

“最小”应急单元的“最大”守护

——西安市未央区提升基层应急管理能力的纪实

“我们既是网格员，又是社区的安全员。最近天气渐冷，不仅要排查安全隐患，向居民宣传冬季用电安全知识也是工作的重点。”11月21日，陕西省西安市未央区谭家街道绿地香树花城社区56号楼网格员苟明霞说。

“大爷，门口这些杂物还要不要啊？过道可不能堆积杂物，容易引发火灾。”苟明霞开展日常巡查，排查整治安全隐患。

基层是社会治理的“最后一公里”，也是安全防范“第一道防线”。作为全省基层应急管理体系和能力建设试点区，未央区近年来坚持预防为主，统筹采取多种措施，把应急救援服务送到群众身边，把隐患消除在“神经末梢”，以智慧应急管理的新成效守护群众平安幸福生活。今年1月至8月，全区未发生较大安全生产事故。

社区里的应急救援站

10月25日，记者走进未央区张家堡街道王前社区文景观园小区，映入眼帘的是一个红白相间的玻璃钢“胶囊”，十分吸引眼球。

这个“胶囊”是西安市首个社区应急救援站，别看它个头不大，功能却很齐全。“胶囊”的白色部分是便民服务站，提供家政、维护维修等服务。红色部分则是救援区，放置有消防、救援、警示、急救、防护五大类40多种救援物资，生活中常用的绳索、破拆工具、软梯、发电机、担架等物资齐全。“胶囊”外侧还安装了一块LED显示屏，循环播放各种安全常识宣传视频。

“近年来，未央区积极吸纳社会力量参与应急管理，‘胶囊’就是这种新模式下的产物。”王

前社区党支部书记高煜说，“‘胶囊’由第三方公司投放，并安排专门的工作人员负责日常维护。工作人员还对小区物业服务人员、网格员、志愿者进行培训，一旦灾害事故发生，这些人员便是一支重要的基层应急救援力量。‘胶囊’里的救援设备，居民可以免费使用。”

“胶囊”内部配有一台AED（自动体外除颤器），在抢救心源性休克患者时能起到关键作用。记者在现场看到，居民模拟休克状态，小区物业服务人员使用AED进行急救，过往居民纷纷驻足观看学习。

目前，这样的“胶囊”已在未央区12个小区投放。同时，该区各个社区均配有应急物资储备库，便于突发事件发生时，社区网格员队伍第一时间处置。

“社区的物资储备是进行先

期处置的关键保障，有助于灾害事故发生时快速响应、就近应急。”未央区应急管理局防灾减灾科负责人田敏刚表示。

把隐患消除在“神经末梢”

群众身边的安全隐患涉及生活各个方面，看似是鸡毛蒜皮的事，实则是踩不得的安全红线。

为发动群众力量及时发现这些隐患，未央区推出“隐患随手拍”小程序，鼓励群众做公共安全“吹哨人”。

“隐患随手拍”小程序二维码张贴在未央区的小区内，居民发现安全隐患后，随手扫码，便能登录平台上传隐患图片和具体情况。街道、社区、小区1分钟内会同时收到信息，社区网格员、小区物业服务人员和楼栋长等会及时赶往现场处置，街道工

作人员在线指导督办。

“禁止电动车进入电梯，谢谢配合。”随着一辆电动自行车被推入电梯，安装在电梯轿厢顶部的监控器灯光急促闪烁，警示语音反复提示，电梯“拒绝”关门。这一幕发生在未央区未央湖街道小滩社区，物业服务人员现场演示电动自行车“上楼”如何被阻止。

“以前纯靠人工劝阻，效果一般。电动自行车禁入电梯管控系统被引入后，很好地消除了电动自行车上楼的安全隐患。”小滩社区党支部书记李强说。

目前，未央区共排查整改消防安全隐患1.05万余处，安装电动自行车禁入电梯管控系统7013部，有效减少电动自行车火灾事故的发生。

智慧应急让生活更安全

“多亏及时发现，没有酿成大祸。”10月30日，回忆起几个月前餐馆的一次用电“小事故”，张家堡街道辖区春燕餐馆的负责人李春海十分感慨。

4月的一天，张家堡街道消防所工作人员赵森通过“智慧应急网格化”管理平台收到一则来自春燕餐馆的用电报警信息后，立刻前往餐馆全面检查，发现厨房未设接地保护，厨房操作面板出现漏电情况，便协调相关人员

进行检修，使店内电路恢复正常。

张家堡街道常住人口约49万人，辖区商贸业发达，有加油站2家、大型商业综合体4家、“九小场所”1700余家。未央区以该街道为试点，建设运营“智慧应急网格化”管理平台。平台已覆盖街道、社区、小区、商业综合体、加油站以及部分“九小场所”。

“平台的智能主要体现在对安全隐患的监测和处置上。平台接入了烟感监测、用电监测、充电桩监测、红外热成像等多套智能消防物联网设备。”张家堡街道社会治理和平安建设办公室副主任张翼说，“我们在辖区消防设施不完善的‘九小场所’、‘三无’小区重点部位安装了烟感监测、用电监测设备。如果这些设备探查到附近空气温度过高或烟雾浓度超标以及电线过热、电路过载等异常情况，平台会第一时间接收到预警信息，方便各相关部门及时安排人员处置。”

据介绍，在消除隐患之外，“智慧应急网格化”管理平台还拥有防汛水位监测、应急救援联动指挥、网格化管理、电动自行车智能监测等功能。

目前，未央区已有10个街道完成平台建设并投入使用，依靠科技力量，不断提高应急管理的科学化、专业化、智能化、精细化水平。（据《陕西日报》）

江西安源：专业与实干并行 开创基层治理新局面

基层治理，作为国家治理体系的“神经末梢”与“最后一公里”，直接关系到人民群众对公共服务品质与温度的切身感受。在江西萍乡安源区，活跃着一群特殊的身影——他们是社会工作者，是安源红志愿者，更是政府与民众间不可或缺的纽带与桥梁。

近年来，安源区始终坚持以党建为引领，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，精心实施“安源红邻里之家100工程”，标准化建设100个“安源红邻里之家”村（社区）服务站，为居民提供了多元化、便捷化的贴心服务。同时，积极推动“专业赋能”与“实干践行”的双轮驱动战略，通过构建庞大的“社工+志愿者”社会服务体系网络，引入专业社会工作力量，强化社区治理能力，着力打通服务群众的“最后一米”，精准破解基层治理的“末梢难题”，为全区社会大局的和谐稳定与繁荣发展注入了强劲动力。

专业赋能 激发社区内生动力

作为社会治理现代化的前沿阵地，安源区基层社工站不仅

发挥着不可替代的枢纽作用，并且在党建引领下，这一作用得到了显著增强。

全区建设100个“安源红邻里之家”村（社区）服务站的过程中，向安源区社会组织发展中心购买社工项目，注入专业社会工作力量赋能基层治理。在区委社会工作部的统筹指导下，发展中心精心规划，派遣社工深入全区360个网格片区，用专业技能和真诚态度赢得广大居民的信任与支持，架起政府与民众之间沟通的桥梁，有效激发居民参与基层治理的内生动力。

“以前我们两家人不说话，多亏友邻茶社帮我们化解矛盾、消除隔阂。”村民刘先生笑着说。在青山镇高枳村，安源区通过建设“安源红邻里之家”、打造友邻茶社聚拢村民，帮助一桩桩矛盾在一杯杯茶水中巧妙化解的故事，早已成为美谈：十多年前，刘先生

和赖先生这对邻居因一次小矛盾未得到妥善处理，随着时间的推移，两家人之间的隔阂日益加深，这一长期存在的矛盾成为了社区和谐的绊脚石。面对该情况，驻村社工以一位热心村民慷慨将自家闲置房屋捐给全村打造友邻茶社为契机，与志愿者制定了周密的调解计划，并以两家在一起玩耍的孩子为纽带，分头上门调解并邀请两家人到茶社喝茶议事、组织参与村集体活动，成功化解了两家人之间的矛盾。

这样的故事屡见不鲜，在安源区，“社工+志愿者”社会服务体系网络已全面覆盖，成为基层治理的有力支撑。近年来，安源红邻里之家不仅成为了化解矛盾、议事决策的温馨场所，更是推动社区发展的孵化器，面对道路破损，居民们能够集思广益，甚至自筹资金进行修缮；为了增加收入，社工们积极联络致富带头人，成立合作社，带动众人共同发展。在专业社会工作力量的引领下，居民从简单的参与公益活动到主动策划社区项目，不仅从“旁观者”变为“参与者”，更逐渐成长为社区的积极“贡献者”，实现从“熟

人”向“好人”转变。

实干践行 共建共享治理成果

随着社工的深度入驻，一个个居民的急难愁盼问题被逐一挖掘，在需求的指引下，各种“按需点单”的志愿服务队伍如雨后春笋般涌现全区，迅速响应社区所需。

安源区丹江街江矿社区，这个曾经面临老龄化和基础设施老化双重挑战的老旧小区，如今焕发了新生。2021年，丹江街道以江矿社区为试点，启动了“安源红邻里之家”100工程，将社区养老模式的探索推向了新高度。周奶奶就是其中一名参与者，“积分兑换站”“社区爱心超市”“幸福食堂”等一个个项目的开展，让周奶奶在内的许多老人及家庭享受到了中医理疗、集体生日会、假期托管等服务，曾因老伴离世而倍感孤独的她，在“安源红邻里之家”工程的温暖下不仅重拾笑容，更找到了新的生活方向——主动报名成为社区图书馆的义务管理员。周奶奶的故

事是众多受益者的缩影，每一个社区的“日新月异”，都是基层治理高质量发展的见证。

通过构建“社工+志愿者”社会服务体系网络，安源区正逐步实现基层治理的精细化、专业化与社会化。而面对新时代基层治理的挑战，安源区区委社工部与发展中心紧密协作，不断探索与创新，在原有“五社联动”模式的基础上，成立了“安源红”社区食堂、银发工坊、义购之家等兼具社会效益和经济效益的社会企业，实现自我造血，形成“六社联动”的全新治理模式，这一模式为慈善资源的有效链接与利用开辟了广阔空间，也为公益项目提供了更加坚实的物质与精神支撑。

着眼于未来，安源区还着手打造多层次、多维度的社会工作者培训体系，旨在培养更多具备专业技能的社工人才，确保“安源红”模式的持续与传播。随着模式的深化与推广，安源区将继续坚持共建共治共享方向，加快推进社会治理现代化，携手其他地区，携手绘就一幅幅基层治理和谐新画卷。

（据中国新闻网）