力打造改革标志性成果;突出分类共育,着力建强社会工作者队伍。

如在着力提升基层治理现代化水平方面,将聚焦社会化、法治化、智能化、专业化,深化基层治理创新,完成新一轮村(社区)“两委”换届,全域推进清廉村居建设,推动“渝里乡商”基层协商镇街全覆盖,提升群众自治力、社会参与度。

在着力提高人民生活品质方面,将助力打造“15分钟高品质生活服务圈”;统筹推进“渝邻汇”城乡社区综合服务体,做实服务群众“最后一米”;深化志愿服务重庆建设,推动党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展,做靓“渝善渝美”市域志愿服务品牌。

重庆力争到2027年,非公企业、社会组织党组织覆盖率分别达90%和85%,持证社会工作人才突破5万人,活跃志愿者超过200万人。

下足“绣花功夫”,做好“精细文章”,重庆社会工作“金名片”将越擦越亮。

(据《重庆日报》)



2024年12月3日,“绿蚂蚁”守护志愿者在重庆市大渡口区八桥镇融城社区晋愉·盛世融城C区开展垃圾分类宣传活动(图片来源:重庆市大渡口区八桥镇融城社区)