

四川德阳：深化数字治理，推进基层治理现代化

——以“好德行”数字平台为例

“

党的二十届三中全会指出，进一步全面深化改革的总目标是继续完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。

基层强则国家强，基层安则天下安。基层治理体系和治理能力现代化，是国家治理体系和治理能力现代化的重要基础，运用好数字工具是推进基层治理现代化的重要方法。

”

四川省德阳市积极探索运用数字工具加强基层治理，与腾讯公司合作，创新运用“好德行”数字治理工具，形成“积分制+数字化+积分贷”基层治理新模式，通过推广积分制实现共建共治共享，运用数字工具助力基层治理精准有效，与金融机构合作开发“积分贷”以治理赋能乡村发展，将自治、德治、法治一体推进，让群众有更强的参与感、获得感、幸福感。

2022年，德阳市在下辖的广汉市全域试点推广数字平台工具“好德行”，收到较好效果。2023年7月，德阳市发布全国首个市级党建引领基层治理数字平台“好德行”，在市域内全面推广运用。“好德行”主要目标是实现基层治理“积分制”的数字化，在此基础上，增添“书记公开信”“村民说事”“村庄大事记”等功能，努力建设成为“云端上的党群服务中心”、“共建共治的数字平台”和“村(社区)网上公共会客厅”，让群众在“好德行”平台找得到组织，方便党群沟通和群众反映问题；找得到服务，能快捷办理常规性政务服务；找得到活动，能够方便参与基层治理活动、志愿服务等。线上线下相结合，与德阳农商行等金融机构开发“积分贷”，让群众参与基层治理的积分，成为普惠金融衡量个人和家庭信用的重要标准，予以相应的贷款授信，助力发展产业和消费升级，让治理成果赋能发展。

截至目前，德阳全市84个乡镇(街道)、1187个村(社区)全面入驻“好德行”，上星率达99.5%。其中，五星村庄(社区)163个，四星村庄(社区)62个。实名入驻村(居)民35.9万人，服务村(居)民92万人。“积分贷”授信2468户、金额15820万元。“积分制+数字化+积分贷”基层治理模式获得各级认可，《为乡村治理插上“数字翅膀”》入选全国数字党建创新案例。

从县域试点到全域推广 数字治理蔚然成势

遵循“先行试点，再行推广”的改革经验，将广汉市作为数字治理试点县，与腾讯为村实验室合作，在全国率先探索推行数字

工具“村级事务管理平台”(“好德行”前身)，通过数字化的方式推广基层治理“积分制”。对村(社区)“两委”干部开展全员培训，多次邀请腾讯为村实验室到场培训。组织镇村干部入驻，开展“我为群众办实事”“书记公开信”“村社故事会”“学党史谈体会”优秀案例评选，定期开展经验交流。

2021年10月，广汉市委城乡基层治理委员会办公室印发《推广“积分制”管理模式的实施方案》，指导村(社区)修订完善村规民约(居民公约)、积分制管理条款，明确积分制参与对象，引导群众深度参与规则制定、全面参与积分管理，积分结果奖励包括精神奖励、物质奖励和政策支持，作为评选“道德模范”“最美家庭”等先进的重要依据，群众参与度、活跃度持续攀升，治理成效显著。

德阳市在试点成功的基础上，对数字工具进行了改造提升和丰富发展。2023年6月29日，“好德行”数字工具作为全国首个市级基层治理信息化平台正式发布；7月14日，德阳市印发《在社区试点运用“好德行”党建引领基层治理信息化平台的工作方案》，在村(社区)全面推广“好德行”。推广中注重抓统筹、强骨干、优保障，形成上下贯通、执行有力的组织体系。

将基层治理纳入年度目标考核和抓党建工作述职评议考核，数字治理作为重要内容。举办全国首期“耕耘者”振兴计划乡村治理骨干培训班，创新培训模式，采取专题讲座、主题讨论、成果路演等形式，开展进阶式培训，培育治理骨干1300余名。线上开展“镇村书记抓治理”学习培训，线下举办“镇村书记抓治理”成果展示。全市84个乡镇(街道)1187个村(社区)全面入驻“好德行”，镇村干部实名制入驻，群众实名入驻，实现干群互动新常态、服务群众零距离。

截至目前，全市村(社区)主动使用“好德行”发布书记会客厅1.84万件，村(居)民说事1.21万件，党群日记8.15万篇，大事记1.81万件，三务公开1.61万次，通知3.47万条，活动670个，清单1175个，发布村居生活内容102万条。“好德行”平台成为



党群服务云端、基层共治工具，也成为群众日常生活交流平台。2023年，“耕耘者”振兴大会在德阳召开，全国两百余名治理骨干实地参观治理成效。

从群众参与到群众推动 数字治理精准有效

群众参与度不高是基层治理的难点堵点。德阳市运用“好德行”平台推广“积分制+数字化”治理模式中，注重引导群众全程参与，让群众从治理参与者变成治理推动者。

实施“积分制”，以“全员参与”为关键点，通过三次征求村(居)民意见，三次召开村(居)民会议讨论表决的“三上三下”方式，形成群众参与、广泛认可、广泛支持的《村规民约》(或《居民公约》，下同)。

按照“5+x”架构，将爱国守法、生态宜居、产业兴旺、乡风文明、共建共治等5大类40项纳入积分管理条款，设置动态积分项目，构建切合实际、动态调整的积分体系。各村(社区)还将本地的一些特色要求写进《村规民约》，如三星村就将村民加入文物保护巡逻队，参加文保志愿服务工作等列为加分项目。遵守加分，违反减分，每月公示，评先有据。

以户为单位，通过“好德行”数字平台建立线上“户主档案袋”，户主可随时查询积分情况。通过数字平台实现线上积分、线上审核、线上公示，每月积分线上线下同步公示。平台定期对积分数据进行汇总分析，直观了解治理效果及村民参与情况，为村级治理提供智慧支持。现已为18万户家庭建立线上“积分档案袋”，服务村民92.3万人，积分超过700万分。

将“好德行”作为云端上的党群服务中心，开展找组织、找服务、找活动“三找”行动，党员干部、党代表(人大代表)线上亮身份办实事，职能部门、金融机构、志愿组织入驻平台，开通医院挂号、婚姻业务、求职招聘、贷款办

理、志愿服务等70余项服务。在“好德行”数字工具中开设“村(居)民说事”功能，优化“群众说、村(居)委议、多方办、群众评”全流程环节，让群众参与治理方便快捷，村(居)服务能力、解决问题能力和群众满意度直观可见。

为提升服务效能，要求村(居)委对群众反映的诉求和问题，两个工作日内进行回应，该议则议、该办则办、不能办理的解释回复，办理完毕及时反馈，群众对办理结果给予一星至五星评价。相关部门以村(社区)线上办事数量、办结质量、群众满意度等为依据，作为评议考核村(居)干部的参考依据。数字平台均为实名入驻，群众在平台上找得到组织、说的话有人听、讲的事有人办，而且办理过程公开透明，既提升了村(居)两委服务效能，更激发了群众参与治理的热情。

群众关注的热点、难点就是治理的聚焦点，数字工具的运用，提升了基层治理的精准性和群众满意度。2023年以来，群众在线参与治理1.21万件次，解决民生问题6100余件，好评率超过96%。

从治理有效到产业兴旺 数字治理赋能发展

德阳市将抓好基层治理作为推动经济发展的基础性工作，以治理有效，促产业兴旺，推动乡风文明、生态宜居、生活富裕。运用“好德行”推广“积分制”，积分的实质是群众参与共建共治的量化呈现。德阳市建好激励机制，用好积分成果，巩固治理成效。用好精神激励，将积分作为评选优秀党员、模范村民、文明家庭等的重要依据。

举办“积分制”案例分享33场，表扬先进442人，文明家庭286户。辅以物质奖励，结合实际设立“积分超市”，制定《积分制兑换管理办法》，村民凭积分兑换生活用品、农资物品、学习资料等。设立积分超市129个，开展积分兑换活动1309次，惠及18000余户。

强化政策支持，深化“党建+金融”成效，与德阳农商行等金融机构开发“积分贷”产品。农商银行在广汉三水镇友谊村率先推出“村民积分贷”，按照相应规则，对符合条件的村民给予一定额度的贷款授信，可享受利率优惠。村民家庭积分每增加100积分，贷款利率下调0.1个百分点。“积分贷”一经推出就受到村民欢迎，实施当天就有5名村民获得贷款，总额达87万元。

随后，印发《关于巩固“积分制+数字化”成果深化基层治理全域推行“积分贷”的通知》，将个人信用、社会行为转化为可获得金融资源的重要资产，将群众积分作为普惠金融授权的重要参考指标，对积分排名靠前的家庭户在信用贷款额度、利率和保险理赔、保费浮动等方面享受优惠政策，全面激发基层治理活力。

目前，“积分贷”授信农户2468户、授信金额15820万元，助力种植、养殖等产业发展。部分乡镇创新推出“强村惠民卡”，以积分作为依据，联动医疗等服务机构、商家等社会主体，参与基层治理积分达一定数量的家庭，在购买农资、研学、就诊、加油、理发等活动中享受优惠，更多主体参与治理，治理联动惠民服务，实现多方共赢，获得群众赞誉。

德阳市坚持需求导向，将书记公开信、三务公开、村庄大事记等政务服务、党群沟通等汇聚数字平台，把乡村治理与群众需求精准对接。推广“积分制+数字化”深化基层治理全过程中，始终把群众参与作为重点，不管是制定环节、组织环节、参与环节、评议环节、监督环节均引导群众广泛参与，让群众成为规则制定者、实施者和监督者，成为治理的主人。数字工具“好德行”既成为干群交流平台、党群服务平台，也成为群众主动参与治理的有效工具。

“村民说事”让群众参与治理既快捷又“看得见”，让“两委”办事既透明又有效，增强干群互动和参与治理的获得感，调动了干群参与治理的积极性、主动性。以办好群众的事为目标，以群众满意为标准，提升了群众满意度，也提升了村(社区)党组织的组织力、政治力和“两委”干部的成就感。积分成果的运用，从积分超市提供物质激励，到评先推优带来精神激励，再到积分授信贷款对产业发展的支持，让治理直接推动产业发展的力度更加显著。通过共建共治与发展共富的双向互动，群众的获得感和幸福感进一步增强，治理有效力促产业兴旺、转化为发展成效。

(据德阳市委社会工作部、德阳市城乡基层治理促进中心)