

河北康保:稳步推进“三级”养老服务体系建设

日前,在河北省康保县怡安社区的日间照料中心里,随处可见老人们下棋、弹琴、做手工、锻炼的场景。这里“麻雀虽小,五脏俱全”,各种健身器械、乐器一应俱全,琴声悠悠,一串串灵动跳跃的音符奏出了农村老年人的幸福生活。

这是农村留守老人们的欢乐天地,村民郭富荣天天来报到。他说,“我特别爱音乐,拉二胡、吹笛子、吹葫芦丝都不在话下,平时自己在家独奏没啥意思,来这跟大伙儿组个‘乐团’,开心得很。”

康保县民政局老年股股长梁利霞说起了开办日间照料中心的初衷:“怡安康城作为全省规模最大的县城集中安置区,新建的95栋电梯楼,安置了全县15个乡镇94个村2万多名搬迁群众,大多是子女常年在外打工的老年人,他们喜迁新居却缺乏照料。为了解决老年人吃饭难题,实现老有所养、老有所乐,我们要把服务送进社区,让老年人安享幸福晚年。”

康保县的目标是不断筑牢“三级”养老服务网络,在县、乡镇、村成立各类养老助老服务场所(县成立指导中心,乡镇成立乡镇养老指导中心,村联合在中心村成立指导站),同时完善三级大数据平台建设,把所有留守老年人信息录入系统中,让有需



求服务的老年人享有各类惠民服务。

康保县民政局副局长吴世峰说,“像怡安社区这样提供养老服务的场所,我县目前有四家。接下来,我们要依托农村互助幸福院、公租房点位、邻里互助点等,不断发展农村互助式养老,稳步推进三级养老体系建设。”

到了中午12点,怡安社区惠民大食堂准时开餐,四菜一汤,营养丰富,美味可口,老年人只花8元钱就可享受午餐。

“我从食堂营业起就在这吃了,荤素搭配且不重样,好吃又好消化,这段时间胖了不少。”76岁的刘翠兰老人是食堂的“忠实粉丝”,每天一早便来到食堂里等候就餐。

“孝老惠民食堂”由政府投资建设,并引入市场化运营。自2022年营业起,“孝老惠民食堂”便坚持公益性和微利性原则,采

取“政府补贴一点、企业让步一点、老人少出一点”的原则,通过助老服务“圈粉无数”。

“社区老年人最集中,在这办食堂效果最好,能覆盖600多户老人。政府还给60岁以上低保户老年人提供保障——早餐给予1块钱补贴,午餐给予2元补贴。”怡安社区惠民大食堂经理郭燕笑称,“现在光办了卡的‘会员’老年人就有700多人,每天接待100名左右老年人就餐。”

为了应对恶劣天气对老年人外出就餐的影响,郭燕表示,在摸排老年人用餐意愿的基础上,食

堂还会提供上门助餐服务。

据梁利霞表示,“孝老惠民食堂”建设是康保县的重要民心工程,用以解决空巢老年人、行动不便老年人等特殊困难群体做不了饭、吃剩饭、吃凉饭的困境。目前,全县四个社区居家养老服务中心(站点)有三个开办了助老惠民食堂,进行专业集中制餐。下一步要扩大到乡镇,让符合条件的60岁以上老年人都能享受政府的惠民政策。

为了让老年人生活质量和幸福感不断增强,除了助餐、娱乐,康保县还开展了助医、助行

等适老化改造服务。

梁利霞说,“老有所养,需要‘医靠’。我们县的医养结合项目开设了400个床位,面向全县或者京津冀所有老年人开放,专门针对农村老年人就医转诊等难题,提供及时可靠的医疗服务。”

2023年以来,康保县还针对特殊困难老年人开展居家适老化改造,按照“一户一策、一户一档、一户一需”原则,针对有需要且纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人等要求,共确定1978户改造对象,按照每户1300元的改造标准,进行防滑处理、高差处理、安装床边护栏或抓杆、安装卫生间扶手、配置沐浴椅和手杖等改造。在现有居家环境中嵌入适老化设施元素,让老年人的日常行动更方便,不断提升生活幸福感和安全感。

康保县民政局党组书记、局长田占津表示,康保县通过养老设施改造、家庭适老化改造、新增日间照料服务站、社区助餐扩容等形式构建养老服务体系,让民生从“兜底”转向“品质”,现已实现养老服务全覆盖。

(据《农民日报》)

浙江舟山:“幸福码”让困难群众享实惠

家住浙江省舟山市定海区新城桃湾二区的倪女士登上一辆22路公交车后,打开手机上的“浙里办”APP,搜索输入“幸福码”,就出现了一个二维码,对准公交车上的扫码设备,“滴”的一声扫码成功。“自从有了‘幸福码’,我都是免费乘公交车的!”倪女士开心地说。

倪女士口中的“幸福码”,可让困难群众在公交出行、“幸福食堂”就餐等方面享受到实惠,提升困难群众的生活品质。

据了解,舟山市目前共有在册困难群众10806人,其中城乡低保对象9063人,低保边缘对象1000人,特困对象743人。为深入推进新时代社会救助体系建设,进一步提升智慧救助水平,去年下半年以来,舟山市民政局积极承接省社会救助“幸福码”试点工作,在全省率先开展试点应用。试点开展以来,惠及群众3.34万人次,减免各类费用超7万元。

“我们创新升级‘浙里救’幸福清单功能,链接省大救助平台和市民卡系统信息,整合各方救

助资源,自动生成全市在册特困供养人员、最低生活保障人员、最低生活保障边缘家庭人员与身份信息临时关联的‘幸福码’二维码,实现与市民卡‘卡码合一’,可代替支付宝、微信支付等完成公共服务领域消费。”舟山市民政局相关负责人说,截至目前,“幸福码”功能已覆盖全市困难群众1.05余万人。

据介绍,舟山市困难群众通过“幸福码”,在乘坐公交车、“幸福食堂”就餐等方面可分别享受费用减免和餐饮补贴。“除旅游班线外,市内其他的公交班线均可免费乘坐。对于在‘幸福食堂’就餐的困难群众,根据他们的不同年龄段设置了相应的阶梯优惠价。”该负责人表示,他们采用“政府兜底、企业资助、个人合理负担”相结合方式,夯实“幸福码”推行的资金保障。其中,公交出行费用由市慈善总会承担70%、公交系统承担30%;“幸福食堂”根据不同年龄段,在个人承担部分就餐费用基础上,由商家提供一定的让利和支持,增强政策的可持续性。(据《舟山日报》)

(上接09版)

广东深圳—— 救护培训,让更多人会急救 救急救

2017年1人、2020年11人、2023年27人……来自广东深圳市急救中心的数据显示,7年来,深圳安装在公共场所的AED已在危急关头挽回102条鲜活生命。

深圳市2017年启动“公众电除颤计划”,迄今全市公共场所安装AED逾4.3万台,覆盖率位居全国前列。

设备覆盖率高,市民还要会用、敢用。近年来,深圳市探索构建社会急救培训体系,提升全民急救能力,为施救者营造良好的支持性环境,让更多人会急救敢急救。目前,深圳市民急救知识和技能普及率为4.33%,全国领先。

“有人晕倒了,急需救助!”今年3月23日,听到传呼机里同事焦急的声音,深圳地铁福田站值班站长李国恺快步跑向事发点。

当时,在地铁出入口3号闸机旁,一名老人仰面躺倒,情况危急。发现老人呼吸渐停且意识丧失,李国恺立即安排同事拨打120急救电话,去站厅取来AED设备,轮流为老人实施心肺复苏,并按照AED语音提示进行电击除颤。4次除颤后,老人恢复了自主呼吸和心跳,李国恺长舒一口气。

急救伊始,李国恺也曾有些忐忑。“但随后我迅速回想了一遍急救流程,感觉心里还是有底的。”谈起3个多月前的救人经

历,李国恺感慨,多次参加的急救培训在关键时刻派上了用场。

李国恺的救人故事并非个例。深圳地铁运营集团有限公司培训管理部经理魏俊鹏介绍,全市投入运营的15条地铁线路站点中,共安装了1074台AED,基本做到3分钟内可取。2019年以来,工作人员和市民在各个地铁站成功抢救患者32名。

但在2014年,深圳地铁蛇口线水湾站曾发生一起悲剧。一名乘客晕倒后长时间无人施救,不幸离世。

“很多市民遇到这种突发情况不是不想救,而是不知道怎么救,还担心救不成功反而惹麻烦。”深圳市急救中心主任周强说。

周强介绍,对于心跳骤停患者而言,每延迟急救1分钟,急救的成功率就下降约10%。“因此,对在医疗机构外突发疾病患者,现场的群众性救护最为关键。”周强说,提升全民急救能力,加强公众急救知识和技能培训是重要一环。

“我们自主开发了不同层级的急救培训课程,包括急救知识普及讲座课程、初级救护员证书课程、高级救护员证书课程等。”深圳市急救中心培训科副科长胥涛介绍,深圳市急救中心在全市设立了12个急救培训基地,从2019年开始每年拿出上万个名额,面向全市年满18周岁零救护基础市民开展免费培训,学员通过考核后,可获得急救中心颁发的初级救护员证书。

李国恺救人的底气,就来自

于他在2020年参加的初级救护员证书课程培训。此后每年,他还参加了公司组织的复训。魏俊鹏介绍,深圳地铁运营集团已组织员工参加初级救护员证书课程培训1.2万余人次,目前在岗持证人数约9500人,占员工总数的46%。如今,深圳地铁每个车站的每班人员中,至少有两名员工持有初级救护员证。

李国恺救人的底气,还来自法律法规保障。

2013年8月,深圳开始实施救助人员权益保护规定,为好人好事撑腰。2018年10月1日起施行的《深圳经济特区医疗急救条例》则明确提出,“在医疗急救人员到达前,鼓励现场具备急救能力的人员实施紧急救护”。而在民法典第一百八十四条“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任”出台后,更给善人善举以充足底气。

如今,在生死攸关的危急时刻,越来越多会急救敢急救的深圳市民挺身而出,与120急救人员密切配合,共同完成抢救生命的“接力赛”。

今年5月17日,龙岗区坂田街道象角塘社区居民王艳军在小区晨跑时,遇到一位老人晕厥倒地。他立即上前查看,一边为老人进行心肺复苏,一边请邻居拨打120电话、取来安装在小区里的AED为老人除颤。短短5分钟,老人的心跳和呼吸恢复。

“敢于出手施救,既因为我参加过急救培训,也因为法治护航解了我的后顾之忧。”王艳军说。

(据《人民日报》)