

北京通州:

# 社会工作“小阵地” 社区治理“大舞台”

随着社会的发展,居民对生活质量的要求越来越高,对社区治理的期望也越来越大。而秉持“以人为本、助人自助”核心理念的社会工作能促使治理者深入了解居民的需求与困境,从居民的角度出发规划和实施治理策略。

为构建起层级清晰、功能完备的基层社会工作服务体系,今年,北京市通州区梨园镇汇聚社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会资源“五社”力量,通过建设梨园镇社会工作服务中心及五个社区社会工作服务站、两个农村社区社会工作服务站,形成“一中心七平台”的社会工作“小阵地”,实现社区治理的上下联动、横向协同以及专业化、规范化、一体化发展,为居民提供更加优质、高效的服务,进一步提升社区居民的获得感、幸福感和安全感。

## 赋能培训 筑牢社区治理基石

在梨园镇,一场全方位的社区治理能力提升行动正在火热开展。梨园镇社会工作服务中心面向社区工作者和社区志愿者提供培训、督导、示范等专业师资支持,通过增强他们的社区服务能力,提升社区治理水平。

作为服务群众第一线的社区工作者,只有立足社区工作实际,不断倾听居民心声、不断改进工作方式、不断提升社区服务,才能切实做好服务居民的贴心人。在该中心近日组织的为期两周的团体督导培训中,“如何在社区工作中做一名更好的倾听者”培训让不少社区工作者受益匪浅。经验丰富的老师以生动案例和模拟场景,深入讲解倾听的力量与技巧,来自17个社区的社区工作者们全神贯注,积极互动交流,深刻领悟到“倾听居民心声是做好服务的关键”。

个案服务案例的撰写是社会工作实务中的重要环节,它不仅是对社会工作服务过程的记录,也是社工经验总结和反思的重要依据。在个案工作服务案例撰写培训中,老师从案例要素到结构、技巧,细致剖析每个环节,尤其突出选题与标题的关键作用,让社区工作者们对个案撰写有了全新认知,有力推动了社会工作专业化进程。

“社区工作中的沟通技巧和语言表达培训别开生面,老师以生活与工作实例为切入点,借助

情景模拟和经典案例,详细解读沟通之道。角色互换交流、闭眼撕纸这些互动游戏,让我们在体验中感受到了错误沟通的弊端,学会理解包容,能为构建良好社区关系网奠定基础。”一位参与培训的社区工作者表示。

除了以团体督导式培训赋能社区工作者专业成长,“一中心七平台”在志愿力量赋能方面也不遗余力。在大方居北区、颐瑞东里、魏家坟村和大马庄村社会工作服务站开展的志愿服务培训活动,也纷纷从能力提升、沟通技巧、服务意识等维度为志愿者注入能量,让志愿者精通专业技能、善于交流互动、增强服务意识,以更专业规范地工作,赢得认可。此举也增强了他们对组织的归属感与认同感,为梨园镇社区治理与服务注入源源不断的活力。

据了解,仅这个11月,该中心已累计开展团体督导、领袖起航工作坊和志愿服务培训等活动11场,通过赋能+提能+增能,精心打造社区治理的“聚能环”。

## 友邻聚力 焕发社区动员活力

“邻里和谐,社区就和谐,城市就和谐,社会就和谐。一个善意的微笑,一声亲切的问候,让我们不再陌生,让我们彼此亲近……”上个月,在梨园镇党委委员、组织委员李玉雷的致辞中,2024年梨园镇第六届社区邻里节开幕。邻里节的开幕只在一天,但邻里间的聚力却不止一时。



“现代社会快速发展,人们的生活节奏日益加快,邻里之间的交流逐渐减少,社区的凝聚力也面临着挑战。为了增进邻里之间的感情,营造和谐、温馨的社区氛围,我们在年初就开始精心策划邻里节系列活动,结合不同的时间节点和居民需求,确定了每月的活动主题和内容。”怡然社区社会工作服务站社工介绍。

3月,社区邀请专业美术老师为居民讲解丙烯画的绘画技巧和方法,引导居民用画笔描绘心中的美好家园。组织大扫除,带居民对社区内的道路、楼道、花园进行全面清扫,为打造美丽社区贡献力量;5月,邀请养生专家为居民讲解养生知识,通过知识竞答的方式检验居民的学习成果,为打造健康社区打下基础;中秋节举办猜灯谜活动,重阳节开展为老服务活动,11月举办健步走活动,跨年之际还将举办写福字活动……

在怡然社区,依托社会工作协调与管理方法策划开展的一系列互动,让居民们有了更多机会交流和互动,形成了良好的邻里关系,社区的凝聚力也得到了进一步增强。同时,活动也吸引了更多的社会资源关注社区,为社区的可持续发展提供了有力的支持。

“邻里节活动最能彰显‘五社’联动的巨大合力:社会组织协助各社区进行活动设计和执行,志愿者现场进行协助和招募

工作,社区文化队伍为开幕式准备精彩节目,辖区医院为社区居民开展义诊服务,非遗老师为居民表演四川变脸、制作糖人,物业对活动场地给予极大的支持和配合……社区治理,需要各种不同的力量整合、撬动支点,‘一中心七平台’就是焕发这些合力的孵化器、催化剂,将多方资源紧密结合,形成共治共享的社区发展新格局。”梨园镇社会工作服务中心负责人刘鑫告诉记者。

## 品牌引领 讲好社区治理故事

今年以来,梨园镇还依托镇级社会工作服务中心梳理了通过“一中心七平台”社会工作阵地孵化凝练出的成功经验,共提炼服务案例45个,深化了如“聚沙成塔”志愿服务项目、“志愿服务助成长,社区少年展风采”青少年志愿服务项目、“益企爱”社区合伙人项目等一系列品牌服务案例,形成了一份社会工作助力社区治理的宝贵参考。

青少年志愿者作为志愿者的后备军,是社会建设的新生力量。于社区而言,培养更多的青少年志愿者,不仅能够充实社区志愿服务队伍的年轻力量,也能够更好地培养青少年的责任感和公益奉献精神,带动更多家庭参与到社区事务中。颐瑞东里社区社会工作服务站便通过开展“志愿服务助成长,社区少年展

风采”青少年志愿服务项目,在社区招募并成立了青少年志愿服务队,通过培训、体验、服务等形式不断提升青少年参与志愿服务的意愿和水平。

安全知识培训、沟通技巧提升、假期志愿服务……一系列志愿服务活动,使颐瑞东里社区的青少年志愿者在社区治理中绽放光芒,为社区基层治理增添了一份童真视角、童趣途径:在“我为社区添色彩”志愿服务活动中,孩子们组成“小蜜蜂”志愿服务队,在社区开辟空闲绿地,共同开展园艺种植活动,为社区绘制了一道靓丽的“风景线”,为居民增添了一处“养眼打卡地”;在家庭安全知识培训活动中,孩子们在专业老师的带领下学习日常生活中会遇到的医疗、消防等紧急情况如何救助,学会日常自救小窍门,并通过自身宣传让更多人意识到安全的重要性;在“小小彩绘画,爱心大能量”巧手绘制活动中,孩子们创作出禁止楼道内堆物堆料、禁止电动车上楼等宣传彩绘画,为构建和谐社区鼓与呼。

经过项目,青少年志愿者的沟通能力以及服务能力得到提升,并不断进步与成长。由“小手”牵引“大手”,也让社区凝聚了更多居民力量。刘鑫表示,成功的社会工作案例能为其他社区在治理策略、项目运作以及资源整合等方面提供清晰且可借鉴的范例,让其他社区能结合自身特色开展社区服务,少走弯路。除了做强基础工作,做好品牌建设,下一步,梨园镇社会工作服务中心还将充分发挥平台督导和指导作用,坚持高标准、高要求原则,坚持多元主体参与社区治理的理念,打破层级和行业界限,进一步挖掘社区志愿者、社区社会组织和社会慈善资源等服务力量,来实现“一中心七平台”的专业资源联动,汇聚“五社”力量,共绘基层治理新画卷。

(据北京青年报客户端)

