



今年社工职业资格报考人数超 188 万人,再创历史新高 社工考证热何以不断升温?

2024 年度全国社会工作者职业资格考试已于 6 月中旬举行,一项数据引发关注。据报道,今年社工职业资格考试报名人数达 188.9 万人,较 2023 年增长 26%,再创历史新高。一个“再”字,折射出近年来“考证热”不断升温。

广州是较早开展社会工作试点探索的城市之一,社会工作行业发展前景如何?存在哪些困境?为此,记者采访了多位从业多年的社会工作者(以下简称“社工”)对这一现象进行探讨。

现状
十余年来社工服务需求持续增长

民政部 2019 年提出,到 2022 年年底培养培训 10 万名专兼职老年社会工作者,显示了社工人才在养老服务领域的重要需求。

而早在 2006 年,民政部在广东召开全国民政系统社会工作人才队伍建设推进会,广东启动了社会工作试点探索。为满足群众日趋多元化的需求,各地顺应所需,大力推进政府购买社会工作服务,逐步探索出“政府出资购买、社会组织承办、全程跟踪评估”的社会工作服务供给方式。

政府购买服务是广东主要的社会工作服务供给方式。

2009 年起,社会工作经费纳入广州的公共财政预算范围,当年统筹投入 2344 万元开展社会工作试点项目 33 个,开启广州市项目化购买社会工作服务的序幕。社工服务项目数量逐年攀升。根据广州社会工作行业的最新数据,2023 年,广州市运营的社工服务项目达 430 个,服务覆盖民政、禁毒、医务、流浪救助、社区矫正、心理健康等 20 多个服务领域。

“在政府购买服务不断加码的情况下,社会工作获得持续发展,社工人才队伍日益壮大。去年以来,机构改革深入推进,各级党委社会工作部成立,加速了人们对社会工作的关注。”广州市社会工作协会副会长兼秘书长段鹏飞接受记者采访时表示,政府让渡的公共服务空间越来越大,社会工作助力基层治理、民生福祉、应急救援、社会救助

等工作作用日益突出,其影响力、社会知晓度和认可度也日益提高,这也吸引了越来越多的人报考社工证。

行业
专精化趋势明显 发展前景广阔

广州的社工行业至今已走过十余年的发展历程。段鹏飞提到,近年来,行业发展有个较为显著的特征,就是社会工作服务的领域日益拓宽,社会工作服务的分工日益精细和多元,行业专精化发展趋势明显。

社工主要为困难群众提供服务,服务对象包括有儿童、青少年、老年人、妇女、残疾人、贫困者、失业者、流浪者、吸毒者、社区矫正人员等。“大部分扎根在社区的社工我们称之为‘全才’,而深耕某个服务领域进行研究和提升通常被称为‘专才’。”健儿(化名)2017 年入行,目前在某区的婚姻登记处从事婚姻家庭辅导服务,她就是大多数同行眼中的专才社工。

“很多人认为我们提供婚姻辅导服务是劝和不劝离,实际上我们辅导的前提是尊重求助双方的想法。”在健儿看来,社会工作者发展前景广阔、大有作为。“随着老龄化等社会问题越来越多,也越来越复杂,专业社工的力量能构成支点,撬动和提升基层治理效能。”

通过承接不同领域的服务项目,社工和社工机构的专精化发展得到支持。例如,普爱社会工作服务社 2016 年起通过番禺区司法局购买服务打造司法社工项目,司法社工参与社区矫正工作,促进“两类人员”融入社

会、回归社会,最大限度预防和减少再犯罪;广州市同心社会工作服务中心近年探索出“医务社工”的专才社工培养渠道,运用社会工作手法,为医院患者及家属、医护人员、志愿者提供专业服务。

机构
政府购买服务占主导 专精领域待平衡

社工机构的经营状况与其承接项目的稳定性和数量息息相关。目前,广州大多数社工机构有着自己的专精领域。

有社会学领域的专家就指出,对社会组织而言,目前普遍存在的困惑是要“精”还是要“全”。由于公共服务需求的多样性和政府购买服务的倾向性,单一化发展很容易使社会组织出现生存危机,而当社会组织比较全面地涉猎多种服务项目时,又会出现无法保证服务质量和专业定位模糊的问题,这种情况是目前社会组织在承接服务时普遍存在的。

“作为购买方的政府部门提出的需求跟社工机构、社工自身发展需求会有所差别,社工机构和社工都需要寻找平衡点,行业的核心竞争力还是在于自身的专业性。”罗威在学的是心理学专业,现在是某街道社工站的一名社工。初入行时,罗威专攻青少年服务领域,这两年社工站切换至“双百”服务模式后服务对象和涉及领域有所拓展,罗威也正尝试寻找职业发展的平衡点。

段鹏飞表示,开展社会工作,政府财政投入支持占主导,其次是来自基金会、慈善会等慈善组

织的投入,再者就是企业或个人付费,但占比普遍较少。

“显然多元化投入有利于促进其健康和可持续发展。”段鹏飞说,政府购买服务对于当下的社会工作服务发展贡献巨大,但也带来了问题,如社会工作服务机构对政府购买服务依赖程度非常高,在政府财政投入有限的情况下,社会工作服务机构的发展也将受到影响。

社工
能力素质要求高 职业地位有待提高

“30 岁后会考虑得更多,包括收入方面,家庭方面。”入行六年的罗威坦言自己正在处于迷茫期或者说职业倦怠期。

深圳市是全省第一家社会工作服务机构的诞生地。根据公开报道,2014 年深圳社工流失率达 22.2%,而最新的报道指出流失率在 17% 左右。

薪酬低是社工流失的原因之一。去年出台的《广州市社工服务站管理办法》指出,社工站的街道直聘社工薪酬待遇原则上每人不低于 8 万元/年(含“五险一金”);购买社工服务项目原则上按每年 12 万元/名的标准配备社工。记者搜索招聘网站和几家社工机构近期的招聘公告了解到,一线社工的月薪范围普遍在 4000-6000 元。

段鹏飞 2016 年至今一直从事新入职社工培训。他认为,当前社会工作者的职业地位和职业保障还有待提升。“当前行业实行的是职业水平评价制度,对社会工作者的职业定位较低,从业准入要求也较低。同时社工服务过程具有复杂性和难度,对从业人员的能力和素质要求高,不仅需要体力、脑力劳动,更需要高情感投入,有相当一部分人难以适应和长期坚守。”

为了让社工人才“留得住”,广东不少地区探索出台了扶持政策。例如,佛山市禅城区去年 9 月出台《社会工作人才发展扶持办法》,对在该区服务的社工人

才考取职业资格证书的可申请一次性财政补贴,初级 1000 元、中级 2000 元、高级 5000 元。

他山之石
建强专业队伍 优化相关配套机制

社会工作正成为各地推进新时代文明实践的“热”需求,亟待孵化更多有活力的社工机构,建强专业队伍,优化相关配套机制。

安徽省安庆市某社会工作服务中心负责人王奎等行业内人士认为,社工机构应保持发展耐心,提高专业化、精准化服务水平,有意识地运用社会工作理论和方法解决社区的各种“疑难杂症”,在赢得社会理解和尊重的同时发展自身。

社会机构需要做优社工人才的“引、留、育”工作。受访人士建议,相关部门可通过设置社工人才引进补助、激励性职业薪酬体系等方式吸引和留住人才。“社工机构内部也要多关怀年轻社工,帮助他们保持初心。”许家年作为社工行业的“老把式”,不仅通过传帮带的方式将他的工作经验传授给刚入行的毕业生,还作为安庆师范大学的校外导师积极与在校社会工作专业学生沟通交流。

为进一步提升社会工作人才专业性,安庆市民政局副局长鲁虹介绍,安庆市民政局与安徽开放大学、安庆开放大学、合肥市社区治理学院联合成立安庆民政开放学院,通过实施学历提升、持证率提升和实务能力提升“三项工程”,助力职业化、专业化、本土化社会工作应用型人才培养。

“社会工作是一项社会性的系统工程,需要多部门形成合力。”鲁虹等人建议,除了在社会福利机构、社会服务机构、城乡社区等主要领域,教育、卫健、工会等部门也应探索做好社会服务需求的摸底与评估,在社会治理全领域拓展开新的社会工作岗位。(据《新快报》)