

# “关爱”暖流涌动香江

**探**访9万户基层家庭,提供9000多次支援服务,举办3000多项地区活动,协助处理突发紧急事故200余次……这是自去年第三季度全面启动以来约8个月间,香港18区452支地区服务及关爱队伍(关爱队)交出的成绩单。

数字的背后,是市民千万个需求与关爱队一次次充满细心与耐心的服务。作为新生的社会服务体系,关爱队旨在凝聚各方资源力量,支援地区工作,加强地区网络。在香江,一股股以“关爱”为名的暖流,正在将温暖与力量注入每一个角落。

”

## 资源力量“聚合器”

一栋60多年的老楼内,几名来自中国建筑工程(香港)有限公司的关爱队义工正在给麻先生家安装卫浴扶手。听说卫生间有些漏水,他们又特意增涂了一圈防水涂料。走廊里摆放着这些专业人士带来的两大车工具。

荃湾区杨屋道老旧楼宇多、基层家庭多,本区关爱队成立约一年来已帮助近200户进行过家居维修。一天之内,大家就要跑10多家,换灯泡、装门铃、修电线……需求不一而足。

麻太太说,先生80多岁了,近来走路都颤颤的,好怕他上厕所时跌倒。“多谢你们!你们好棒!”

“别客气,您看着我长大的啊。”家住本区的队长、荃湾区区议员伍俊瑜说。小时候,性格内向的他,通过参与社区志愿服务而逐渐变得开朗,建立起对社区的深厚感情。

特区行政长官李家超2022年曾在其竞选政纲中提出在各区设立关爱队,就任后在当年的施政报告中落实。每支队伍服务期2年,由8至12名义务服务的

队员组成,获特区政府80万至120万港元不等的经费资助。

得知消息后,伍俊瑜立即着手组建队伍并成功中标。团队成员是他在多年义工经历中结识的热心人士,包括教师、律师、公益机构人士等,可以结合区情提供多样化服务。他们广泛吸纳义工,更有相关企业作为伙伴团体给予支持。

“我做义工三四年了。在关爱队的整合统筹下,我们最多时一天维修了几十户。”该队义工、中建香港工作人员李俊佳说,有了关爱队,过去零散的社区志愿服务变得更为系统、集中、有规划,因而质量更好、效率更高。

## 社情民意“连心桥”

狮子山脚下,沙田区博康邨内绿树成荫。不过,去年9月,一场狂风暴雨令树倒枝断,优美的环境瞬间一片狼藉。

当天风势稍减后,博康关爱队队长、沙田区区议员郭宣彤就和队员出门巡查。他们一边记录损毁状况并向有关部门报告,一边打电话动员区内义工。

“八号风球”刚一取消,七八



荃湾区杨屋道关爱队队长、区议员伍俊瑜(右一)给关爱队义工布置任务

名义工立即加入善后队伍。大家先合力把几条主干道上横跨的残枝挪走,然后分头扫除落叶、清理杂物、摆好公交站牌。

“那是我第一次集合团队的力量进行灾后修复。”此前已有四五年社区工作经验的郭宣彤回忆,队员们在清理时,很多路过的居民都向他们竖起了大拇指。

近来,郭宣彤有了更大的动力:在服务中发现共性问题,反馈给特区政府,助力基层治理的优化健全。比如,在协助处理火灾、失窃等突发紧急事故时,队员们会对受损者的种种个性化需求加以记录总结,以便关爱队更好发挥弹性机制来解决问题,也为特区政府完善规制化服务提供参考。

“相信居民给予我们的信任就是给予特区政府的信任。”郭宣彤说,上情下达、下情上报,关爱

队就是沟通居民与政府的桥梁。

## 守望相助“爱心网”

隶属荃湾区的马湾岛美丽而宁静:岛上水清沙白,海景辽阔,不足1平方公里内住着近2万名居民。由于全岛施行交通管制,岛上老人就近看病只能依靠唯一一家西医诊所,马湾关爱队成立后最先筹划的服务之一就是中医义诊。

每月第一个星期四,两位中医师受邀从岛外前来乡事委员会坐诊。预先登记的居民们按分配时段陆续到来;有些老人行动不便,关爱队成员就上门接送。

在现场,几名义工在入口处为大家核对个人信息,另外一些在候诊处协助进行健康检查。许多关爱队成员就是岛内街坊,热络地同等待的老人聊起家常。

“大家都好热心,对我们很照顾。”参加过五六次义诊的杜绍昭说。

退休前是一名警察的副队长鲍小伟发挥自己善于与人沟通的“专业优势”,忙前忙后地张罗统筹。看着热闹而有序的现场,有过10多年社区服务经验的他,感到“社区如今更像一个大家庭了”。

在本地企业的资助下,关爱队在马湾公众码头上层设立了一间活动室,弥补岛上没有社区中心的缺

失。居民们常常相聚于此唱粤剧、听讲座、聚会谈天。从事金融行业的队长陈建鸿介绍,他们定期组织的清洁海滩行动,总能吸引到大量参与者,令守护家园的环保活动成了一场邻里间的聚会。

荃湾区区议员、荃湾西关爱队队长陈晓津介绍,该区各关爱队义工中超过三分之一为35岁以下青年,有效将社区共建共治共享的理念薪火相传。

今年春节前夕,李家超和大埔关爱队一起走访了基层家庭,特区政府计划再增设10支少数民族裔关爱队。特区政府民政及青年事务局局长麦美娟表示,关爱队是特区政府提升基层治理效能的重要举措,可以因地制宜,打通基层治理的“最后一公里”。

涓涓暖流,浸润人们的心田,流向辽阔的远方。

(据新华网)

# 返乡防汛 保卫江洲

“乡亲们,当您看到这封信时,家乡再次需要您。”7月2日晚,江西省九江市柴桑区江洲镇防汛抗旱指挥部再发“家书”,号召在外父老乡亲回乡抗洪。这是继2020年发布《致江洲在外乡亲的一封信》后,江洲镇再次发布倡议。目前,已有不少江洲在外的村民返乡参与防汛抗洪。

江洲镇四面江水环绕,常住人口4000多人,其中多是上了年纪的人。这里有34.56千米的圩堤,防汛压力大。

6月18日以来,九江市已连续降水15天,累计降雨量是往年同期的两倍多。截至7月3日12时,长江(九江站)水位21.75米,超警戒1.75米,目前九江市

江河水位仍在上涨。

今年《致江洲在外乡亲的一封信》中提到,受上游来水、强降雨等多重因素影响,江洲镇江湖水位快速上涨,防汛形势异常严峻,区防汛应急响应已从四级接连提升到一级。镇里调用了全镇人力、物力、财力用于防汛,千余名区直党员干部和镇村全体党员干部24小时吃住在堤坝上,防汛人手严重短缺,人员调配十分紧张,号召在外乡亲立即集结,保卫江洲。

看到倡议书后,江洲镇柳洲村村民李忠元连夜从福建泉州开了9个多小时车赶回村里,顾不上休息,就穿上雨靴,巡堤查险。李忠元在泉州开了一家电梯工程公司,2020年江洲发生洪灾时,李忠元也是这样被家乡的一封信倡议书召回。

柳洲村党支部书记涂祁龙告诉记者,前一晚,地里的水稻、棉花、玉米被一米多深的水浸淹,一些村道也受到不同程度的损毁。倡议书发布后仅一晚,就

有20多位乡亲从上海、福建、江西景德镇等地返乡防汛。

“对于回乡抗洪这件事,乡亲们都很上心。”李忠元说。1998年,九江发生特大洪灾时,他的家曾被洪水淹没。“我们用行动保卫自己的家园。”李忠元说。

7月4日下午,记者在江洲渡口看到,参与防汛工作的村民开着小车、骑着摩托车赶回村里,他们大都来自九江及周边地区。

半个多月的持续性降雨,镇里水涨得“凶猛”,记者搭乘渡船来到镇里,一路上看到,江水没过树冠,水面上漂浮着从上游冲下来的大量生活垃圾。

23岁的钟泽宇刚工作半年多,现在已在坝上待了7天。长江(九江站)水位19米时,镇里召开防汛动员大会,第二天他被派去官场村巡堤,开始几天,哪个哨所缺人,钟泽宇就去哪里,每天工作到夜里1点多。他要对一段300多米的堤坝进行巡查,定时上报险情和受灾情况,内容细致到“哪个鱼塘的鱼跑了”。

深夜巡查时,钟泽宇会带上木棍和手电筒,要是蛇从草丛里出来,可以用来驱赶。这几天,他和哨所值班同事挨家挨户上门查看村里老人的情况,动员外出村民回乡防汛。

几天前,江洲镇制订了度汛方案,按照四级防汛体系,钟泽宇和哨所值班同事正有序开展防汛工作,根据水位情况,每个防汛哨所都配备了相应物资。

6月27日以来,看着明显上涨的水位,00后村干部王宇有些焦虑,直到最近两天,水位涨势放缓,他才稍稍安心。

据江洲镇镇长汪子峰介绍,这几年,江洲镇花大力气治“洪病”“涝病”。一方面,加固了引水面的土坝,加高了坝身;另一方面,对堤基、堤身进行防渗处理,沿堤新建了排灌站,用于排内涝。“人员不足,部分人员长时间巡堤查险过于疲劳,是目前防汛的难点,所以我们呼吁在外乡亲返乡防汛。”

(据《中国青年报》)



截至7月13日18时,约有4100余名江洲人返乡抗洪