

内蒙古鄂托克前旗： 汇聚三力 打造社工人才发展新高地

社会工作的高质量发展离不开社会工作专业人才的支持。近年来，内蒙古鄂托克前旗民政局积极响应上级政策，通过发挥党建“引领力”、推进实务“创新力”、深化品牌“建设力”，汇聚“三力”推进社会工作人才队伍和社工站建设，打造社工人才发展新高地。

党建引领培根铸魂 “组织聚力”打造坚强后盾

坚持党的领导，将党建工作与社会工作紧密结合，贯穿专业队伍建设的全过程。为提升全旗一线社工的思想政治素质和组织性、纪律性，定期开展党员教育活动，通过组织学习、交流研讨等方式，使社工深刻理解和把握党的最新理论和政策精神。同时，注重对党员社工的日常管理和考核，通过集体学习、谈心谈话等方式，确保他们在政治上坚定、思想上统一、行动上一致。

实务创新赋能前行 “专业增力”提升服务水平

为提高社工人才持证率，每

年开设社工考试“线上+线下”考前培训课程，积极引导培育民政工作者、社区工作者、各领域从业人员积极参加社会工作者职业水平考试，持证社工由2021年的30人增加到现在的184人，持证社工逐年增加。

为提升一线社工人才服务专业性，联动自治区、市社会工作督导人才开展“五社联动”社会工作服务项目督导，社工人才赋能培训活动数场，组织社工参加市级层面社工知识共学、社会工作督导人才培养等活动，帮助他们拓宽发展视野，汲取先进经验，促进自我提升。

为加强社工人才沟通交流，组织一线社工积极参加全市社会工作主题研讨交流活动，参与全市“最美社工”“优秀社会工作者案例”评选，截至目前，全旗已有三名社工获此殊荣。

此外，依托“人才强旗”战略，每年举办“乌兰英才”系列主题活动、社工宣传周等活动，表彰奖励一批“优秀社会工作者”“优秀社会工作服务案例”，通过广泛宣传、政策激励等措施，积极推进社会工作人才队伍建设，着力打造一支专业化、规模化社会工作人才队伍。

品牌建设特色发展 “品牌显力”打造闪亮名片

构建旗、镇、社区三级社会工作服务体系，将各镇社工站打造为社会工作的重要阵地和社工人才成长的摇篮，带动一线社会工作者发挥专业优势，主动承担服务社区居民的重要任务。积极响应“一老一小”发展需求，凭借深厚的本地服务经验和独特的资源优势，精心打造



鄂托克前旗通过系列主题活动宣传社会工作

出“红社领航 联动城川”“耆乐童行 情暖敖镇”“益路同行 康乐牧人”综合服务品牌。今年以来，各镇社工站累计开展活动156场，受益2819人，有效推动了共建共治共享的社会治理格局的形成，打通基层服务的“最后一公里”。

接下来，鄂托克前旗将推

进“五社六站”民政综合服务平台规范运行和社会工作服务项目高效实施，强化品牌效应，扩大影响力，为社工人才的发展提供稳固的组织支持和多元化的实践平台，努力打造社工人才成长的新标杆和专业发展的新高地。

(据鄂托克前旗民政局)

“助人自助”的社工，如何走得更远？

社会工作者以“助人自助”为宗旨，在社会救助、社区矫正、乡村振兴等领域提供公共服务，以志愿精神助推文明新风，是新时代文明实践的重要参与者。

记者近期从多地民政部门及社工机构了解到，社会工作面临社工机构生存发展困难、专业化人才缺口大等问题，社会工作在新时代文明实践中的潜力尚未被充分激发。“助人自助”的社工群体，如何走得更远？

有的社工机构“无米下炊”

“7000多人的社区只有我一个社工，目前主要工作是向社区内的百余名老、弱等特殊群体提供生活照料、精神慰藉等服务。居民需求纷繁复杂，我忙起来顾不上节假日和休息时间，到手月薪却只有3000多元。”华东地区某市一位“90后”社会工作者告诉记者，他本科毕业于社会工作专业，已入行8年，“同学们毕业后很少从事社会工作，坚持下来的更是寥寥无几”。

工作压力大、福利待遇低。中部某省会城市的一名区民政局工作人员表示，她所在辖区的社会工作者平均月薪不到4000元，社工行业面临专业人才大量流失、储备不足问题，

“很多年轻人怀揣着‘助人自助’的理想而来，又在现实的挣扎中离开”。

中部某市民政部门去年开展的一项关于社会工作领域及人才队伍建设情况的调研结果显示，该市有800余名持证社工，其中实际从事社会工作的不足600人，与所在省份规划该市9000余名持证社工的标准相差较远。

社工机构对政府依赖性强，自身造血能力不足。“当前政府购买服务项目缩减，有的机构‘无米下炊’，已长期未运营。”华东地区某市一家社工机构负责人说，该市30余家社工机构仅有10余家还在实际运营。

社会工作的发展受限，部分原因在于全社会对社会工作的认识不足。“居民有时把我们当成推销员拒之门外，有时还以为我们是诈骗人员直接报警……”受访的社会工作者表示，一些服务对象都不知道他们从事的是什么工作，在工作中屡屡碰壁，“工作热情慢慢就被消磨了”。

此外，基层干部表示，一些地方政府部门对社会工作专业服务价值和服务理念认识不清，有些仅是为了顺应上级部门的要求而购买服务，有些把社会工作者当作下级单位“哪用往哪搬”的工作人员。

衔接基层需求、文明实践

近年来，安徽省安庆市民政部门作出探索，在150余个乡镇（街道）全部建有社工站，按照有阵地、有标识、有制度、有经费、有人员、有项目的“六有”标准，社工站挖掘“潜力股”，培养了一批社会机构。

这批社会机构能够更精准地对接当下社区服务的需求，比如安庆市宜秀区芭茅巷社区卓尔社会工作服务中心为高龄、特困、独居以及生活自理有困难的老人提供居家养老服务。该机构负责人王奎告诉记者，社工站不仅帮他解决发展初期的场地、硬件等难题，还梳理了基层实际需求和社会工作服务供给等清单，为社工机构发展指引了方向，提升政府购买社会工作服务效率。

芭茅巷社区的老人陶文波表示，社会工作者为老人们提供公益理发、健康义诊、老年助餐等服务，时不时还组织集体观影和文艺汇演等，“有的身体残疾出门不便的老朋友，在他们的帮助下能下楼转转”。

安庆市民政局副局长鲁虹介绍，当地积极引导社工机构从被动承接政府项目向主动挖掘基层需求、对接文明实践转变。近期，安庆市春霖社会工作服务

中心主动找项目，与该市高新区社会事业发展局顺利对接了一个老年大学服务项目，老年人可以在其中学习、娱乐和交流。“2024年以来，我们对接了10余个项目，其中5个顺利落地。”安庆市春霖社会工作服务中心负责人许家年说。

社会工作者还可借力群众参与，增进群众对社会工作的理解与认同。在安庆市迎江区龙狮桥乡前进社区，龙狮桥乡社工站发现社区里的一些居民不仅对志愿服务有热情，而且各有所长，便发动这些居民组建了一支“邻里十八匠”志愿服务队，提供水电维修、缝补、理发等服务。“志愿服务队让我们在这个年纪也能找到很好的干事平台，现在周围的老年人都拿我当‘知心人’。”74岁的金玉兰说，现在定期为社区居民上门测量血压，“在助人中逐渐体会到社会工作者的情怀与价值”。

让“热”需求带动“热”发展

受访人士认为，社会工作正成为各地推进新时代文明实践的“热”需求，亟待孵化更多有活力的社工机构，建强专业人才队伍，优化相关配套机制。

王奎等业内人士认为，社工机构应保持发展耐心，提高

专业化、精准化服务水平，有意识地运用社会工作理论和方法解决社区的各种“疑难杂症”，在赢得社会理解和尊重的同时发展自身。

社会机构需要做优社工人才的“引、留、育”工作。受访人士建议，相关部门可通过设置社工人才引进补助、激励性职业薪酬体系等方式吸引和留住人才。“社工机构内部也要多关怀年轻社工，帮助他们保持初心。”许家年作为社工行业的“老把式”，不仅通过传帮带的方式将他的工作经验传授给刚入行的毕业生，还作为安庆师范大学的校外导师积极与在校社会工作专业学生沟通交流。

为进一步提升社会工作人才专业性，鲁虹介绍，安庆市民政局与安徽开放大学、安庆开放大学、合肥市社区治理学院联合成立安庆民政开放学院，通过实施学历提升、持证率提升和实务能力提升“三项工程”，助力职业化、专业化、本土化社会工作应用型人才培养。

“社会工作是一项社会性的系统工程，需要多部门形成合力。”鲁虹等人建议教育、卫健、工会等部门应探索做好社会服务需求的摸底与评估，在社会治理全领域拓展开新的社会工作岗位。(据《中国城市报》)