

广东云浮：“双百”社工活跃在基层一线

解决困难群体生活难题，助力辍学青少年重返校园，为重残患病者提供心理疏导……近年来，一群身穿蓝色马甲的“双百”社工深入广东省云浮市各个镇村(社区)角落，与群众拉家常、解难题。

近日，云浮市“兜底民生服务社会工作双百工程”社工之星和优秀案例评选结果出炉，共有20位社工和10个案例获选。而在今年1—10月，云浮市“双百工程”社工站共服务困难群众和特殊群体408867人次，开展入户走访87360户，新增建档立卡5879份，开展个案服务245个，切实打通为民服务“最后一米”，依靠社会力量赋能“百千万工程”。

站点覆盖 用脚绘制社工服务地图

“双百工程”全称为“广东兜底民生服务社会工作双百工程”，成为推动乡村振兴、深化民生服务的重要抓手。目前，云浮市已建立63个社会工作服务站和323个社工服务点，其中8个被树立为标杆站点，实现了镇(街道)社工站(点)及困难群众和特殊群体服务100%覆盖的目标。

云浮市民政局主要负责人介绍，“双百”社工是从事民政领域兜底民生工作的基层力量，他们用脚丈量土地，用心服务群众，为低保对象、农村留守儿童等11类群体提供必要帮助。

在云浮的镇(街道)社工站中，社工们手绘的“服务对象社区分布地图”尤为醒目，这些地图不仅标注了工作重点，更体现了社工们对困难群众的深切关怀。据了解，“双百”社工坚持驻村入户，与群众共同生活、工作，

建立深厚的信任关系。

他们通过绘制“服务对象社区分布地图”的方式，将村中困难群众的分布情况牢记于心。社工们还绘制了“社区资产地图”和“社区问题图”，不仅挖掘了社区资源，而且全面了解了社区公共问题，为制定解决方案提供依据。

云城区社工督导陈海婵介绍，“双百”社工岗位分为事务性和服务性两类，前者负责服务窗口的日常事务，后者则专注于服务对象的识别、需求评估及专业服务的开展。作为服务性岗位社工的日常日常工作包括运用社会工作专业方法，通过进村入户、走访交流，建立与服务对象的信任关系，并对其进行全面评估，制定个性化的服务计划。

打造品牌 结合实际推出特色项目

由于服务区域存在的差异性，“双百”社工会根据具体情况采用不同的介入策略，并融合本土特色来创建标志性的服务项目。云浮市民政局区划地名和慈善事业促进科相关负责人表示，云浮市各社工站结合本地实际情况，针对诸如困难老人、困境儿童、残疾人以及“三留守”(指留守老人、留守妇女、留守儿童)等特殊群体，创造性地策划并执行了一系列持续系统的服务项目，成功打造了多个具有地方特色的服务品牌。

云安区富林镇社工站的“童创未来”项目，通过与佛山麦田的深度合作，有效链接资源，为81名困难学生提供了资助，开展了66场活动，包括外出游学、一对一资助、捐书送教、暑假夏令营，并将艺术课、阅读课、安全课和心理辅导课等课程送进校园，极大地丰富了困境儿童的精神世界。

新兴县车岗镇社工站与新兴县六祖慈善会联合推出了“扶老携幼关爱行动”，以村社慈善志愿服务组为载体，在全镇开展了长者生日会、义剪义诊、六一儿童节、儿童助学等主题活动，累计服务了约200人次，有效传递了社会的温暖与关爱。

郁南县都城镇社工站的“舒心驿站”项目，专注于妇女儿童心理健康服务。该项目通过组织心理咨询室志愿服务队伍，打造了“社工+心理咨询师+志愿者”的专业服务团队，定期为妇女儿童提供心理辅导、情绪疏导、家庭关系调适等多元化服务。2023年以来，已开展政策宣传活动、心理健康教育讲座25场，提供个案咨询服务163人次，累计服务900多人。

此外，“舒心驿站”还设立了定期坐班接访制度，每周二、周四下午安排“双百”社工进行坐班接访，确保服务的连续性和及时性。

同时，项目还通过户外宣传咨询活动、心理健康讲座和心理健康教育团体辅导活动等多种形式，进一步普及心理健康知识，提高妇女儿童的心理素养。

精准帮扶 打通为民服务“最后一米”

社工们常常面临着一个挑战：如何打开服务对象的心扉。云城街道社工站副站长余晓彤表示，“许多服务对象认为家丑不可外扬，起初并不愿意接受帮助。因此，我们需要从他们的身边人开始，逐步接近并赢得他们的信任。”

余晓彤将社工比作社会与基层困难群众之间的“桥梁”和“眼睛”。在她看来，社工的介入可以让许多困难群体得到及时帮助。以老年群体为例，社工在走访中发现，个别超过80岁的

老人并未申请高龄津贴补助，针对这一情况，社工发挥好宣传政策的作用，帮助老年人解决申请补助的问题。

在各类社工站的个案服务中，社工们始终坚持问题导向，深入了解服务对象的需求，并及时记录信息。他们不仅提供社会福利政策指导和社会资源链接，还给予社会心理支持、社会康复、能力建设和危机干预等全方位、精细化的服务，旨在打通为民服务的“最后一米”。

在本次云浮市“兜底民生服务社会工作双百工程”优秀案例评选中，罗定市附城街道社工站的一个案例尤为引人注目。面对该服务对象因脑中风后遗症摔倒，导致生活完全不能自理的情况，社工迅速行动，不仅紧急联系医疗救助，还推动政策落实，协助重新评残并申请特困救助。同时，他们还提供了心理疏导，维系了服务对象与照料人的关系，并链接资源购买慰问品、提供清洁服务，帮助申请残疾人辅助器具。在特困申请审批后，社工又协助办理住院手续并报销护工费用。出院后，社工与督导入户探访，送上慰问品，鼓励服务对象，肯定照料人的付出，并提供持续支持。

如今，社工这一群体受到越来越多的关注。在2024年云浮市公开招聘“双百工程”乡镇(街道)社会工作服务站社工的招聘中，252个岗位吸引了3084人报名。云浮市民政局主要负责人表示，下一步将不断提升云浮市“双百工程”社工队伍的服务能力和专业水平，坚决兜牢民生底线，推动社工更好地履行职责、展现风采，打造具有云浮特色的“双百工程”社会工作服务品牌，更好地助力乡村振兴、基层治理等工作。(据《南方日报》)



推动社会工作理论与实践融合 陕西省社会工作研究院揭牌成立

11月30日，陕西省社会工作研究院揭牌成立，并首次召开社会工作领域专家学者代表座谈会。记者了解到，研究院的成立旨在推动社会工作理论与实践的融合，为陕西省社会工作高质量发展提供智力支持和人才保障。

陕西省社会工作研究院由省委社会工作部、省社科联联合省内多家高校和机构共同组建，主要围绕社会工作发展需求，聚集优势创新资源，促进社会工作政产学研用深度融合，建立社会工作科学理论研究、成果转化与公共服务平台，助力理论探索、应用实践、人才培养、建言资政，推动陕西社会工作高质量发展。

陕西省社会工作研究院

立足高校优势研究领域，整合学科专家，组建研究团队，就难点问题领衔攻坚，着力打造一流的政策理论研究高地、一流的成果转化实践基地，为陕西社会工作理论研究、人才培养、决策咨询献智出力。

下一步，陕西省社会工作研究院将围绕新兴领域党建破难攻坚、党建引领基层治理提质增效、凝聚服务群众走深走实等重点任务，在坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进智慧赋能人民建议征集，完善相关领域群众利益协调机制，行业协会商会党的工作和改革发展，加强社会工作人才建设等重点课题方面探索思考，推出一批可操作、能见效的路径和方法。

记者在工作领域专家学者代表座谈会上了解到，截至目前，陕西省共有村(社区)20521个，其中村16797个、社区3724个，村(社区)工作人员人数为150278人。全省正常运行的社会组织数量为19203个，社会组织从业人员达430948人。

“陕西省社会工作研究院的成立，标志着社会工作在全省发展迈出了坚实步伐。”在座谈会上，陕西省委社会工作部部长、省委两新工委书记吴铁表示，要通过这个平台在理论研究、应用实践、建言资政方面发挥作用，为统筹推进社会工作人才队伍建设提供智力保障。

(据《三秦都市报》)

山东潍坊已有持证社会工作者12803人

社会工作增进人群福祉，维持社会秩序，促进社会和谐，是现代国家不可或缺的重要组成部分。记者了解到，潍坊市是全国第二批社会工作服务综合示范区，全国社会工作人才队伍建设试点地区。今年以来，潍坊市始终坚持党对社会工作的全面领导，从“政策、专业、创新、研究”四个方面发力联动，打造社会工作人才“发展硅谷”“集聚高地”，不断开创社会工作人才建设新局面。目前，全市拥有持证社会工作者12803人，其中高级社会工作者14人，数量居全省首位。

政策力量驱动，在优化设计中健全社会工作人才建设新机制。全市累计获评“齐鲁和谐使者”368人，评选“鸢都(潍坊)和谐使者”68人，推动落实高层次人才聘用政策，持证高级社会工作者聘用率达57%。

专业力量推动，在扩大人才增量中提升社会工作人才建设新高

度。实施“笨鸟先飞”行动、“星光”社工计划，累计培训15000余人次，开展社会工作“高培计划”“红雁领航”行动，发起“社会工作公益大讲堂”60讲。

创新力量带动，在融入基层治理中开辟社会工作人才建设新局面。实施“三个一批”工程，重点培育了“三长听四邻”“合润家园”“泉心筑爱365”“鸢都轻骑兵(泰华商圈)驿站等一批示范性社会工作项目，张新民、马丽丽获评全国第一、二批专业社会工作领军人才。

研究力量拉动，在深化交流学习中筑造社会工作人才建设新高地。省内首建成潍坊社会工作学院，建设人才培养“一基地四平台”，贯通市、县、镇、村(社区)四级培训体系，打造潍坊“一百单八将”(108名)高层次社工人才矩阵，累计完成市级以上课题研究成果70项，获奖论文100多篇。(据鲁网)